

夏令热线 区长网聊



嘉定区区区长章曦

将吴淞江北岸 打造成滨江生态廊

问：我是南翔镇金地格林小区的居民，每到夏天，宝翔菜场附近烧烤摊和夜排档层出不穷，影响市容环境，请问有无整治措施？

答：夏季乱设摊、夜排档扰民是个老问题，我们也一直在探索、创新常态长效的管理办法。我们坚持日常管理和专项治理相结合、依法取缔和疏导规范相结合的“两结合”原则，以乱设摊（含夜排档）整治为重点，积极开展辖区内无证无照经营综合治理工作。上半年开展的专项整治，累计消除无证无照食品生产经营3053户。在此基础上，我们积极推进小餐饮备案管理，已经研究形成了一套工作机制，目前在江桥镇和南翔镇先行试点，已试点备案20家。我们将严把准入标准，对于违法建筑、油烟扰民等情况坚决不予备案。同时，对备案单位的备案信息、检查信息、处罚信息等建立“一户一档”，强化规范运营。一旦发现违规行为，由相关部门依法查处，对拒不改正的采取强制措施，直至退出备案登记。

问：又到一年汛期，今年嘉定会否再“看海”？

答：为了让嘉定不再“看海”，我们的防

汛建设工作一直在加快推进。在防汛基础设施建设方面，我们目前已完成嘉定镇街道西塔城路圩区、六里新家园圩区2个改造工程，望新圩区（三期）建设工程也将于年内完成；南翔同盛公寓小区积水点改造工程已完成，年内还将完成真新栅桥小区、丰庄三队2个积水点改造；完成G1501沪宜公路下立交改造，同时对防汛隐患较大的沪宁铁路嘉松北路、沪杭铁路金沙江西路下立交加强管控。

问：我去年从市区搬到嘉定新城，发现买菜不太方便，希望能够得到解决。

答：我们正抓紧标准化菜市场建设。今年，在整个嘉定区域范围内，将完成新建1家标准化菜市场及2家菜店的计划，并改建4家标准化菜市场，新增30家“食行生鲜”智慧微菜场。到目前为止，新建的1家标准化菜市场——裕民集贸市场已经建成，改建的保利五月花（嘉保）标准化菜市场也已完工并正常营业；“食行生鲜”智慧微菜场已新增21家，另9家已完成选址工作，预计到9月底就能完成全年的任务。

问：嘉定是江南水乡，目前吴淞江北岸的环境整治成效如何？

答：吴淞江安亭段沿线区块今年被列为市级重点整治区块，目前已经全面完成整治任务，累计消除违法用地共计1505.83

亩、违法建筑共计112.34万平方米、违法经营共计98户、违法居住共计22人、违法排污共计12家、消防安全隐患共计84处、生产安全隐患共计65处，未来建设一条近10公里的生态廊道。在去年全面完成整治的基础上，吴淞江桥段沿线1.28平方公里区域计划改造成生态绿地、文化创意产业和体育休闲区域。为加强长效管理，我们全面落实“河长制”。按照《嘉定区全面推行河长制实施方案》，建立区、镇、村居三级河长体系，对全区所有河道落实“一河一河长”制度。今年2月份，全区398名河长已全部到岗履职。“嘉定河长”APP和微信公众号已于4月正式开通，串联整合政府、行业、市场、社会四方面力量，目前已录入2036条河道的水情、工情。市民也可以通过APP内设立的市民信箱举报功能，共同参与对河道的监督管理。

问：嘉定老城区里，特别是东方商厦、罗宾森广场等综合商业体附近很难停车，请问能否解决？

答：我们正建设停车场智能交通诱导系统。覆盖了嘉定老城区两纵两横内17家停车场库，2处道路停车路段共2800余个泊位，通过一、二、三级诱导屏发布停车场库空余泊位信息，有效引导驾车人员寻找停车位，减少车辆在道路上的无效滞留，缓

解道路的拥堵。此外，我们还在着力提升公共交通信息化水平，重点建设公众信息服务系统，通过信息网站、电子站牌、手机APP等信息载体，为市民提供及时准确的出行信息服务。目前，嘉定公交已有59条公交线路的信息接入市交通委信息平台，实现车辆到站实时查询。

问：对于退休市民，嘉定有哪些公共文化设施？

答：我们全区公共文化设施总面积已经达到了56.15万平方米，区各级图书馆藏书总量为213.6万册。区级层面，我们有区文化馆1座，区级公共图书馆2座，即被誉为“最美图书馆”的区图书馆新馆，以及区图书馆清河路分馆。街镇层面，我区12个街镇社区文化活动中心都能提供含群众文化、公共图书、体育等服务。村居层面，我们有“百姓书社”100家、“农家书屋”113家、外来务工人员公共电子阅览室6家，24小时街区智慧图书馆5个。

本报记者 范洁



扫描安装新民邻声，全程关注夏令热线

市城管执法局首创“智慧城管”勤务通系统

原本一天的工作，现在1小时解决

城市管理

原本城管队员一天的工作，现在用1小时就能解决，这是怎么做到的？全靠“发自内心地拥抱互联网”。今天，记者从市城管执法局了解到，依靠全国首创的“智慧城管”勤务通系统，本市虹口区城管执法局已更高效地实现24小时全时段、全区域执法覆盖，今年6月城建热线投诉量比去年6月下降36.8%。

接单后19分钟到场

今晨7时35分，12319热线接到市民王女士来电，反映中山北路111号京东物流门口，快递堆在人行道上占路。7时37分，指挥中心派单，3分钟后广中中队队员孙金龙手机APP上就已接到了这一单。7时59分，小孙从辖区其他路段赶到现场，敦促物流公司收起货物。短短10分钟不到，人行道恢复畅通。拍前后对比照，联系投诉人，所有流程都在APP上完成。“你们动作太快了！”接到回复的王女士欣喜地说。

在小孙的手机上，记者发现，这款被称为勤务“神器”的系统，每个菜单都是选择式的，队员只需根据操作流程“做选择题”就行，处理投诉更有效率。“以前我们把处理投诉称为‘写作文’，网上接到投诉，内勤要打出来，我再拿着纸质单跑现场，回来后打电话联系投诉人，填单子，最少也得写200个字。”小孙表示。广中中队副中队长陈瑜也说，如今投诉可以直接发单，拍照、打电话、视频都在终端上完成，过去需要一天完成的，现在1小时内就能做完。



■ 城管队员用智慧城管系统处理占道投诉
实习生 李铭坤 摄

城管队员“屯兵街面”

让城管执法人员“屯兵街面”，是研发“智慧城管”的初衷。虹口区城市管理行政执法局局长、党委书记李磊表示，自2015年5月20日成立以来，虹口区局花了3个月时间做调研，形成了制度清单、权力清单、勤务清单三份清单。其中，在勤务方面，李磊认为如今的城管工作不再像以前那样兵团作战，而是应对辖区状况了如指掌，提前部署精准发力。“走路是发现问题最好的方式，所以城管应该是一支‘马路上的队伍’。”李磊说。

为解决城管队员频繁往返中队打单子、填单子的低效工作模式，虹口区局联合龙进天下信息技术有限公司，多次巡街、模拟流程，最终研发出“智慧城管”系统。为了让上年纪的老同志能熟练运用，软件几易其稿，始终将效率放在首位。队员花在路途上的时

间少了，在街面上巡视的时间就多了。

此外，各中队还设置了“必到点”“修整点”和“警示点”，对易发生问题的路段，要求队员定点在APP上进行电子签到。

利用大数据“跨前一步”

李磊表示，解决效率问题只是第一步，“智慧城管”更高阶的功能，在于利用“大数据”进行分析。区内所有中队花了大半年时间，对全区8个街道174公里道路、12600余家经营门店进行排摸，收集了22万条各类信息，包括“一店一档”、违法建筑、违法户外广告等，录入系统中。目前，信息收集工作仍在进行中，已增加到30万条。

“2.0版本，将与队员绩效挂钩，每天每个人、每辆车的行动轨迹，都可以在后台一目了然。叫苦叫累没有用，一调出GPS的步数、轨迹，就对各人工作一目了然。”李磊说。平台的“一键日报”“一键分析”功能，可以分析汇总任意时间、地点、项目的市民热线投诉情况，有针对性地对近阶段投诉集中、反映强烈的问题开展集中整治。而使用执法终端，也可实现案件网上办理，各类信息自动上传，快速反应、精准派遣。未来，智慧城管还将继续升级，利用数据分析实现“跨前一步”，为城管执法提供标准，甚至倒逼管理。

市城管执法局表示，在《上海市城管执法信息化建设实施计划（2016-2017年）》中，已明确提出建设网上勤务系统的必要性，并已出台技术导则。在全市规定的必备功能模块外，各区城管执法局可按实际情况，自主完善或拓展其余功能模块。

本报记者 金旻矣

夏令热线 为你分忧

近日，有市民致电夏令热线反映，静安区永兴路300号601室内，有10名年轻的小伙子入住，存在群租现象。他们每天晚归，深夜都会发出噪音和响声，住在该幢大楼内的居民们不堪其扰，每天休息不好。这样的情况也严重影响小区居民的生活存在安全隐患。故希望相关部门尽快核实处理。

静安区宝山路街道接到工单后立即安排平安办和房管办来到现场查看。据悉，该房55平米，两室一厅共搭建了5张高低床，住了10人，认定为群租。现场工作人员表示，此房是公兴路88号崇明菜馆的老板租下来的员工宿舍。处置单位已经约谈了当事人，并要求其在一周之内整改，如到期不整改，将联合执法取缔。目前，租住在此处的员工正在搬离中，小区居民对于处置结果也表示了满意。

本报记者 陆常青

永兴路三百号一屋「变身」员工宿舍扰邻
及时力阻群租 小区居民满意