

投诉吧

购买的精装修房，交房后房间地板上却接连出现了点点“黑斑”！更令人心生疑惑的是，物业在更换完新的地板之后，情况不但没有好转，“黑斑”不仅“复发”，还蔓延到其他的房间。到底发生了什么？家住泰禾红桥小区的业主胡先生很无助。

精装地板频现黑斑

胡先生在位于青湖东路 555 弄的泰禾红桥小区内，购置了一套两室一厅的精装修房，今年 6 月交房。交房后不久，胡先生准备陆续将家具搬入后入住。可就在此时，一股霉味引起了他的注意。循着味道，他发现地板越看越不对劲。“起初，地板上只是出现一些黑色的小斑点，我也没太在意。可问题却愈演愈烈，‘斑点’慢慢扩散，越来越多。”记者看到，黑色的斑点不均匀地分布在数块地板上，蔓延成片，侵蚀了一整块地板的约三分之一。

发现问题后，胡先生第一时间向物业反映了情况。8 月底，工作人员上门更换了地板。当工人师傅把有黑斑的地板撬开后，

精装地板“长”黑斑 换新不久竟又“复发”

开发商表示或与地暖项目有关

眼前的情况让众人都傻了眼：旁边地板的背面几乎也都是湿漉漉的，覆盖着斑斑驳驳的黑点，散发出阵阵浓重的霉味。“这怎么行，我要求把所有的地板都换了。”面对胡先生如此诉求，工人坦言做不了主，要同物业和开发商联系。

更令胡先生感到无法接受的是，只过了几个礼拜，新换上的几块地板上又被黑色的斑点“覆盖”，连卧室里也开始出现了大片的“黑斑”。

在胡先生拿出的房屋预售合同上，明明白白地写着：地板为某些高端品牌“同档次”的产品。这更让他疑窦丛生：买的是精装修房，铺的地板又是“名牌”，为何问题频现？这样“折腾”下去，何时才是个头？

查找根源研究方案

“报修地板发黑的不止胡先生一家，物业正在积极排查情况。”小区物业工作人员

唐小姐承认，小区内地板发黑成了普遍现象，曾有多家业主多次报修。但她表示，原因还没查明，但地板还在保质期里面，应该能联系厂家更换。

开发商方面一位工作人员答复记者称，小区里部分业主家中确实存在地板发黑、更换后仍未见好转的问题。工人师傅正在不断试验和观察后，查找原因，调整维修和更换方案。“目前，木地板的维修暂时停止，但并不是不做，我们正在积极想办法。”

该工作人员随后表示，经核实，地板均通过质检，相关检验证书齐备，地板发黑跟地板质量并无直接关系。初步推断，可能由于该项目有地暖，地源热泵水管处通过时，导致地板受潮，出现部分发黑的状况。据她透露，项目工程方面已和地板厂家联系，将更换一批防潮功能升级后的地板，由于采购和送货都需要时间，最早的话本周日可以将货运到。“我们也会督促项目那边，告

知每个时间节点，做到信息公开透明。也请业主能少安勿躁，顺利的话，下周会开始陆续更换地板。我们也会及时跟进。”

对此，胡先生表示，希望开发商能够尽快做好同的沟通联系，尽快治好地板的“泛黑症”。毕竟，新房刚交付使用，地板就一次次被撬开、更换。“真心希望这次能够‘一步到位’，让我能安心入住，别再反反复复后患无穷了。”

本报记者 徐驰



与民
分忧
为民
解难

告诉我，你在烦点啥——扫描二维码，下载新民 APP，说出让你郁闷的事



不该太「潇洒」 地铁车厢里

昨天，在轨交 10 号线的车厢里，一名骑车人“潇洒”地骑着滑板车，一手抱着车厢立柱，旁若无人地保持骑车姿势。他“坐”着舒服了，却忘了这样会妨碍了乘客上下车的通行！

肖健 摄



投稿xmsyb@xmwb.com.cn



聪明误



郑梅初 文 天 呈 图

前不久，三门路附近一家新开张的食品超市搞打折促销，顾客盈门，络绎不绝。

小区里的刘阿婆在那里称好两斤肋排以后又去挑选核桃。货摊上有两个品种的核桃，外形相差无几但价格各异：一种每斤 25 元，另一种每斤 20 元。刘阿婆选择了贵的那种。到过秤处，新来的过秤员问她选的是哪种，她灵机一动便脱口而出：是低价的。过完秤付好钞票后，刘阿婆既窃喜又心虚。生怕被人发现便迅速离开。

回到家以后，她突然想起了为逃帐，竟将付过钞票的肋排忘在收银台上了。待她再去超市寻找时，肋排早已被别人顺手牵羊了。这时刘老太后悔真不该贪那点小便宜。



脏乱断头路 旧貌换新颜

本报讯（记者 徐驰）8 月 15 日，本报 A10 上海新闻/热线版面刊登《新建道路竟成脏乱“断头路”》一文，报道了杨浦区顺平路（军工路-内江路）迟迟未开通，靠近内江路一侧道路环境脏乱，道路变身停车场的消息。报道刊登后，相关部门对现场进行了整治。

记者近日回访时发现，顺平路已换新颜。道路两侧没有一辆车停靠，路两旁的垃圾和杂草也已被清除。顺平路内江路路口放着一排球球，防止车辆进入（如图 徐驰 摄）。路口也拉起了写有“施工路段，禁止停车”的横幅。附近居民对有关部门的快速处置表示满意。



社区新发现

“老伴，我现在身体好了，想要做点事回报社会。”

“老头子，我支持你，你修伞，我帮你缝伞面。”

这是一对普普通通的老夫妻，与许多平常人家一样；但这又是一对不同寻常的夫妻，因为他们曾经相继得了癌症；这也是一对充满爱心的老夫妻，与死神擦肩而过的他们，至今已修了 3652 把伞。3652 把伞，不仅为 3652 个人挡风遮雨，也把老人的爱心带到大街小巷。这一对让人感动的老夫妻就是

家住月浦镇第七居民区的张永兴夫妇。

走进德都路 165 弄 41 号，一间十几个平方米的小屋子里，墙上挂着捡来的修好的雨伞，桌上堆着的是居民们送来的需要修理的伞，地上放着的是伞架等各种零配件，至少有上百把。

去年 3 月，月浦第七居民区成立了由小区志愿者组成的“自家人”服务社，居委会为张永兴提供了这间工作室。每天 8 时到 16 时半，除了中午回家吃饭，张永兴都在工作室里修伞，周末也从未休息。

在他的登记本上，密密麻麻写满了修伞人的信息。“有的人住得比较远，伞修好了，我就打电话让他们来取。”家住绥化路的张女士接到电话赶来拿伞，高兴地说，“这把伞我很喜欢，修得这么好，出再多钱我也愿意。”张永兴当然是不会收钱的，虽然夫妻俩患病多年，花去了不少钱，老伴现在每个月的医药费要 8000 多元，除了报销三分之一，其他都要自己承担。但是，他说他修伞不是为钱，就是想做点好事。

说起张永兴与雨伞的结缘，要从 2015

年说起。一次买菜途中，张永兴的雨伞被大风刮坏。他发现不远处积水的地方，漂浮着几把雨伞，就把伞捡回了家。从那天开始，张永兴成为忙碌的修伞人，期盼着通过修伞能为社会做点事。

许多居民得知张永兴曾经身患重病，如今顾不上休息养病，热心投身志愿服务，都十分感动。张永兴说，大家把伞拿过来修，是对我的信任。“只要有能力，我要一直做下去。”

社区联络员 杨柳丽 社区全媒体 叶晓雯

有爱老夫妻 免费修伞3000把