

奔驰车上路三天刹车“吱吱”响

二次维修久等不来 4S店含糊其辞

驾新车上路,跑了三天,车主李先生却接二连三遭遇故障。行驶中,车子刹车器、雨刮器“吱吱”作响,送去维修后,异响依旧。“到现在一直没有等到第二次维修通知。”此外,李先生还反映,购车时销售人员“迫使”消费者强制购买装潢项目,他为此“被装潢”了15800元。

新车刹车异响

今年4月,李先生在上海一家4S店购买了一台白色奔驰GLC260车,合同总价429800元。他介绍,这家4S店店名为上海嘉德星汽车销售服务有限公司,位于嘉定区澄浏中路1533号。

买了新车，李先生喜滋滋开车

上路。然而,令他想不到的是,新车开了三天就出现故障,每次刹车时“吱吱”作响,吓得他不敢再驾驶。“我要是开在高速上刹车发生问题怎么办?太危险了。”车内发出异响的还有雨刮器。李先生说,下雨天使用雨刮器,雨刮器同样会发出莫名的“吱吱”声。

5月,这家4S店给李先生的车做了第一次维修,包括调整刹车装置和打磨前挡风玻璃。不过,维修结果令人失望,异响依旧存在。

“到现在两个多月了,还没有第二次维修通知,4S店是不是不打算负责了?”李先生告诉记者,出现相同故障的车主大约有七八位,他们数次前往4S店交涉,得到的却是该

店“蛮横”的回答：“随便投诉好了”、“我们老板不见人”……如此售后，令一众车主感到心寒。

“搭售”装潢项目

强制装潢一事更令李先生气愤。记者查看他的购车合同注意到,在合同附件1中,有如下补充协议:“甲方自购价值人民币15800的装潢项目”。而在合同附件2中,又写有“合同车辆售价包含以下项目:2把伞、1个水杯”。在另一名车主的合同中,类似条款再现,“搭售”五星延保服务和装潢项目,分别价值9200元和18800元。

李先生说，装潢项目并非他自愿，而是 4S 店销售人员一再声称

“不装潢不卖车”。在这样的“强买强卖”下,他逼不得已同意购买。

记者了解到,根据今年7月1日起正式实施的《汽车销售管理办法》,其中指出了“不得在标价之外加价销售或收取额外费用”,以及“不得对消费者限定汽车配件、用品、金融、保险、救援等产品的提供商和售后服务商”。

何时二次维修

记者致电上海嘉德星汽车销售服务有限公司。车子为何迟迟不进行第二次维修?该公司一名售后服务经理夏迪回应道,店方曾有通知过相关车主维修事宜,但是没有客户过来。随后,记者询问通知的具体

时间,夏经理口气不太确定,“可能是6月份吧。”他强调,只要在三年保修期内,车子发生问题,售后维修都有保障。

“如果第二次维修后仍然有问题怎么办？”对此，夏经理表示，公司作为经销商已经将情况汇报给了厂商，在保修期内，由厂商调整维修方案，直至解决问题。之后第二次维修，厂商将更换刹车片、雨刮器以及清理玻璃。“我们也会考虑给消费者一些经济补偿。”夏经理如此表态。

记者又问,“强制装潢”是否存在?夏经理回答含糊,“没有,这个应该是消费者自愿的吧。我不是当时的经办人,也不清楚。”

本报记者 夏韵

陆家嘴上空竟现海市蜃楼？

上海市气象局回应：没有可能

本报讯（记者 徐驰）昨天上午，在微信、微博社交平台上热传一组“上海上空出现海市蜃楼”的图片，但不少市民称自己并未看见这一奇观。随后，上海市气象局通过官方微博回应称：上海没可能有出现海市蜃楼的天气条件。

记者在微博网友发布的照片中看到，陆家嘴上空出现了淡淡的楼

字和树木幻影(见图 网友供图),十分神奇。图片还配有文字:据说上海今晨出现了海市蜃楼,拍摄地点在北外滩公平路附近,时间为早上 5 时 50 分。一些网友信以为真,议论纷纷;大多数网友则表示“并未看到”。

昨天上午,上海市气象局通过其官方微博@上海市天气发布消息:“上现蜃景”通常是出现在逆温

且平静无风的天气条件下,上海的大风预警从7月31日发布后,直至昨天早晨才刚解除。官方回应中还提到:如果是早晨拍摄的,浦江沿线风力很大,有5-6级阵风,不可能有稳定条件出现海市蜃楼。另外,海市蜃楼相对来说很开阔,并不会出现网友发布照片里的这种景别的。





上海名牌
2005年~2018年上海市名牌获得者
上海市著名商标
2015年~2018年上海市著名商标获得者
国企正规军

专注家装二十一年

免费上门设计
活动地址：家可多

设计咨询展

百姓装潢 2017.8.5-6

上海展览中心西一馆

延安中路1000号·南京西路1333号 (周六-周日 9:00-17:00)

1 现场签约可享
送“一个房间”主材
最高可省
12999元
(限前100户)

2 设计费 **5折**
(限前100户)

3 老客户
3000元 特惠

4 **3D云设计**
免费制作

5 **实物红包**
100%中奖
(限前100户)

活动详情详见现场海报!

百姓装潢总公司: 石龙路346号 (近永川路) 咨询电话: 54081777	静安: 共和新路2307号 (马戏城对面) 咨询电话: 56032324	闵行: 漕宝路1507-2号 (近龙茗路) 咨询电话: 54851534	浦一: 浦东南路1956号 (塘桥) 咨询电话: 58701001
虹口: 四平路186号 (近临平北路) 咨询电话: 55153968	真光: 真光路1459号 (近曹安路) 咨询电话: 52759753	徐汇: 漕溪北路739号 (近影业街) 咨询电话: 64688221	上南: 上南路3102号 (近杨思路) 咨询电话: 58329023
杨浦: 黄兴路1649号 (大润发对面) 咨询电话: 55058108	长宁: 长宁路177号 (近江苏路) 咨询电话: 62115090	普陀: 曹杨路117号 咨询电话: 62034301	张杨: 张杨路2085号 (六号线北洋泾) 咨询电话: 58600228
宝山: 长江西路1793号 (近通河路) 咨询电话: 56753588	天山: 天山路143号 咨询电话: 52832990	石龙: 石龙路346号 (近永川路) 咨询电话: 54084120	锦绣: 锦绣路1875号 咨询电话: 68405737
周家嘴路: 周家嘴路1901号 (近通北路) 咨询电话: 65040455	沪北: 沪太路1005号 (近灵石路) 咨询电话: 62030824	家居体验馆: 宣山路439号5楼 咨询电话: 64263560	金山: 卫清西路306号 (近蒙山路) 咨询电话: 57283300
五角场: 黄兴路1649号二楼 咨询电话: 65562960	南翔: 沪宜公路339号 (近古猗园路) 咨询电话: 69952638	松江: 绿城路通跃路口 (九号线新城站) 咨询电话: 67733961	

建材集团 | 上海百姓装潢有限公司 | 咨询热线: 54081777 800-6200-425 | 公司网址: www.shbx.com.cn | 报修电话: 54080999