

堵通道施工闹等投诉居高不下

发现“痛点” 对症下药



扫描安装新民邻声,全程关注夏令热线

夏令热线 记者调查

夏令热线开通以来,围绕城市管理工作中所存在问题的投诉不在少数,其中主要有:路面和边石破损、市政公用井盖破损丢失、各类管线倾斜破损等问题;垃圾清扫清运不及时、擅自占道经营和占道堆放杂物等问题;树木和草坪毁损、居民区毁绿种菜等问题;施工工地未按规定围挡、运输车辆带泥上路且存在噪声扰民等问题;街路及小区私搭乱建等问题。这些在城市管理中时常出现的“病症”,在城管部门执法人员的介入下也大多得到了“治愈”。



夜间施工 吵人烦

工地施工扰民一直以来也是市民百姓投诉的一大热点,家住罗锦路的赵先生最近就遇上了这样一起烦心事。“我们家周边存在夜间施工噪声污染的现象,每天早上五时半就开始施工吵个不停,直接造成我们每天的睡眠时间要减少两个小时。”

赵先生所反映的噪声扰民的源头来自罗锦路888路上的罗阳协和双语幼儿园,恰逢暑期,该幼儿园正在进行装修。

在接到赵先生的投诉后,闵行区城管执法大队迅速安排执法人员前往现场核实情况,经查该处工地确实存在施工噪声扰民的现象,城管执法人员立即要求施工责任方规范施工、文明施工,避免过早施工,影响附近居民休息。

“投诉以后城管部门联系了我并上门取证,这两天施工方已经在整改,目前情况已经得到改善。”赵先生告诉记者情况已有改善,城管执法人员还告知他,如果再发生类似情况可报警处理。

本报记者 杨硕 徐驰
实习生 李壮志

私加铁门 惹人忧

近日,家住虹口区的吴女士就向本报夏令热线打来电话,反映自己所在的小区内存在违法破坏房屋外貌的现象。“保定路20弄某户的业主在消防通道私自安装了一扇铁门,并堆放杂物。多年前被法院判令拆除,但后来又重新安装。最近天气炎热,消防通道被拦,存在较大的安全隐患,希望有关部门能上门查处。”

据吴女士介绍,这道铁门已经安装好几年了,周围的居民向原物业投诉,并通过物业联系了虹口区房地局,通过法院处理。法院将这道铁门定性为违法违章建筑,并依法进行拆除,谁知,业主却心生不满,没多久又重新安装了铁门。多年来,这道铁门一直将消防通道“拦断”,给周边居民带来安全隐患。

记者看到,这道铁门生生将安全通道一分为二(实习生 王凯

摄),居民说,一旦发生火灾,无疑将给逃生带来困难;另外,进出时,铁门还会发出巨大的噪声,惊扰四邻;铁门周围还堆积着各类杂物,不时散发出阵阵异味。“业主这样的做法,无非是希望能多增加些房屋面积,但把消防通道给堵住,这有多危险!”吴女士告诉记者,之前刚拆除铁门后没多久,业主马上又私自恢复。后来,小区物业公司频繁更迭,事情便不了了之。

虹口区城管执法大队在获悉情况后,立即拨通了吴女士的电话进行核实。随后,执法人员来到了保定路20弄进行现场查看,发现情况属实后,立即约谈当事业主,并当场要求其立即拆除铁门。7月13日,执法人员再度上门复查,发现铁门终被拆除。

吴女士对执法人员的工作表示了认可,但鉴于此前该业主“屡拆屡装”,也希望执法人员能及时回查,加大查处力度。

夏令热线 热线回访

盛华景苑小区

楼道堆物现象好转了

近日,家住盛华景苑小区的部分居民向本报夏令热线反映,居民楼的消防通道内,常年堆放着各类生活和建筑垃圾。不仅如此,还有居民将电瓶车、自行车等肆意停放在楼道里,给其他居民的出行带来极大不便的同时,也令消防安全隐患系数陡增。得知情况后,居委展开综合整治,逐居民楼、逐楼层“清楼”。目前,居民反馈说,楼道堆物的现象已经有了明显的好转。

居民刘先生称,原先,小区几乎每个楼道内,不是堆着席梦思、旧沙发、橱柜等杂物,就是停着一辆辆自行车、电瓶车。没法走路不说,一旦火星闪过,就可能“火烧连营”。

盛华景苑居民区居委负责人告诉记者,发现问题后,居委及时作出响应,下决心整治。首先,在楼组长会议上,告知居民,楼道堆物有消防隐患,并危及各家自身安全,必须主动清除;其次,建立由居民、干部、志愿者加入的微信群,完善前端发现制度;再次,每天安排志愿者逐楼、逐层定期巡视,一旦发现消防通道内堆积垃圾、杂物现象,就会及时清理。“小区共有31幢居民楼,目前,我们已经完成了第一批清理,已经开始第二批巡逻、整治。”

清理楼道堆物,会不会陷入“反复治,治反复”的“怪圈”?居委工作人员坦言,楼道堆物的确是一大“顽症”,也是摆在居委和物业管理面前的一道“难题”,对此,居委将进一步做好宣传和日常管理,加强整治力度。

本报记者 徐驰

新华世纪苑 田林十二村

垃圾山移走 门开了

近日,新华路726号的施先生致电本报夏令热线,反映新华世纪苑北门长期堆积着一座像小山一样的建筑垃圾,垃圾之多造成了大门被堵不能开启,居民们进进出出只能通过一扇小门,经过时还得小心翼翼地绕过垃圾堆才能通行,影响居民的正常出行和生活。炎夏时节,垃圾还散发阵阵异味,且通道堵塞还存在消防安全隐患。

时隔多日,记者再次来到现场看到,原本“山丘”般的建筑垃圾已不见,不仅垃圾被悉数清理干净,地面也干净整洁。堵塞了数年之久的小区北门,终于可以重新开启。“垃圾没了,环境好了。”一位居民直言。

物业负责人史先生解释称,清理是由新华街道和小区华联物业多方共同完成。由于小区附近工地较多,所以经常有建筑垃圾堆积,但该区域在小区外,不在物业管理的管辖范围之内,归街道管理。清理由新华街道市政负责人和物业共同完成,史先生说:“通过多方努力,终于将这座‘垃圾山’清理了,我们感到欣慰。”

田林十二村小区附近一处空地上曾堆满垃圾,摆放的几个垃圾桶超“负荷”,垃圾桶周围脏乱不堪,多余的垃圾都溢出来,污水横流,臭气熏天,一片狼藉,路过居民纷纷掩鼻而走。

记者再次来到现场后看到,大部分垃圾已被清理,几只垃圾桶也被冲刷干净,地面也被清洗过,果皮污水不复存在。“平时,虽然还有零星的垃圾残留,但是相比之前,情况已经好了很多。”居民王女士希望街道能继续改进,并且保持下去。

街道一名负责人表示,田林十二村住户较多,每天产生大量生活垃圾,有时难免清理不及时。天气炎热,街道会督促市容处加大清理频率,还居民们一个更洁净的居住环境。

本报记者 徐驰 志愿者 冯子夏

政青路100号

百余辆摩拜“挪窝”了

低碳绿色出行、缓解交通压力、打通“最后一公里”……如今,共享单车早已成为不少市民的“宠儿”。然而,单车带来的烦恼也接踵而至。其中,最令人诟病的,莫过于车辆“乱堆”“乱停”。近日,新江湾城街道在接到市民诉求后,主动同企业对接、协调,促成数百辆“无序”单车“搬家”。

家住政青路100号的徐女士向本报“夏令热线”反映,最近,小区附近一块空地内,停放着数百辆摩拜单车。天刚蒙蒙亮,就有不少路人前来取车,侵扰四邻清梦;每天夜里,“夜骑族”们也不止不休,噪音声声入耳。居民们讲,自从该空地沦为共享单车“停车场”后,他们就没办法过上安生日子。

接到投诉后,新江湾城街道高度重视,迅速派出管理办工作人员,上门同摩拜公司沟通。经协商,公司相关负责人对居民诉求表示理解,双方达成一致,公司方面将这数百辆共享单车“挪窝”,另寻他处停放。次日,摩拜公司派工作人员前往现场查勘,一天内,将区域里所有单车全部撤离。居民们一觉醒来后发现,原先“堵”在小区门前的共享单车不见了,生活终于恢复了宁静。

“街道之前也处理过不少共享单车安置问题,积累了一些经验。”新江湾城街道网格中心管理办一位工作人员告诉记者,为居民解决烦心事,就是自己的分内事,义不容辞。“今后,居民若有类似投诉,可以随时同我们联系,我们将尽力调配资源,处理好相关问题。”街道一位负责人如是说。

实习生 冯子夏 本报记者 徐驰