

空抛下的杂物
■ 123号楼南面的绿化带中散落着高
实习生 王凯 摄



小区高空抛下的不仅仅是垃圾

居民“怕中弹” 走路“吓势势”

记者调查

一个酒瓶、一个烟头，随意从高空抛下的不仅仅是一个垃圾，更可能意味着会让人蒙受一场“灭顶之灾”。近日，市民杨先生和潘先生分别致电本报 12319 夏令热线，反映所在的小区高空抛物现象严重，抛下的垃圾如同一个个“定时炸弹”，让他们心神不宁。

■ 共和新路 4719 弄>>> 玻璃瓶砸伤人

家住共和新路 4719 弄 163 号的居民杨先生反映，所住的大楼层高 23 层，经常有高层住户随

意窗外抛下外卖盒、玻璃瓶等各种生活垃圾。

昨天下午，记者来到现场。在 163 号楼底楼南面的绿化带里，各类垃圾把绿色的草地点缀得“色彩斑斓”，瓶罐纸袋到处可见，脏乱不堪。而距离绿化带不到 10 米的地方，正摆放着这幢大楼的一个垃圾桶。

杨先生更担忧高空抛物的危险性。“把 2 楼的晾衣架都砸坏了！砸到人怎么办？”

他的担忧不无道理。小区物业侯经理告诉记者，小区高空抛下的玻璃瓶曾砸伤清扫工人。为了保护清扫工人，物业特意把清扫时间调整到了清晨 6 点，趁着

大家还睡着的时候清理。

当地一位居委干部表示，小区外来租户偏多，生活习惯有待改善是主因，“有好几次居民往楼下扔快递包装，电话地址都写在上面，我们给住户打电话，电话里态度很好，但还是照扔不误。”这位居委干部十分无奈，称居委和物业两方做了大量的宣传工作，始终“制不住”小区的高空抛物问题。

■ 金耀南路 300 弄>>> 烟头“从天降”

同样的情况还发生在金耀南路 300 弄绿地新江桥小区内。住在 22 号楼的小区居民潘先生

深受困扰，他说，大楼一共有 15 层高，2 层有个露天平台上堆满了各种“从天而降”的垃圾，大多是外卖盒、烟头等，从不见人清理。潘先生抱怨，现在他压根不敢开窗，除了垃圾臭气熏人外，平台上还有不少空调外机和管道线路，“一个烟头下来一旦点燃什么，不敢想，我觉得太吓人了！”

昨天，记者联系到管理该小区的物业公司。一位工作人员回应，针对潘先生反映的情况，他们将去平台实地查看，派人清理。这位工作人员叹苦经，物业所能做的也仅是加大清扫频率、加强宣传力度，防止高空抛物更需要靠居民的文明自觉。

记者手记

去年，市文明办等部门联合发起评选出了“十大不文明行为”，其中“高空抛物”榜上有名。高楼住户随便扔下的一个玻璃瓶、一个烟头，可能就会“酿成大祸”，在本市，就曾有过一个酒瓶“从天而降”造成“一死一伤”的悲剧，惨痛后果令人警醒。

一些小区虽然安装了监控摄像头，然而治标不治本。一些居民高空抛物的不良习惯隐藏着极大的公共安全问题。养成文明的生活习惯，我们需要对“悬在城市上空的痛”坚决说“不”！

本报记者 夏韵 实习生 殷珺

3 户共用 3 平方米“厨卫间”

居民盼望早日告别“尴尬时代”

为你分忧

“3 户人家在 3 平米里‘吃喝拉’已 60 多年。”市民王薇近日向本报“夏令热线”反映，徐汇区延庆路 82 号二楼厨卫混用 60 多年至今未分离，常常是一边煤气灶在烧饭菜，一边要洗澡如厕，生活得十分“尴尬”。

现场 厨卫间闷热难闻

12 日下午，记者在现场看到，靠墙的一侧并排摆放了两个煤气灶，其中一个紧挨着马桶，另一侧是一个大浴缸，浴缸上放着多个脸盆，煤气灶和浴缸之间是一个简易的小木柜，里面摆满了锅子、调味罐、厨具等，屋内闷热难闻。

王女士告诉记者，二楼三户人家最多时有 15 口人，碰上有异性上厕所，很不方便。由于厨卫间内没有水斗，洗菜、洗碗都是在浴缸里完成的。“常常是三人洗好菜烧好饭，再把浴缸擦洗干净，然后轮流洗澡。”

市民 多次反映无结果

为了解决厨卫分离，王女士从 2004 年底开始，多次向市、区



■ 延庆路 82 号二楼 3 平米的空间厨卫混用

实习生 王凯 摄

两级的信访办、房管局、规土局等反映问题，但最终还是没有解决问题。记者看到，在徐汇区住房保障和房屋管理局 2014 年 9 月 23 日的一封《答复意见书》里，写道：“经现场查看及询问成套办意见，无法满足外拓房屋成套改造条件，故暂未列入成套改造范围。为改善房屋内居民的生活条件，将该房屋列入了 2014 年厨卫等综合改造计划，将为其修缮屋顶、外墙、厨卫设施等项目。”

然而，王女士告诉记者，2014 年至今根本没有单位来修缮屋顶、外墙，更不用说厨卫设施了。“答复书成了一纸空文。”

街道 房屋大修有计划

对于王女士反映的情况，湖南街道社区管理办公室一位姓康的工作人员表示，延庆路 82 号原来就隶属于衡复历史风貌区，因此要对房屋进行“长高长胖”的外拓，必须要得到相关部门认定和同意。此外，在 2016 年，延庆路 82 号被列入上海市第五批优秀历史建筑。工作人员透露，“目前，区里对优秀历史建筑房屋的大修已有计划，正在进行方案设计规划，延庆路 82 号也被纳入在计划里。”

本报记者 裘颖琼 社区全媒体贺如妍 志愿者 田衡

城管执法系统“公众开放日”今举行 市民打分：上半年工作 77.61

城市建设

本报讯（记者 金曼矣）城管执法工作开展得好不好？市民评价最客观。今天是一年一度的全市城管执法系统“公众开放日”，各区都开展了便民咨询、城管体验、面对面宣讲等活动。同时，市城管执法局发布了今年上半年城管执法工作社会满意度测评结果，综合评分为 77.61 分。

本次测评共回收有效调查问卷约 5.18 万份，涵盖全市 16 个区、224 个街道乡镇（含开发区、工业园区等）。经测评，徐汇、长宁、虹口、黄浦区综合评分居

中心城区前 4 名，崇明、奉贤、闵行、青浦区居郊区前 4 名。中心城区街镇测评位列前三的为普陀区万里街道、徐汇区徐家汇街道、康健新村街道，郊区街镇测评前三名依次为奉贤区海湾镇、崇明区新海镇、青浦区夏阳街道。

在商业/服务业区域、社区/居民区、菜场/集市等 12 类受访地点中，满意度评价排名前三的地点依次为河道区域、社区/居民区、公园/公共绿地，“流动商贩聚集地”满意度垫底。

市城管执法局表示，今年要在 60% 的居委建立社区工作室，明年底要做到全覆盖，促进社区共治共建。

今日投诉

搭建广告牌，请尽快处理。
徐先生：芷江中路 258 弄 1 号楼内存在群租现象，影响居民。
贾先生：打浦路（瞿溪路至中山南路）存在乱设摊现象。
志愿者 吴鑫

韩先生：嘉定区爱特路 128 号门口地面车道标线不清晰，希管理部门核查后给予修复。
李先生：真如镇南大街 15 弄 4 号有违法建筑，影响居民生活。
周先生：瑞虹路 181 号瑞虹新城 10 号地块，建筑工地夜间施工，城管走后继续施工。
施先生：富南路东太路罗南二村东北烧烤城店铺油烟扰民。
徐先生：川黄路 172 号违法

扫描安装
新民邻声，
全程关注夏令热线



扫描安装
新民邻声，
全程关注夏令热线

现场目击

本报“夏令热线”这几天接到尘土扰民的投诉达 70 来个。

宛平剧院工地

接报后，记者立即前往现场查看。在宛平南路中山南路东南角，宛平剧院工地除了一栋多层建筑尚没有完全拆完外，其他建

工地灰尘滚滚 居民不敢开窗

筑已基本拆完。虽然渣土南面临近居民区的地方都拉着纱网，但居民楼的窗户大都未开。

工地上，一辆大型机器正将已拆下来的混凝土捣碎，从中“提炼”钢材。尘土伴随着机器的轰鸣声屡屡而升。

● 上南路工地

在上南路附近的世茂·云图居民小区南面有一个工地，工地出口附近有一个用于洗车的喷水装置，但出口前的马路尚未正式通车，记者现场并没有见到土方车出入。而在工地东北

面，也有一个出口，该出口经一条“河坝”通往世茂·云图东南侧一空地，然后再从空地通往渡桥路。

虽然该出口前有清洗车轮的凹形水槽，但从凹形水槽出来的路坎坷不平，每每土方车出入，尘

土就在“轰轰”声中滚滚而起。出口与马路交汇处，上百平方米的各种垃圾堆积着，差不多占据了一条车道。

据住在世茂·云图里的蔡先生等居民介绍，受尘土与垃圾影响，他们家里不敢开窗，“有天忘了关窗户，回来一看，家里就像下雪一样下了一层灰。”

本报记者 罗水元