

汽配城门前禁停道路竟成多家店铺修理场



浦东国际汽配城大门前的乱象 本报记者 夏韵 摄

投诉吧

近日，市民曹先生向本报反映，在浦东新区川图路上的浦东国际汽配城门口，占道修车现象严重，大型货车、集卡等车辆常常随意乱停。曹先生说，该乱象不仅影响着车辆正常通行，而且道路上堆放着废弃汽配零件，环境脏乱不堪。“这个现象已经持续好长时间了，太影响市容了，希望有关部门来管一管。”

>>> 随意乱停车

记者来到浦东国际汽配城，在川图路上，只见一路停放着多辆大小型货车和集卡，几乎挤占了道路三分之一的宽度，让马路变成了一个路边停车场。曹先生说，到了双休日，乱停放的大型车辆数量更加多，看着一辆辆集卡随意驶进乱停，他感到担忧，“总是觉得不太安全，怕出事情。”

值得注意的是，就在汽配城正门对面的马路上，摆放有一个大型警示牌：“此道路属整治路段，禁止车辆停放”，落款单位为“川沙经济园区”，落款时间是2016年。显而易见，这块警示牌的作用并没有体现。

>>> 占道修车多

不仅沦为半个停车场，这段道路还成了露天大型修车场。在“禁止停车”的警示牌旁边，散落着一大堆废弃汽车零配件，地面上则布满着大大小小的滩油污。汽配件和油污从哪里来？记者看到，在汽配城门口，一辆小型货车在接受“检查”，一名汽修工人正蹲在车底，手拿汽配零件，为小货车“治毛病”。在不远处的另一边沿街商

铺门前，更是停放着三辆货车，“堂而皇之”停在人行道上等待检修。

记者询问到一名汽修工人。“为什么不在汽配城里修车，要在外面干活？”这名汽修工人回答，“来这里修车的大都是货车、集卡，这些大车子不允许开进去的。”他透露，在外面修车的现象已有近一年。

>>> 陆续清退商户

随后，记者来到汽配城内的物业处。一位熟悉情况的工作人员介绍，浦东国际汽配城在2013年开业，近一年来，周边居民对环境脏乱、占道修车等扰民现象投诉越来越多。出于各种因素考虑，汽配城已从今年年初起陆续清退商户，“一共有100多家商铺，现在还剩下40多家。”这位工作人员说，之前曾多次让物业保洁工去门口的川图路清洁路面，但清洁后没几天，修车现象依旧，路面上还是脏乱不堪。

昨天，记者与川沙经济园区取得联系。对方表示，对于浦东国际汽配城外的占道停车、修车现象，当地公安、消防、安监等多部门将在下周有一次联合整治行动。此外，有关部门也会发放告知书给相关企业。

本报记者 夏韵



为与民解分难忧

告诉我，你在烦点啥——
扫描二维码，下载新民APP，
说出那些让你郁闷的事

回音壁

标牌挡道路

■ 运乐路靠近金丰路的机动车道上，并盖加固铺设水泥工程已经完工了，但工程的标牌还在，影响正常通行，请尽快移走标牌。
(@Yu琪)

回音——

养护单位已回收该路段的施工护栏，并将结果告知反映人。
(信源：市民服务热线 12345)

设摊致拥堵

■ 每天凌晨2点到7点，沪南路约有300米存在三四十个卖蔬菜、早餐的摊点，占据人行道和非机动车道无证设摊，每天早上这条路上的交通都非常拥堵。
(陈女士)

回音——

接诉后，经核实，反映人反映情况属实。今后将不定时整治该路段的无证设摊现象，并加强巡查力度，及时发现及时处置。
(信源：市民服务热线 12345)

噪音扰校园

■ 张江镇中环路与环科路平行路段至沿线的中小学、幼儿园，最远的距离也不到100米，学校受到噪音和尾气的影响很大，希望高架沿线路段能安置隔离带。
(王女士)

回音——

据调查，该中环线于2010年建成通车，而附近小学、幼儿园建成于2016年，根据《中华人民共和国环境噪声污染防治法》第37条规定，不需要为该处的中环线安装声屏障。
(信源：市民服务热线 12345)
吕倩雯 整理



杨克昌 文 田红 图

蔷薇花下

尴尬的红裙女

前不久的一个中午，王先生去一大型超市购物。
在蔬菜摊旁，王先生看见一位穿着红裙的年轻女子动作敏捷地从旋转架上取塑料袋，一只二只三只，一连取了十多只，足有五六米长。然后一只一只选好，放在一旁。这时，一位超市巡视员过来，批评这位红裙女取的塑料袋太多了，影响他人使用。红裙女满

不在乎地说：“我又没拿多少。”巡视员一数，多达15只。这时，在旁的顾客说：“取几只够用就行了，何需取这么多。”红裙女涨红着脸气呼呼地吼道：“我取多少，管你屁事。”王先生叹了口气对红裙女说：“哎！看看你蛮大气的，做的事小气，言语这么粗鲁，实在太坍台了。”这位红裙女听后顿时尴尬万状，弃了塑料袋，快步离开了。

M'CAKE 订蛋糕货没到钱没退

本报多次联系后已做退款处理

帮依忙

求帮忙

求助人：黄先生
我于8月13日在M'CAKE官网订了一个蛋糕，填写订单时不慎填错了送货时间。之后我打电话给客服，要求修改送货时间，但对方说在线付款无法修改订单，只有货到付款才可以。现在我不但没有收到蛋糕，也没得到退款。

去调查

黄先生告诉记者，8月13日，由于他在线下订单时刷新了网页，原本填写的“14日送达”变成了默认的“当日送达”，没留神就提交了订单。两小时后，发现

订单有误，黄先生打电话给客服要求修改。“据客服的说法，选择货到付款的订单可以在发货前取消或者修改，但在线支付的就不能修改，这是为什么？”黄先生很不解。

更让他感到气愤的是，M'CAKE客服还告知他，如果不便收货，需要14日到店自取，而且一定要在中午12时之前。否则蛋糕有问题他们概不负责。“对方还斩钉截铁地说这事没有其他的解决办法，态度不冷不热，完全不为消费者考虑。”

记者致电M'CAKE售后客服了解情况。货到付款和在线支付真的有“区别对待”吗？对于黄先生的疑问，一位客服人员予以解释：“选择当天送达的订单无法修改，这个在下单

的时候都有提醒文字，和付款方式是没有关系的。不能修改，这是公司的统一规定。”那为何回答黄先生的答案有所不同？接电话的客服回应，这种情况一般不可能发生，“改订单，退款，我们的操作标准都是统一的。”

有结果

在本报多次联系客服之后，M'CAKE同意退款。据悉，黄先生的退款申请已经上交到公司财务部，待财务审核后，将于7-9个工作日内返还到消费者账户。昨天，黄先生向本报表示感谢，同时他希望M'CAKE售后客服能站在消费者立场处理问题，改进服务态度。
本报记者 夏韵 实习生 殷玥