



养老新观察

近来，各大城市正大力推进社区养老服务。社区养老既可节省机构养老所需要的大量场地、资金成本，也可以化解居家养老的老年人就近、长期接受专业化养老护理的后顾之忧，又能通过送老人到社区养老机构暂托、暂住而为持续在家照顾老人的儿孙获得短期休养、喘息的机会，不啻为机构养老、社区养老、居家养老这三大养老模式中承前启后者，从各方面来看，都是不可或缺的。然而，在实践中，利国利民的社区养老模式却遭遇尴尬，今年国内多地公务员考试都以“社区养老为啥被嫌弃”作为面试题，部分社区老人宁可去远离社区的养老机构或呆在家中也不愿接受社区养老服务，其他居民对在小区内推进社区养老服务持抵触情绪。问题究竟出在哪里，又该如何破解困局？

之所以部分社区养老并不令人满意，主要原因有二。

首先是社区养老机构化。不少社区认为只要专门划出一栋楼或一些区域，再设置若干床位，聘请一些穿着制服的护理人员，社区养老就大功告成了。如果是这样的话，那还不如由专业养老机构在小区内开设分部省事。真正提供机构养老服务的专业机构，大都提供长期入住服务，而之所以不少身心功能已达需要接受机构养老服务程度的老人仍选择社区养老，主要是因为他们更喜欢自己熟悉的社区环境。而选择社区养老的老人的绝大部分也并不愿长住在社区的养老机构中，他们同样倾向于经常呆在自己家中以享天伦。因此，社区养老不应照搬机构养老，而应构筑一个完整的服务体系，除了在社区养老机构中必须提供的常规养老护理（就餐、排泄、沐浴）服务外，这个体系至少还应包括医疗护理功能如送转诊体系，康复功能如物理治疗、作业疗法等，心理慰藉疏导等服务功能。显然，仅靠社区养老机构自身不可能配齐上述所有功能，而是需要整合全社区乃至所属街道的相关资源。

其次是社区养老资源与其他资源的融合度不够。尤其是在一、二线城市中心城区，大部分居民社区的面积量较小，又几无可能增加。尽管如此，不少社区仍然采取专项用地的方式，将部分区域或建筑的部分楼层、房间专设为养老机构。如此，区内提供其他种类公共服务的空间资源必然更为有限。这一做法，放在本地居民较多、老龄化程度较高的社区或可取得居民的谅解，但放在外来人口占比较高、老龄化程度偏低的居民社区，恐怕很难获得支持。对此，在空间资源甚至人力紧张的社区，应着力融合社区各类公共服务资源，尽力实现空间上一房多用，人员上一岗数能，设施上一台共用。

养老事业发达国家的居民社区里，老人、儿童甚至三代人在同一场地同一时间一起参加游戏、参与活动、接受同一支专业人员队伍照料、护理的模式已经较为成熟，值得借鉴。如老人与其他居民在同一时间段使用同一场地或设备确有困难的，也可安排时空交错使用，一如博物馆同时接待多批客人参观时的做法。

当然，不论采取何种方式，养老服务人员的高素质、多技能是前提和关键。如果能实现社区内公共服务资源的多用、共用，是可以在老人和其他居民之间实现互谅共处的。

社区养老的成败干系重大，如不能很好地建设、维持，则既会大幅增加政府因扩建专业养老机构而需要承担的各类成本，也会因愈发需要专业性、长期性的养老护理而加大老人所在家庭的各项负担。当然，只要实现社区内外资源的整合及融合，完全可以破解目前部分居民社区在建社区养老过程中遭遇的困局。

（作者为留日法学博士、上海海事大学法学院副院长）

关注“新民银发社区”，就是关心自己，关心父母，关心父母的父母



暖心社区

绘一个老年人高温避暑地图

中午，去邮局取汇款。原想高温正午，人不会太多。推门进去，见大厅椅子上坐满了老年人，又一看，办事窗口前却空无一人，我上前很快取到了汇款。临走问保安，这么多老年人坐等干什么？保安答，他们是来躲空调的。据保安介绍，这几天高温，邮局门口每天都有很多老年人，排队等开门，就为了“抢”一个躲空调的位子。

近日城市持续高温，很多老年人家中闷热，因未装空调或舍不得开空调，就去大商场、超市、银行、邮局等场所躲空调，以度过高温炎热的日子，有时免不了会影响所在单位的正常运行。如上述所说邮局，老年人把椅子坐满了，等候办理业务的“办邮人”就没地方坐了，可能弄得不好，还会产生纠纷。

这几年，城市社区养老服务发展很快。前几天，媒体已报道，全市各社区养老服务活动设施，为老年人提供避暑场所，欢迎老年人前去度过炎夏。或许很多老年人未得到此信息，或许这些设施离老年人的家距离不近，所以一些老年人还是喜欢就近去社会单位躲空调。

高温季节每年都有，而且天气似有越来越热之趋势。曾听气象专家说，从某种角度讲，高温是一种灾害性天气。既然是灾害，我们就要做好防灾减灾工作。现在各级政府对老年人工作都很重视，社区为老服务的设施与形式也丰富多样，在互联网的大背景下，我们又积累了丰富的大数据，那我们何不把这项为老服务的持续性工作，做得更精细一些呢？

比如，了解一下社区无空调

老人的数量，估量一下社区为老服务设施的容纳量，联系一下社区可向老人开放避暑场所的单位（或可公开挂牌），绘制一个“社区老年人高温避暑地图”，提前让每一个老年人都知晓，高温季节可去哪里就近“躲空调”，解决社区老年人高温“避暑难”，让老年人在高温下，有一个“清凉世界”，再也不用去排队抢位躲空调了，这或许也是老龄化社会我们应该倾心做好的为老服务内容。

老人去哪里躲空调，看来事儿不大，但对老年人来说，对我们用心关心老年人的老年工作者来说，却是一件体现情怀的大事。关键是通过此事，能让我们的老年人知道，政府一直把他们放在心上，社会无时无刻在关心着他们，让他们心里升起一种比高温更热的温暖。

任灼越



银色专列

街道组织困难老人
免费体检

7月28日，静安区共和新路街道老年协会组织社区百位困难老人到医疗机构免费体检。

清晨，在社区老龄干部的陪同下，老人们乘坐专车来到市第三康复院，由医生为他们进行验血、心电图、拍胸片、B超、化验、量血压、测眼压等多个项目的体检，并为老人送上体检后的营养早点。老人们感慨地说，街道老年协会组织大家免费体检，让我们及时了解自己的身体状况，对健康生活很有帮助。

沈顺南



■ 陶醉

沈洪摄于复兴公园



枫林小筑

周四下午，从川沙新镇新川路的活动室里，传出了悠扬的乐曲声，时而鸟儿啼鸣，时而流水潺潺，时而暴风骤雨，时而万马奔腾，听了让人陶醉。这是川沙新镇铁沙国乐社队员们正在排演江南丝竹名曲《江南春早》。

这支国乐社历史悠久，目前有队员30余人，多数是退休职工，年龄最大的80多岁。国乐社演奏技能娴熟，能演奏《中花六板》《三六》《欢乐歌》《夜深沉》《行街》《云庆》等20多首名曲。除了赴学校、敬老院、社区进行公益演出外，已多次在上海市、浦东新区重大文化活动中亮相，受到广大观众的热烈欢迎。曾荣获申奥优秀演出奖、长三角江南丝竹比赛银奖、上海江南丝竹协会优秀演出奖等20个奖项。

川沙新镇铁沙国乐社办得

取人之长，补己之短
——传播民族音乐的铁沙国乐社

好，关键有个好带头人。社长王森林年逾七旬，他宝刀不老，组织活动，策划演出，与其他团队交流，解决队里各种困难，任劳任怨。他本人擅长二胡、扬琴、三弦、鼓板等，演奏得像模像样。

对丝竹音乐不太熟悉的队员顾仁义，为了迅速提高自己的演奏技艺以及与团队配合能力，他在家腾出一间房间办起了音乐沙龙，每周开展一次活动，有时还请一些高手来切磋交流。平时还一个一个音符地抄写乐谱。而今他已能背诵江南丝竹八大名曲的乐谱，笛子吹得相当不错。

从东北来沪照顾孙女的杨金华，人称“东北老太”，年已七旬，对技艺十分钻研，参加活动回家后反复练习，而今二胡拉得有板有眼，很有韵味。

副社长陈学勤为了让每位演

奏员有一份乐谱，积极联系复印工作。许多队员见社里有困难，便拿款资助，购置所需物品，组织演出与交流等。

对外交流也是提高团队技能的一条重要途经。今年五月他们派员赴大场参加中国国乐队成立九十周年活动，与90多岁的“中国笛王”陆春龄等经验丰富的专家、艺人进行直接交流，收获颇丰。平时他们还采取“走出去请进来”的方法，学习先进经验。徐汇区湖南路国乐队曾三次在长三角江南丝竹比赛中获得金奖，他们邀请该国乐队负责人前来介绍经验，并进行现场演奏。他们还与祝桥、新场、北蔡等地国乐队进行切磋交流。队长王森林说：各队有各队的优点、特长，取他人之长补己之短，可少走弯路。

李敏