

您的声音我来倾听

热线:962555

微博报料:新浪 @ 新民晚报社会新闻

电子邮件:qgb@xmwb.com.cn
来信地址:威海路 755 号新民晚报群工部
邮政编码:200041

不是“过小”就是“被占”,便民利民好事别走样 老年活动室管理能否更“到位”?

民声台 您说事 我调查

随着申城老龄化程度不断加深,老年人的基数正逐渐增加。高温天里,不少独居在家的老人都希望小区里能有个休闲纳凉、排解孤独的去处,老年活动室自然成了他们的首选。近日,不少市民向本报反映,建在小区里的老年活动室不是“过小”,就是“被占”,本该是便民、利民的场所,实在有些不方便。

居民叹:活动室太小

家住杨浦区营口路 600 弄佳龙花园的沈老伯告诉记者,小区很大,却没有一个像样的老年活动室,辟出的活动地点距离远且面积小,还有时间限制,大热天里跑来跑去很不方便。

缺斤两怪“电压低”

近日,我去家附近一水果摊买香蕉,挑了一串往电子秤上一放,屏幕显示 2050 克。我付款后,感觉分量不足,便问摊主:“这分量对不对?”摊主接过香蕉放回秤上,显示分量确实不错。走在路上,我总觉得不对劲,就在一家商店复秤,结果整整少了 500 克。我赶紧折回找摊主理论,他忙打招呼:“对不起,今天电压不正常。”说着,立即补足了分量。我不禁暗自好笑,心想不知到底是电压不正常,还是你手脚有问题。 魏诗佩

乞讨自定“起步价”

前不久,我在老西门复兴东路乘坐 24 路公交车。在车站,一位老人拄着拐杖向我乞讨,“老先生,我一天没吃饭了,请给点钱让我吃顿饭。”我摸摸口袋,摸出 2 元硬币给他。老人接过钱说:“这 2 元钱有啥用,吃碗咸菜面也不够!老先生,现在物价贵,买副大饼油条也要四五元钱,你这 2 元钱实在是拿不出手。现在的行情是给乞丐起码要 5 元。”如今,乞丐也有起步价,真让人大开眼界! 杨昌昆 文 孙绍波 图

老年专场能否多放些新电影?

黄浦区民政局答复:尽可能满足需求

和事佬 面对面 调一调

我今年 80 多岁了,家住本市凤阳路。以前,区政府为老年人办实事,有关部门通过补贴,对 60 岁以上的老年人每人每年发放“电影观影券”50 张,每张价值 5 元,在本区的影院都能购票观看电影,还能看到新片。这大大丰富了老年人的文化生活,让老年人足不出户,也能了解新事物,了解世界的变化。可是,自从卢湾区与黄浦区“拆二建一”后,这一惠及老人的政策出现了调整。虽然每星期电影院有老年电影专场,但都是一些老片子,观看的老年人也非常少。事实上,现在的老年人也很喜欢国产新

片,以及国外的科幻大片,包括 3D、4D 片。很多老年人都有这个想法,希望有关部门能够顾及老年人这方面的需求。 读者 老张

【本报调解】

接到读者老张的反映,本报读者接待室与黄浦区民政局取得了联系。记者了解到,2011 年 6 月“拆二建一”前,原黄浦区与卢湾区针对 60 岁以上老年人,均按照不同标准每年发放“电影观影券”。“拆二建一”后,在整合统一原两区各项惠民政策时,新黄浦区曾召集多个部门和各街道专题讨论研究了此项政策。由于重组后的新区影院分布不均匀,有的街道甚至没有影院,而各街道都建有街道文化活动中心并设有免费视听厅,可就近

居委会称,为解决问题曾做尝试:选址、设计图纸等资料都曾备好,但因政策限制无法修建。“相关文件中禁止毁坏绿地修建新的建筑物,小区资源实在有限,老年活动室就一直没造起来。”一名负责人解释。居民们对此却不买账。沈老伯表示,居委会的办公室原本和老年活动室延伸点是三间连在一起的办公室,但其他两间却被用于出租。能否收回后改造成活动室?83 岁高龄的赵阿姨坦言子女工作忙,偶尔才能来看看自己,希望小区里能有个地方,让老人们“唠唠三湖”。“让我能认识更多的朋友,哪怕只是说说话也好。”也有居民建议,居委会将办公用房辟出一块,以解燃眉之急,或把小区内两个废弃的地下车库加以改造,但这些建议均遭到了拒绝。

居民忧:活动室被占

除了活动室“太小”,还有居民称活动室“被占”。云山星座苑小区的居民陆阿姨反映,小区老年活动室的门口摆满快递包裹,进出活动室颇为不便。

餐厅老板热心助老

临汾社区是老龄化超过 30% 的纯住宅式社区,一些失独、高龄的或者疾病缠身的老人深居在社区里的角落,出门都很困难,买菜做饭更是难上加难。岭南路 722 号新旺美食林经理俞迎春热心发挥自身优势,为辖区困难老人分担“吃饭难”的问题。

新风颂

俞迎春在餐饮行业打拼了 18 年,这些年来,每逢过年、重阳节、端午,他都会在店内设宴招待社区里的高龄、失独、独居等困难老人过个暖融融的节日。长期招待困难老人,让俞迎春意识到:吃一餐并不能改善他们的现实困境,如果能让困难老人每天都不愁“吃”就好了。虽然小店利薄,俞老板还是每天按 5 菜 1 饭的搭配准备几份工作

居民忧:活动室被占

除了活动室“太小”,还有居民称活动室“被占”。云山星座苑小区的居民陆阿姨反映,小区老年活动室的门口摆满快递包裹,进出活动室颇为不便。

餐厅老板热心助老

临汾社区是老龄化超过 30% 的纯住宅式社区,一些失独、高龄的或者疾病缠身的老人深居在社区里的角落,出门都很困难,买菜做饭更是难上加难。岭南路 722 号新旺美食林经理俞迎春热心发挥自身优势,为辖区困难老人分担“吃饭难”的问题。

新风颂

俞迎春在餐饮行业打拼了 18 年,这些年来,每逢过年、重阳节、端午,他都会在店内设宴招待社区里的高龄、失独、独居等困难老人过个暖融融的节日。长期招待困难老人,让俞迎春意识到:吃一餐并不能改善他们的现实困境,如果能让困难老人每天都不愁“吃”就好了。虽然小店利薄,俞老板还是每天按 5 菜 1 饭的搭配准备几份工作

气不足,管理也很松散,老人都不愿意来。

小区物业唐经理解释,原本快递由门岗代收,但由于小区门口建造轨交 14 号线,门岗“缩进”后面积变小,放不下快递,才有业主提议在老年活动室里临时堆放快递件。“碰到‘双十一’等‘打折季’,快递变多,确实有些影响。”

黄山新城居委会丁主任表示,这是因需求不同产生的“两难”问题。她承诺,将协调物业和志愿者,一同帮忙规整,归拢一下快递件,做到“不堵门”,不影响正常进出活动室。

本该是用来避暑的老年活动室,不应被如此“侵扰”。居民们盼望相关部门能够切实负起管理责任,让老年人在高温天里,能更好地排解寂寞和纳凉消暑。

本报记者 徐驰 实习生 李壮志

餐厅老板热心助老

新风颂

俞迎春在餐饮行业打拼了 18 年,这些年来,每逢过年、重阳节、端午,他都会在店内设宴招待社区里的高龄、失独、独居等困难老人过个暖融融的节日。长期招待困难老人,让俞迎春意识到:吃一餐并不能改善他们的现实困境,如果能让困难老人每天都不愁“吃”就好了。虽然小店利薄,俞老板还是每天按 5 菜 1 饭的搭配准备几份工作

餐,在居委会的摸排帮助下,提供给小区里最困难的独居或失独老人。从严寒到酷暑,俞迎春一天天坚持着,送餐数量一份份增加着……

在第三街区党建工作委员会的牵头下,为老人提供爱心饭菜的事在岭南路 700 弄居委会实施,居委会经过摸排提供给餐馆当下最急需帮助的名单,让“免费的午餐”分担了一部分救急功能。经过一段时间的配合,居委会、受助居民和餐馆三方达成默契,如果受助居民家情况转好,不再那么迫切地需要这份“免费的午餐”,也会主动让出用餐名额给下一个困难居民。

7 月 16 日,上海又是一个橙色高温预警天,上午 10:30 新旺美食林店内菜熟饭香。11:00,俞迎春提着 3 份打包好的“免费的午餐”走进岭南小区送餐。三伏天里,当 3 份午餐花费半小时亲手送到老人手中时,送餐人的衣衫已被汗水湿透。 读者 张翠玲

万象物流揽件不送,客户催单时发现—— 快递员留下的是空号

快递迟迟多天不送来,打快递员电话竟然是空号。近日,市民陈女士向本报反映,购买的商品理应第二天送达,却整整“迟到”了 5 天。这期间,她多次拨打万象物流客服热线,投诉无法联系到快递员。令人哭笑不得的是,客服告知她“可能是手机号过期了”。陈女士忍不住火气愤,“一直在搪塞我,不见解决问题!”

根据物流信息,陈女士在天猫超市订购商品的次日,商品到达分配网点宛平站,分配给一名赵姓快递员派送。“这天下大雨,没有派送情有可原。”陈女士说,物流在网上承诺“次日送达”,未按时送达,一个订单赔付 10 元。等到第二天,陈女士拨打赵姓快递员电话,没想到竟是一个空号。第三天,她仍然没有等来快递,只收到了物流方赔付的 10

元。陈女士拨打万象物流客服热线反映,客服回答她“再等一等”、“快递员的手机能过期了”……

记者尝试拨打这位赵姓快递员手机号,如陈女士所说,在“滴”一声后,电话自动挂机,显示“归属地未知”。随后,记者以客户身份拨打万象物流客服热线,接电话的客服人员表示,快递派送给了一位赵姓配送员,如果没有收到,建议让商家重新发货。

陈女士左等右等,5 天后才等来了“迟到”的快件,这次换成了一位马姓快递员派送。“搞不懂前面的快递员为什么留空号给客户,是故意让人找不到自己吗?”陈女士认为,物流信息首先要真实,虚假的物流信息完全是在“作弄”客户。此外,客服方面也应努力去解决问题,不应只一味搪塞客户。 本报记者 夏韵