

“小鸣单车”押金难退

公司称“系统技术故障”,并放弃一二线城市

投诉吧

“我交的押金到现在都没退还，不会要不回来了吧？”近日，市民翁女士来电向本报反映，她使用小鸣单车遇到押金难退，提交申请至今 10 多天，押金迟迟没有收到，让人糟心。记者调查到，近段时间以来，小鸣单车的不少用户都遭遇过未及及时退款，即使多次拨打客服却始终“没法说”的情况。

退款时间一拖再拖

7月29日，翁女士在寻找共享单车时看到了一辆“小鸣单车”，随后注册账号，在 App 上支付了 199 元的押金。当晚，由于实际体验让她不太满意，她在小鸣单车 App 上申请退款，系统显示退款会在 1 至 7 个工作日内返还账户。让翁女士生气的是，过了约定的日期，押金仍然没有退还。等到 8 月 10 日，翁女士拨打客服电话“催促”。“小鸣单车的客服让我先退出账号再重新登录，我按照她的指示操作后，申请退款日期从 7 月 29 日变为了 8 月 10 日。”客服告诉翁女士，他



■ 申城街头已很少再看到小鸣单车
本报记者 孙中钦 摄

们会人工处理退款事宜，最迟只需 3 个工作日就能收到退款。

又过去 3 天，翁女士的退款还是没有收到，她想再次拨打客服询问情况，却一直打不通。

记者拨打小鸣单车官网上的联系电话。针对翁女士的情况，一位客服解释，可能是因为网络故障，“这种情况挺普遍的，多试几次就好了。”而对于网络故障发生的原因，这位客服人员含糊其词。

用户担心“要跑路”

记者注意到，小鸣单车难退押金的问题十分普遍。在微博上，不少网友纷纷

吐槽小鸣单车退款慢，“小鸣单车真坑人，都快一星期了押金还未退还”“三个月了，还没退回来”“已经十二天了还不退也是醉了”“真的让人觉得快要倒闭了，交押金都退不出来”……

有一位网友押金没得到及时退还，以为是系统一时太卡，尝试打进了第二笔 199 元押金，结果两笔押金同时退不出，让人郁闷。押金难退，让不少网友担忧，小鸣单车是否资金链紧张，存在倒闭跑路的风险。

停投引发集中退款

据网上公开资料，小鸣单车成立于 2016 年 9 月，车身为蓝色，目前是共享单车市场上的第二梯队。最新动态是，今天 7 月，公司再次宣布获得 B 轮融资。

那为何众多用户难退押金？近日，小鸣单车官方微信发布公开信，回应出现不能及时退款的原因在于系统故障，技术层面未能很好应对，“由于第三方支付接口在交易 3 个月之后关闭，未能退款成功，也由于小鸣成立时间尚短，技术层面应对未能很及时的原因”。在这份公开信中，小鸣单车解释，由于一二线城市市场几近饱和，从今年 5 月开始公司已经不再向一二线市场投放小鸣单车，导致许多城市用户集中退款。

目前，小鸣方面已表示，将积极应对此事，让“退还押金”不再变得“路漫漫”。

本报记者 夏韵 实习生 殷玥

爱家爱生活 上海好男人！

一手呵护妻子，在一顶阳伞下肩靠肩漫步、逛街；一手拖着婴儿车里独赏鲁班路街景的孙子……其乐融融。

买菜、烧饭、接送小孩，上海男人，热心、乐于助人又顾家、爱老婆，这就是懂得生活、活出自信的上海好男人。

种楠 摄



投稿xmsyb@xmwb.com.cn



168 户居民有一份“共享情谊”

发生在杨浦区江浦路街道金鹏小区 1 号楼的感人故事

社区新发现

“703 室外委托 1103 室买菜”、“2204 室委托 2203 室下雨收衣服”，杨浦区江浦路街道金鹏小区 1 号楼益新楼大厅的互助小黑板上，罗列着一条条居民互助备忘。大厅里的互助点，由益新楼居民发起。大家轮流值班，把空闲时间共享出来帮助他人。楼里居民但凡有事，都能来这求助。楼长张玲莉介绍道：“168 户人家，有 129 户参与值守。大家说，我们楼是好人都碰到一起了！”

“独生子女的时代，远亲不如近邻。”益新楼居民施莉莉说道，“今年突发疾病，女儿带我去新华医院看病。可病房紧缺，要转到华山医院，女儿要带孩子又没时间陪我。张阿姨知道后，叫大家一起陪我去华山医院。手术期间、出院时、回医院拆管子，都是大家轮班陪我。现在，大家要去买菜，经常问我‘要帮忙带些什么菜’，这都是实实在在的帮助。”张玲莉笑道：“她是我们这里的编织大师，我们帮她买菜，她教我们编织，我们都是她的粉丝啦！”

年过八十的陈杏娣老人也与邻居们情

谊颇深，她说：“有一天夜里，一下窜出来个发广告的小青年，可把我吓坏。后来，我决定装防盗门，子女没办成，物业没办成，还是张阿姨帮忙，找到物业经理说明情况，才把防盗门装好。”

不仅大事帮忙，生活中琐碎小事，大家也相互帮忙，并习以为常。互助点的桌子边，一把把雨伞排列整齐，让多雨夏天里，忘记带伞的居民共享使用。经常帮人接送小孩的林琳说：“在这里，我帮别人，别人也帮我。”代收快递、代取药品、代购食品、代送小孩、便民雨伞、便民药箱，每个人都能

在这受到帮助。

“互助点是我们大家的，真正解决大家身边的需求，所以居民参与热情很高。”张玲莉说道。感受到邻居关心的新上海人郭远强，远从东北而来，现也融入了这里的生活，常常到互助点值班。在前不久的益新楼百家宴上，他更是顾不上自己品尝美食，连做三道精美菜肴，将自己的厨艺和心情，与大家共享。社区里的公益维修达人金师傅说：“前不久我捡到个包，还给一居民，结果这位居民两天后捡到手机，也还到失主手上。我们楼的风气，就是这样变得越来越好。”

每位居民，都有自己的特长，都有自己力所能及的事情。益新楼居民愿意将自己的能力和时间拿出来，与邻居共享，这就是他们的生活之道。

社区全媒体 夏扬



为民解分难忧

告诉我，你在烦点啥——扫描二维码，下载新民 APP，说出那些让你郁闷的事



蔷薇花下

郑梅初 文
徐克仁 图

“回家”添烦恼

独居老人顾阿婆已年过七旬，患高血压、糖尿病多年，生活勉强能够自理。再加上她与左邻右舍和睦相处，倒也过得开心。

唯独让她烦恼的竟是儿、媳每周都要回家“看看”。他们一来就往沙发上一靠，各自拿出手机全神贯注地观看。只有顾阿婆在忙着买、汰、烧。菜烧好后往桌上一放，还未等阿婆上桌，儿子、媳妇就迫不及待地先动起了筷子。吃完饭以后也不帮助洗碗刷锅。

上个周六，儿子、媳妇照例前来“看看”。待吃完晚餐他们要回家时，顾阿婆实在忍不住了，便含蓄地对他们说：“你们平时工作忙，双休日多在自家休息，不要每周都来看我了。”不料儿子说：“法律规定我们要常回家看看，怎好不来？”

顾阿婆只得实话实说：“本希望你们来陪我说说话，帮助做做家务事，可你们一来就只顾看手机，等饭吃，我身体实在吃不消了。”儿、媳一听，面红耳赤闷头无语。

免费抢票

看童话人偶剧 和小红帽去冒险

童话人偶剧《小红帽》将于 8 月 27 日在上海商城剧院上演。该剧由一个短小的童话故事改编，通过小红帽的历险旅程，告诉小朋友们：只有充分发挥自己的聪明才智，才能临危不惧、战胜邪恶。

今天 15:30-21:30，打开新民 APP 活动板块的“抢票”，20 张童话人偶剧《小红帽》门票等你抢，每位中奖用户将获得 2 张门票。欲知详细获奖名单及领奖方式，请于明天 9:30 起，点击相应活动内容上的“获奖名单”标签查看。

社区全媒体 包琴娜