



一锤子 砸出两封表扬信

——怎么选装潢公司？看老总对施工质量的重视程度

家住杨浦区四平路某小区302室的叶阿姨在半个月前经历了一次被“强拆”，家里已经完工的一面瓷砖墙，因为一丁点的瑕疵不平整，被翌嘉总经理在例行检查后下了一道命令：砸掉重来！叶阿姨说，只听过客户叫质量不好的，没想到我觉得还能接受，翌嘉公司老板看不下去！有这样一位亲自抓质量，标准那么高的老总，怪不得翌嘉生意这么好。

翌嘉装饰
承诺

施工周期晚1天，赔付1000元
预算即决算 绝无增项加价

终身免费质保 投诉建议直拨：66989699



yijia 翌嘉装饰

【报名电话】400-878-0499



装潢好不好，质量是关键。消费者在挑选装潢公司的时候会有很多标准，但核心的一点还是“质量”。质量作为整个装修过程的重中之重，是否被装潢公司老总重视，对于老百姓而言有着至关重要的影响。翌嘉装饰，一家把“质量”当招牌当生命的企业，老板直接分管一件事：狠抓质量。

不设工程老总岗位 翌嘉老板直接抓工程质量

作为一家成立于2003年的上海老牌装饰公司，翌嘉装饰自始至终把工程质量视为企业发展的生命。当然，任何一家正规品牌家装企业现在对于工程质量的重视程度都是非比寻常的，为什么翌嘉能够一枝独秀，始终以质量赢得消费者？用翌嘉老板的一段话来说就是：“工程质量我自己管了14年，这个部门，我不会放手给任何一个副总，客户的任何一个投诉都是直接找到我这里，我永远对工程质量有着最及时的了解。”

说起来容易做起来难，一个老板亲自抓14年工程质量，坚持不设任何副总分管，这样一位把工程质量当成企业生命的企业家赢得了消费者的真心。

坚守承诺 绝不找借口 翌嘉坚持：没有不讲理的客户 只有服务不到位的企业

在翌嘉，客户是幸福的，他们真正体验到了上帝一样的消费感受。家住虹口区的张女士这样对我们说，说起翌嘉当初家人并不赞成，觉得名气不响怕设计实力和工程质量都没办法保证，后来我们了解到一件事情之后，彻底放心把房子交给他们了：翌嘉公司老总亲自抓工程质量！这对我们来说无疑是一个大大的定心丸，我儿子说得对，大公司工程多，每个工地质量未必能像公司要求的那样好，有问题反映不到老板那里，下面的人用官方套话回应，吃亏的总是客户自己。像翌嘉这样的公司，每年靠回头客做生意的，老板一定非常看重工地质量，这对企业来说就是生命，选择这样的公司服务，我们很放心的。事实证明我们全家选择是很明智的，42天就完成了工期，还比合同约定早了三天，新家质量更是像模板一样，找不出一点细小毛病，过程中老板亲自来了三次指导检查验收，连我老婆这样挑剔的人也笑嘻嘻的表示找对公司了。

待装潢 市民心声

“不用砸了，就这样吧，我让懂行的朋友过来看过了，说符合标准的”，今年6月5号，家住杨浦区的叶阿姨家里正在进行着一场争论：装修客户叶阿姨对本来有点小意见的瓷砖平整问题表示可接纳，装修公司——翌嘉装饰表示要砸掉重来！叶阿姨以前有过装修经验，一般装潢公司能验收就马上结束，怎么还会有客户不追究了装潢公司自己还要给自己找麻烦的，面对这样的“不理解”，翌嘉老总这样说：任何一家公司开在那里，肯定是为了赚钱，但有一点，通过什么来赚钱，是坑一笔混一笔，还是有成就感的盈利，这是两码事情。翌嘉装饰在行业里的时间也不算短，2003年到今天已经14个年头了，作为公司老总我可以很骄傲的说，我们公司的最大业务员就是客户，最大的广告就是口碑；翌嘉很少在媒体上露面，却在行内被奉为“回头客之王”，要想让客户当你的介绍人，一定要让他一百个满意了。所以，在翌嘉，我14年坚持守在施工一线，不让任何一个施工问题困扰到消费者，让他们觉得被动无奈，我对自己公司的工地质量要求一定高于标准。有人会说，合同条款都约定的事情，你自己干吗这么较真，我想说就是这股较真劲头，让翌嘉留在了客户心里，这是人心是花多少广告费都换不来的企业财富。

对于叶阿姨家坚决要敲掉重做的决定，翌嘉徐总经理说，翌嘉有一套自己的验收标准，力求让每一套房子都在10年后崭新如初，如果没有那股“和自己过不去”的执着，是很难让房子质量做到十年安枕无忧的。所以，我们必须负起责任，哪怕利润少了，也要把企业品牌坚持下去，这是根本。

表扬信摘录

叶女士：跟翌嘉合作的一个多月时间里，唯一一次的“争论”是那片瓷砖的平整问题是否要敲掉重做，我认为没必要，翌嘉坚持要重做，对于这样的“争执”我们全家甚至邻居都感动极了，这样一家真心为我们客户着想的装潢公司真是不多了。

（杨先生）叶女士爱人：在合作过程中已经跟翌嘉成了好朋友，都说装修是遗憾工程、烦累事情。而我们只感受到了浓浓的人情味。

高于行业验收标准 两封表扬信现真情

虹口旗舰店

杨浦总店

虹口区四平路323号（旗舰店）☎ 021-66981399/66981299
公交：14路、55路、123路、147路、100路、875路。
地铁：10号线邮电新村站，4号线海伦路站。

杨浦区营口路854—856号（总店）☎ 021-55227578/55227577
公交：28路、133路、812路、868路、80路、102路、559路、577路。
地铁：8号线翔殷路站。

翌嘉装饰

3600平米展厅，10000余款名优建材价格低至冰点！两天抢购2000款超实用单品。

7/8-7/9 翌嘉两店夏日“装修放价”

► 购货报进店咨询装修，就送……