

服务兑现承诺 信任一直延续

聚通装潢

值得信赖的家装服务商

上世纪90年代以后，上海的家装市场开始活跃，此后，大大小小几千家装修公司如雨后春笋般冒了出来。但是，“林子”大了，也就什么“鸟儿”都飞来了，各种问题随之而来。这些年，装修公司老板拿钱跑路、加码要价增工加料、施工质量一言难尽等家装乱象时有发生，到后来消费者还是只能忍气吞声，选择“破财消灾”。

装修是个公认的劳心劳力活儿，在装修前后，消费者不仅要费心找靠谱的装修公司、选材料、盯施工、挑家具、买软装……期间还要应对各种各样的陷阱，哪个环节没盯住就容易被坑，不少人结果还是防不胜防，甚至要闹到“对簿公堂”！面对这样复杂的市场环境，很多装修业主都只能无奈的说：到底什么样的家装公司，才值得信赖？

“时间，是最好的试金石。”这句话放在家装行业，亦是如此！所有经得起时间考验的家装公司，都是靠质量和服务的坚守，换来消费者的持久信赖。聚通装潢自1994年成立至今，为近11万户沪上家庭提供了值得信赖的家装服务，其中，60%以上都是口碑相传的回头客生意。



◆工程条线管理人员对聚通自有建材配送中心的工作人员进行高温慰问，发放解暑用品。

40度高温下的聚通“特种兵”

7月的上海“桑拿天”，气温连日居高不下，聚通“五位一体2.0服务体系”中店长、设计师、项目经理、材料管家、施工队长五个服务管理角色，仍在飞速运转，能战能冲，用自己奋斗在一线的行动，向大家展示着聚通人的真心追求，回馈客户的信任与托付！

豆大的汗珠顺着脸颊和脖子流进衣服也顾不上擦掉，蒸笼似的工地上总是可以看到一个个忙碌奔波的身影。作为聚通店长，他们全年无休，深入工地是他们的一项重要工作内容，他们需要经常来到工地进行巡查，全方位把控施工质量。无论是帮衬设计师的看房沟通，还是与施工队的协调交流，他们都脚踏实地一般干劲钻进。在这里，他们更确保工期的有序衔接，施工全过程的高水准。

在聚通设计师看来，对客户的服务不仅体现在设计选材阶段。所以，高温当前，聚通设计师对于自己主设计的工地仍是紧密跟进，现场交底施工细节，确保施工细节和设计图纸正确衔接，工人思路与自己的设计思路一致，保证将后期完工效果完美体现。

走进聚通施工工地，热浪扑面而来，聚通工人们用自己的降温妙招，但还是耐不住高温，汗如雨下，衣服一次又一次的被汗水浸透，衣服上都已出现白色汗斑。但他们仍一如既往地完成每一道工序，为保证各项施工节点能够保证质量的按时推进，每一个施工节点完成之后，施工队长都会带着施工队员进行自检，带领施工团队规范施工，发现问题立即整改，确保工艺完成的质量。

项目经理作为客户与施工人员之间的桥梁，用自身在装修方面的丰富经验和专业技能，解决工程、材料方面的所有问题，协调工地进

客户的信赖激励聚通人更努力

故事的主人公，一位是年近七十但依然耳聪目明，事事讲究，细致谨慎的典型上海阿姨——胡阿姨，另一位就是聚通装潢嘉定设计中心的设计师——王丽。

今年春节假会上，胡阿姨夫妻俩到百家宜装潢建材交易中心，咨询动迁房的装修事宜，当时与嘉定设计中心的设计师当场下定。

胡阿姨的房子到年底交房，不曾想3月中旬，设计师因个人原因离开了聚通。胡阿姨在得知她认定的这个设计师离开了聚通，当即表示，不想再让聚通操作她的装修事宜。即使店长一再强调，会安排一名同样专业的设计师为她服务，胡阿姨都是表现得半信半疑。

3月底，胡阿姨和王丽进行了初步沟通。王丽非常重视这次见面，提前做了充分的准备。观察到胡阿姨主动地交谈和爽朗的笑容，郑强知道，胡阿姨与王丽的第一次见面跟他想象中一样，一样顺利。

此时，王丽从胡阿姨居住在女儿家的情况出发，考虑到胡阿姨装修新房的急切需要，建议胡阿姨根据目前掌握的户型尺寸先设计，材料方案准备起来，这样能够保证在拿到房子后第一时间进场施工。

胡阿姨虽然认同王丽的想法，但又面露难色：不测量怎么出设计方案？就算去测量，将近一年的期房时间，工地管理严格，进不去，怎么量房？想起身边亲朋好友装修遇到的烦心事，胡阿姨又开始警觉起来。王丽凭借多年工作经验，当场承诺：先看方案，再做决定！

之后，王丽先独自到期房工地现场，观察可以量房的契机。当时就突然开始下大雨，还称之为“地坑”没有小区名的这个动迁楼盘，周围都是泥路。王丽就是在这样的

王丽设计师

王丽设计师，上海聚通装潢嘉定设计中心设计师，从业10年，拥有丰富的设计经验，擅长各种风格的装修设计，注重细节，追求完美。她曾参与过多个大型项目的装修设计，积累了丰富的实战经验。她认为，设计不仅仅是画图，更是与客户沟通、理解客户需求的过程。她始终坚持用专业和热情为客户提供最优质的服务。

郑强店长

郑强店长，上海聚通装潢嘉定设计中心店长，从业10年，拥有丰富的管理经验，擅长各种风格的装修设计，注重细节，追求完美。他带领的团队曾多次获得业主的好评，多次被评为“优秀店长”。他始终坚持以客户为中心，为客户提供最优质的服务。

客户信笺

报道写得既真实又生动，不管是资深设计师王丽，还是店长郑强，以及原来的设计师陈天羽都是聚通公司教育与培养的结果，虽然装修还未开始，就凭设计师王丽小姐那份真诚和担当以及郑强店长的认真负责使我们感到聚通装潢确实是我们值得信赖的家装服务商，愿聚通装潢公司在2017聚通服务年中生意兴隆，更上一层楼。

◆我们将胡阿姨的故事发布在“聚通装潢订阅号”微信公众号中，胡阿姨留言的文字中充满了对聚通的肯定与信赖。

年中装修嘉年华下周末开幕

上海仲夏装修嘉年华将于8月12日至13日两天在瑞金南路570号（近曹杨路）的百家宜装潢建材交易中心举办。届时，消费者可一站式咨询家装设计、挑选满意建材，参观在建工地，选购软装家居，值得您举家前往，不啻此行！

参展客户可通过专业设计师为核心引导，行之有效地洞悉自家房型设计方案；在设计师的陪同下，有的放矢地在10000平米的建材体

验馆选取符合设计思路的劣优产品；实物对比，家装电台主持人现场讲解优劣建材对比；到106项特色施工技术工艺馆，面对面听取30年装修老师傅讲授施工门道，还可乘坐会特设的班车前往在建工地一睹“叠叠班”施工实况，还有更多年中优惠大促……欲了解更多展会活动详情，可拨打免费服务热线400-016-6699，或登录www.jt111.com.cn详细了解。

上海仲夏装修嘉年华

8月12日-13日 周六-周日 9:00-18:00

家装设计工艺博览会 百家宜装潢建材交易中心 徐汇区瑞金南路570号（曹杨路口）

热线：400-016-6699 网址：www.jt111.com.cn



◆项目经理、集团质检、工程条线领导在40℃高温天一起来到在建工地，巡查施工质量，慰问工人情况。