

光明工程 三表集抄 已完成 266 万户 年底惠及 30 万户



国网上海电力公司总经理 张俊利

夏令热线 局长专访

今天上午8:30, 国网上海电力公司党委副书记、总经理张俊利来到新民晚报夏令热线12319接听现场。张俊利总经理不但介绍了市民关心的电力迎峰度夏情况、“光明工程”“三表集抄”等情况, 还接听了多位市民的电话投诉, 并当场指示有关方面快速处理投诉——即使对市民反应的公司内部故障问题, 也立即派人上门查看。

问:今年夏季高温天气持续时间较长, 请您介绍一下上海电网迎峰度夏的整体情况, 电力供应的保障是否充足? 在持续高温天气下电力部门的应对情况如何?

答:今年夏天, 上海电网已连续三次刷新了用电负荷历史记录, 创下了3268.2万

千瓦的新高。目前, 上海本地的发电能力2000万千瓦左右, 预计最大受电1538万千瓦, 最高供电能力3538万千瓦, 整体电力供应总体平衡并且略有裕度。

第一波高温以来, 国网上海市电力公司累计出动抢修人员7.4万人次, 抢修车辆近6.2万辆次, 日均抢修2666起, 处理电网故障2.67起, 分别比去年下降了26.41%、20.54%。

下一阶段, 国网上海电力将继续牢牢守住“三个确保”(确保居民生活用电不受影响, 确保重要用户的用电需要, 确保城市运行和电网的安全有序)的工作底线, 落实好限电不拉电的各项预案, 全力打赢迎峰度夏的“攻坚战”。

问:电力公司今年迎峰度夏期间采取了哪些措施来加强电网的安全和可靠性?

答:首先是提升主网安全稳定运行。对电网主干尤其是特高压通道, 加强设备状态管理工作, 加强重要输变电设备的运行维护; 提高线路巡视频度和质量, 对重要区域的电力设备开展特巡; 深入开展专项检查治理, 加强电力安全宣传力度, 杜绝外破外损隐患, 确保上海电网安全运行, 不发生大面积停电事故。

其次是提升配电网供电可靠性。迎峰度夏开始前, 累计安排迎峰度夏重点工程88项。采用“微创手术式”施工, 平稳完成7个市中心区域220千伏老站改造。推进配电网改造升级, 完成改造老旧配电站46座, 配电网结构和设备状态均得到更加优化。

第三是提升应急保障能力。借助大数据模型, 在全市网格化设置173个抢修驻点, 平均抢修半径3.3公里。每日配置2300余人500辆抢修车24小时待命。故障抢修平均到场时间19.58分钟, 抢修平均修复时间25.40分钟, 比去年同期进一步缩短。

问:最近几年来, 老百姓普遍感觉夏季用电不再像过去那么紧张, 特别是老小区的居民反映用电的体验也比以往更好了, 请问电力公司在这方面都做了哪些工作?

答:感谢广大市民们对我们电力公司工作的肯定, 老百姓感觉用电更顺畅了, 主要还是得益于我们最近几年来一直开展的“光明工程”, 也就是“住宅小区电能计量表前供电设施改造工程”。

这项工程已经连续三年被列为上海市政府实事工程, 主要针对上海地区2000年12月31日前竣工的本市老旧住宅, 包括商品房、售后公房、公房的电能计量表前供电设施实施改造。改造涵盖全市17个区县6500个小区, 总规模296万户, 惠及全市近三分之一的家庭。

“光明工程”改造的效果还是十分明显的。老旧小区居民用户的用电容量配置由原先4千瓦、2千瓦甚至1千瓦统一提升到8千瓦, 完全可以满足居民正常用电需求。今年上半年, “光明工程”完成改造43万户, 累计完成266万户。

问:今年电力公司在提升服务水平、保障民生方面有哪些新举措?

答:今年年初, 国网上海电力就向社会

发布了十项供电服务的新举措, 包括全力打造“智慧用电服务”, 建设运营网上营业厅、智能自助服务终端、APP在内的全方位服务渠道, 加快推进电动汽车充电服务网络建设; 全力打造“智慧用电管理”, 建设居民智能家居服务客户端, 满足客户多样化、智能化、互动化的用电需求, 加快推进“三单合一”智慧融合等等。

同时, 我们还着力完善网格化、信息化、智能化的抢修服务体系, 推行抢修移动作业和主动抢修等智能技术, 提高配网抢修效率; 加强配电网生产计划管理, 开展用户侧停电协调配合, 推广不停电作业技术, 减少临时停电和重复停电。

问:现在上海很多地方已经开始推广水电煤联合抄表和账单合一了, 请介绍一下这方面情况。

答:国网上海市电力公司按照新建住宅小区全面实施、既有住宅小区结合计量器具周期轮换等实施原则, 实现“多表集抄”“多单合一”“多费合收”, 进一步增强人民群众的获得感。

截至6月底, “三表集抄”项目已累计完成20万户现场安装。今年的计划是:

9月份实现首批用户“多单合一、多费合收”;

10月底前完成现场安装工作, 并完成本市“集抄集收”平台的建设, 开展接入调试;

11月底前, 开展“三单合一”试运行;

12月实现30万户的“三单合一、三费合收”运营。 本报记者 罗水元

一个电话“解决”频繁跳闸顽症

电力公司客服当即协调抢修队员做好“分外事”



跳闸的原因
抢修人员用电表检查电线的绝缘性
本版摄影 见习记者 王凯



夏令热线 现场目击

今天上午, 在新民晚报夏令热线12319接听现场, 国网上海电力公司党委副书记、总经理张俊利一接收到市民李先生有关商场内频繁跳闸情况, 就立即安排供电公司派专人上门察看。

李先生通过热线反映, 闵行区莲花南路1388弄7号一个比较大型的商场内, 频繁出现跳闸情况。最近天气炎热, 商场空调也开不起来, 影响商户和顾客。但是, 该单位自己的电工想了很多办法都没能彻底解决问题, “能不能请你们电力公司帮

忙来看看, 帮我们解决一下困难?”

“行!”李先生一说完, 张俊利总经理就给他吃了颗“定心丸”。“您反映的情况, 属于我们南供电公司辖区的客户。像你们遇到的这种内部故障, 我们会安排供电公司的专门人员上门帮你们察看问题, 争取尽快帮你们排除故障, 解决用电的困难。”张俊利总经理通知市南供电公司后, 市南供电公司立即通知了该地块的客户服务人员。记者驱车半小时赶到现场时, 市南供电公司的客户服务人员徐哲飞等人已在现场。他们介绍, 一接到报修就立即赶了过来的。

“前几天高温, 电闸推上去不久就跳

了;再推上去, 不久又跳了;后来都不敢推了。”李先生现场叙说故障情形后, 徐哲飞等人立即拿着“摇表”检查低压出线、低压开关等位置, 很快就有了结果:跳闸因用户低压部分一出线开关本体故障所致。

徐哲飞表示, 虽然, 如此故障的维修是企业内部维修人员的职责, 并非供电公司职责范围之内;但考虑到企业的社会责任, 电力公司客户服务人员当即协调抢修队员给予修复。用户一听, 当即表示感谢。

“夏季高温期间, 建议空调温度设置在26℃以上。”徐哲飞也提醒, 客户应密切留意空调负荷, 若负荷过高, 可先关闭部分设备, 降低负荷。 本报记者 罗水元

夏令热线 今日投诉

潘先生来电:曹安公路15号桥南侧有人偷倒大量泡沫垃圾。

王先生来电:国和路493号花鸟市场狗叫扰民。

张女士来电:崧泽大道赵重公路附近有夹心泡沫板堆积, 起风后严重影响出行。

钟先生来电:叶榭镇东石村水务河道改造, 施工人员将道路及污水管压坏, 至今未修复。

蔡先生来电:每天19:00-22:00, 大叶公路新奉公路存在大量乱设摊现象, 影响居民出行。

闵先生来电:莘庄镇莘凌路绿梅二村1号门口绿化带被破坏, 并被人铺设了水泥, 望迅速处理。

蒋先生来电:廊下镇市河附近有餐饮店将污水排放在河道内。

曹先生来电:古美西路万源路口机动车道因修路铺设了钢板, 未铺设平整, 存在安全隐患。

周女士来电:东建路353号港泰小镇饭店存在跨门营业现象, 严重影响周边居民生活。

社区全媒体 吕倩雯
志愿者 沈婷婷



扫描安装
新民邻声, 全程关注夏令热线