

市城管执法局局长徐志虎“走进”夏令热线 加大生态环境综合治理执法力度



市城管执法局局长 徐志虎

仲炜 摄

夏令热线 局长专访

今天上午9时30分，上海市城市管理行政执法局局长徐志虎来到新民晚报夏令热线12319接听现场，接听市民针对跨门营业、违法搭建、占绿毁绿等问题的投诉，并现场督促整改。

在接受本报记者采访时，徐志虎表示，今年城管执法系统聚焦城市生态环境综合治理，并加大了专项执法力度。他同时表示，城管应从标准化、信息化和系统化三个维度，不断提升精细化执法的理念，提升城市治理水平。

问：今年全市都在开展“五违四必”生态环境综合整治，而城管

是整治中一支不可缺少的力量。目前，全市生态环境综合治理工作进展如何？

答：今年以来，城管执法局聚焦“22+309”块生态环境综合治理重点区域。截止到目前，全市共拆除重点区域内违法建筑2607万平方米。此外，拆违执法工作也聚焦在“沿线（高压线、高架桥线）、沿路（高速公路、铁路）、沿河及城郊结合部”等重点领域，全市共依法拆除违法建筑7713万平方米，完成年度计划的154%，完成去年同期任务量的2.3倍。

河道整治也是上半年工作的重点。针对第一批471条段、631公里存在黑臭问题的中小河道，已拆除沿岸违法建筑492万平方米，顺利完成了年度计划任务。

问：对于市民来说，住宅小区环境、无序设摊、破墙开店、建筑垃圾偷乱倒等，都会对生活品质和居住环境产生影响。尤其在夏令期间，城市管理和执法与民生联系更为密切。城管执法局在这些方面的执法力度如何？

答：今年上半年，我们加大了专项执法的力度，其中就包括老百姓投诉较多的城市“顽症”。目前全市已依法拆除小区违法建筑219.85万平方米，查处破坏房屋外貌案件352起，整改恢复2854

处，查处损坏房屋承重结构案件299起，整改恢复1121处，查处擅自改变物业使用性质案件88起，整改恢复1039处，查处毁绿占绿案件177起，整改2213处。

对于违法违规经营，我们也加强了无序设摊、破墙开店、居改非等的整治。全市共依法查处无序设摊案件2万余起，取缔乱设摊7.7万处。针对街面环境秩序，我们开展了专项执法，明确今年全市1501条重点道路整治任务，今年共依法拆除违法设置店招店牌2700块、道路指示牌190块、实施非法小广告停机1800余起。对于高架、郊环、沪渝高速两侧等重点区域的违法户外广告，已依法查处442起案件，拆除违法户外广告712块，完成800块年度计划任务的89%。

聚焦建筑垃圾“产生、运输、处置”三个环节，我们今年共查处违法案件2700余件，依法暂扣违法违规运输车辆457台。此外还加强了与司法部门的行刑衔接，对偷乱倒建筑垃圾、有毒有害垃圾的46名违法嫌疑人，依法实施了刑事拘留、取保候审和批捕等措施。

问：上海是个特大型城市，如今倡导城市管理向精细化发展，这也需要城管队伍加强自身建

设。听说本市城管执法系统进一步深化改革，提升精细化管理能力。这从哪些方面得到体现？

答：城市管理要精细化，城管执法方式也得相应转变。市城管局已研究制定《关于进一步加强本市城管执法领域精细化管理工作三年行动计划（2017-2019）》，并总结推广虹口违法违规经营专项治理模式、宝山张庙街道住宅小区综合治理模式、闵行建筑垃圾整治模式，推动执法模式的转变。

在队伍建设方面，我们积极推行执法类公务员分类管理改革，指导督促各区局完善职务晋升、绩效考核等配套制度。市区街镇采用“三级督察”工作体系，今年以来共发出督察单3469张，检查发现并督促整改实效问题20825起，行为规范问题280人次。

新招录队员，上岗前必须接受培训，今年共组织开展8期培训班，培训执法人员1250余人次。在线培训平台也已开发，已完成20个网上授课视频的录制。值得一提的是，如今城管培训也有了专门的教材，《城管执法法律文书制作》和《城管执法证据理论与实务》等已投入试用。

而在信息化建设方面，我们也在推进网上勤务、网上考核、网上督察等业务系统建设。目前，已

启动城管执法电子政务平台、城管执法综合业务平台、城市管理车辆作业监管平台等项目建设，借“大数据”之力提高管理实效，实现执法的精准和精细。

问：自“城管进社区”工作启动以来，“社区工作室”融入社区、服务群众，受到了群众好评，也提升了信访工作的效率。今年推进“社区工作室”建设的力度如何？

答：“社区工作室”是我们提升服务水平、深化便民服务的途径，也是和社区居民零距离接触的场合。今年以来，新建成了737个社区工作室，更主动地倾听居民意见，更有效地回应群众诉求。

值得一提的是，除了“社区工作室”，我们还开展了全市城管执法系统“公众开放日”活动，这也是一个与市民双向沟通、展示城管新形象的渠道。在与12345、12319热线对接上，我们也强化市民诉求数据的应用，进一步改进了投诉受理处置机制。

本报记者 金旻矣



扫描安装新民邻声，全程关注夏令热线

水果店跨门营业妨碍行人通行

城管执法人员责令店家整改还路于民

夏令行动

医院周边一向是跨门营业的“重灾区”，反复回潮该如何治理，考验着城管执法部门的智慧。今天上午，市城市管理行政执法局局长徐志虎来到12319夏令热线接听投诉，第一起投诉是复旦大学附属肿瘤医院周边水果店跨门营业。局长接电后现场联系处置，半小时便“还路于民”。

“徐局长，肿瘤医院门口的水果店跨门营业，你能派人来看看吗？”上午9时30分，市民王先生打通了城管局长接听的首个来电。王先生反映东安路279号水果店将水果堆在人行道上，妨碍行人通行。徐志虎记录后，当即吩咐市局执法协调处，联系徐汇区城管行政执法局负责该区域的中队赶去处置。

约10时许，记者赶到市民投诉路段。这家店位于肿瘤医院的斜对面，人流较密集，几个水果篮堆放在店门口台阶上，还有数箱水果堆到了台阶下的人行道上。枫林街道城管中队队员已到现场，敦促店家收起水果。“今天早上刚送来的，还没来得及放进去。”女店主见到城管队员，一边讪讪地辩解，一边忙不迭地将水



枫林街道城管中队执法人员责令水果店整改 本报记者 陈梦泽 摄

果搬入店里。

现场清理完毕后，城管执法人员又按流程做了笔录，开具了责令改正通知书，要求店家签收。队员陈培表示：“对于沿街店铺跨门营业，目前我们采用网格化的管理方式，视频监控加上队员巡查，基本能做到全覆盖，一经发现立即会督促整改。”

据悉，枫林街道城管中队辖区内的一大特点就是“医院多”，区内有中山医院、肿瘤医院、龙华医院和上海市精神卫生中心等医院。“今年3月20日至今，我们已

对医院周边的道路排摸整治。肿瘤医院门口的人行道上本来有个‘蘑菇亭’，多年来被反复投诉。前段时间，借着医院周边整治的契机，我们把蘑菇亭整体迁走，现在人行道通畅多了。中山医院周边整治则力度更大，有些无证无照的商铺被取缔，有些商铺则调整业态，将房屋恢复原状。相关行动涉及约150家店铺，目前中山医院周边的7条道路已基本清理完毕。”枫林街道城管中队中队长张启潮说。

本报记者 金旻矣

上海已建1700多个城管执法“社区工作室”

城管“跨前一步”进社区为百姓服务

夏令热线 热线速递

本报讯（记者 金旻矣）在申城，城管执法社区工作室已有1700余个，标志着城管“跨前一步”进社区为百姓服务。而近日，市城管执法局又颁布施行了《城管执法社区工作室工作规范》，推行“一居（村）委一工作室”、“定人定时定点服务”的社区工作机制，并将社区工作室建设纳入规范化中队、示范中队创建考核的指标体系。

《规范》明确，社区工作室的主要职责包括宣传城市管理法律法规，加强社区巡查、受理群众咨询和投诉求助、听取群众意见建议。工作室建立“定人定时定点”机制，每个工作室由一名执法人员负责，每周不少于一次、每次不少于2小时为民服务，并建立统一规范的台账资料。

早在2015年首批“社区工作室”揭牌时，记者就在设于古美街道万源二居的“社区工作室”内看到，城管执法宣传展板、手册、便民服务箱、来访和联勤联动信息表一应俱全。两年间，全市的“社区工作室”四处开花，

真正发挥了城管与居委、物业和居民的联动作用。比如，宝山区张庙街道33个居委各设1个工作室，每个工作室由一名城管队员负责，每周一次到社区服务。对涉及违法搭建、破墙开门开店的家庭，建立“一户一档”，摸清情况，为分类施策、精细管控奠定基础。通过征询居委会、物业公司和居民群众意见，明确占绿占道违法建筑一律拆除，占用公共部位洗衣及搭棚一律清除，破墙开门开店违法经营一律封闭，窗户规格尺寸一律统一。昔日“脏乱差”的小区旧貌换新颜，去年以来共依法拆除小区违法搭建1671户、13300平方米，封闭破墙开门开店4010户，整治“群租”117户，查处破坏房屋承重结构案件26起、整改恢复14起，新种补种绿化10.7万平方米，改造提升绿地11.7万平方米，清运堆积建筑垃圾5530吨。

市城管执法局表示，目前全市建立城管执法社区工作室1700余个，去年以来建成“环境秩序整治先进小区”110余个，提升了群众满意度和认同感。今年1至7月，全市依法拆除小区违建2.46万户、219.85万平方米。