

督办台

惠民工程遇停工 变成居民烦心事

拓宽道路本是好事,但施工进行了一半被迫“搁浅”,现场垃圾成堆,恶臭熏天,周边居民投诉近半年,仍未彻底解决。近年来,各级政府部门大力推进惠民实事工程,但类似“好心办了坏事”的案例同样屡见不鲜,项目的初衷是为民服务毋庸置疑,但在具体实施过程中,却可能由于种种原因,没有给群众带来实在的获得感。



■ 龙恒路拓宽工程重新推进

徐汇区信访办提供

市委信访督查组

近日,记者跟随市委信访督查工作第四小组前往徐汇区,督查典型信访案件处理进展,实地排摸工作中的薄弱环节,为提高信访事项处理效率、完善信访工作制度把脉问诊。

工程搁浅居民遭殃

今年2月,徐汇区对龙恒路(龙华西路—云锦路)实施拓宽工程,但3月4日,工程突然停工,此后便无人管理,随着天气转热,加上施工地块内遗留居住人员直接排污,导致填机场河出现黑臭,变成一潭死水;同时,拾荒者也趁虚而入,乱堆垃圾,现场脏乱不堪(见左下图 市民提供)。

4月中旬,眼看环境日益恶化,与龙恒路一墙之隔的华龙新苑小区居民赵先生等人向市信访办反映此事,要求加快工程建设进度,并做好施工区域内的环境卫生工作。此后,徐汇区龙华街道会同绿化市容部门和施工单位,对该地块展开垃圾清运、绿化搬迁、河道填埋作业。但直到6月初,工程仍陷于停摆状态,且工地内残留的“钉子户”,继续排污,破坏环境,赵先生无奈二度上访。

“年初得知龙恒路要拓宽,我们说政府干了件大好事,可不知为何半途而废,沦为了烂摊子。”回忆起当时的情景,赵先生直摇头。

沟通不畅应对滞后

好端端的惠民工程,为何演变成居民的烦心事?原来,拓宽工程所在地块,原系铁路系统专用地,后转归久事集团收储。双方未就土地移交签订正式协议,道路拓宽工程就开始了部分基础施工,导致项目“建建停停”。雪上加霜的是,施工地块内还有多户居民房屋未征收完毕,部分人员乱堆垃圾,违法排污,而相关职能部门的反应却始终“慢半拍”,也导致环境问题愈演愈烈。

在听取了各方当事人的陈述后,督查组认为,龙恒路拓宽工程停工引发居民集体投诉,背后折射出有关地区和单位在处理信访事项、回应群众诉求上还存在不足,一是相关部门间信息沟通不畅,徐汇区和久事集团对于土地转让前能否

推动解决大难题 提升群众获得感

先行动工存在不同看法,但双方未能及时联系确认,为后续争端埋下了隐患,“如果早些把话说明,也就没后面的麻烦了”;二是问题发生后,有关职能部门应对滞后,未及时发现清除垃圾堆放、河道黑臭等乱象;最后,在与市民群众沟通、争取理解上还不够充分。

多方协调取得进展

好在今年7月,该信访事项被列为市督查专案后,徐汇区针对关键问题,逐个突破。经反复协商,8月初,西岸集团与久事集团正式达成土地交接协议,为工程重新启动扫清了土地权属障碍;同时拆迁安置工作同步推进,又有部分居民接受了置换安置。近日,龙华街道、区绿化市容局再次协调解决了剩余居民生活粪便处理问题,施工部门也完成了最后一段河道清淤填埋作业,为后期工程整体推进、彻底改变居民周边环境卫生状况奠定了基础。

“虽然事情拖了大半年,但最终能够解决,我们心里还是高兴的,只是希望以后别再闹这样的乌龙了。”告别了与垃圾为伍的日子,赵先生和小区居民如释重负。徐汇区表示,今后遇到类似问题,将主动跨前一步,加强各部门间的协调合作,避免让一时矛盾酿成积案。

实地督查落实责任

据市信访办主任王剑华介绍,今年本市将继续将信访工作督查纳入市委、市政府督查重点,8月中下旬,由市委督查工作领导小组牵头成立四个督查组,遴选了一批群众诉求合理合法的疑难信访问题,分赴崇明、浦东、闵行、徐汇等7个区带案督查。督查组由市委有关部门派员参加,并邀请了部分市人大代表、市政协委员、律师和媒体记者参加,体现社会参与、社会监督。

通过见事发现场、见信访群众、见责任主体,督查组认真查找各区工作举措落实当中存在的问题和不足,推动责任落实、问题整改、措施落地,依法维护群众合法权益。 本报记者 房浩



与民分忧 为民解难

告诉我,你在烦点啥——
扫描二维码,下载新民APP,
说出那些让你郁闷的事

蔷薇花下

“变道者”说



马蒋荣文 天呈图

老赵是个老实人,不管是在单位上班还是退休了居家养老,从来规矩矩矩,就连平时走在人行道上他也一定是尽量靠右侧走的,过斑马线更是要等到绿灯亮了才起步。不料,就在这个周六上午,他走在钦州南路人行道上,不仅被从身后开来的助动车撞了一记,而且还被助动车驾驶员责怪:因为他违法“变道”,造成了助动车失去平衡撞在了行道树上!言下之意,还要老赵赔他助动车零件碰坏了的损失。

面对这不实之辞,从不和人争执的老赵实在憋不住了,他正告助动车驾驶员:“你说我在人行道上违法变道?那我问你,究竟是你违法还是我违法?人行道上你助动车可不可以骑行?现在你不仅违法骑到了人行道上,而且还撞了我,还要我赔钞票?我打110,请警察来主持公道!”一听老赵要打110,那人立马扶正助动车,骑上就开溜了!

回音壁

楼道锯木

■ 淮海中路1270弄11栋1楼有人在楼道公共区域锯木头装修,噪声扰民,已经持续有几天了,和对方协商过,但并没有用。(包先生)

回音——

接诉后,公司小区经理已上门与该居民协调和沟通,督促其文明、规范装修,当事居民表示会整改。(信源:市民服务热线12345)

拆迁进度

■ 原先听说7月底会将长岛花苑旁的菜场和周围门面拆了重建,目前菜场和商户都搬走了,只有个别店还没搬。现在不但菜场和门面没拆,还有几家店在内部装修。我想知道长岛菜场和周围门面拆迁的具体时间,现在周围环境脏乱差,附近还缺正规菜场,生活挺不方便的。(@凯旋归来)

回音——

目前市场正在走装修申请流程,社区管理办已经要求市场管理部门加强对市场周边的管理。(信源:市民服务热线12345)

吕倩雯 整理

帮依忙

求帮忙

求助人:周老伯

我住在华池路30号管弄新村小区。两三个月以来,几乎每天晚上在离开小区不到50米的广场上,都会有不少中老年人挥鞭锻炼。一阵阵“啪啪啪”的噪音,震得玻璃窗发颤,震得人心里发毛,往往一直要折腾到晚上10时多。希望晚报记者能出面帮我们协调,让居民能文明健身不扰民。

去调查

周老伯前不久刚搬进管弄新村。原本想着安安心心在家养养老,没想到自从几个月前,广场上上来了一群甩鞭健身的人之

“响鞭”健身 “音爆”扰民

居委会出面协调,健身者答应控制锻炼时间

后,他的“噩梦”也开始了。“每天一到晚上,抽鞭子的噪音就像放鞭炮一样,对我来说真是度日如年。”周老伯说,他原本9时就上床休息,如今不得已被迫天天“熬夜”。

据了解,在甩鞭子时,力量顺着发力的方向,传递到鞭子的末梢,如果力量足够大,它向鞭梢传递的速度就会很快,当超过音速时,就会产生“音爆”。

有结果

记者联系到管弄新村第一居委会,一

名工作人员表示,曾多次接到居民投诉。她说居委正在两者之间做协调工作,希望能找到一个“平衡点”。“我们去实地劝阻过好几次,但练‘响鞭’的当事人称好不容易才找到这样一块开阔的场地来锻炼。”该工作人员无奈地说,在练习响鞭时,除了发出噪音,鞭子一不小心也容易伤到路人。

目前,居委方面和健身者达成一致意见,每晚早些结束锻炼,给周边居民一个安睡的环境。

本报记者 徐驰