

# 外卖小哥进后厨“颠勺”说明什么

赵志疆



## 今日论语

近日,一则“外卖小哥疑嫌出餐速度慢自己炒菜”的视频热传,网友直呼小哥逆天了。视频中,该小伙穿着美团外卖衣服,戴着美团骑手小黄帽,站在后厨与餐厅厨师一起炒菜。11日,美团外卖公关部工作人员回应“外卖小哥颠勺”视频时称,根据美团外卖配送员行为规范,外卖配送员不能进入后厨,目前正在调查事件原因。

白衣黄头盔的外卖小哥,夹在白围裙的厨师之间,突兀的画风给人带来莫名的喜感。目睹了这个外卖小哥娴熟的“颠勺技艺”之后,网友们纷纷转发调侃——“等不起我还炒不起来?”

“一名被送餐事业耽误的厨师”“一个人掌握一条产业链”……随着短视频的火热传播,美团外卖终于对此作出表态。与网友的戏谑调侃不同,官方表态充满了冰冷的外交辞令,剧情陡转直下,不由得令人替那位“多才多艺”的外卖小哥捏一把冷汗。

无论是从操作规范还是餐饮卫生的角度来看,外卖小哥越俎代庖无疑都是不合适的。在外卖行业已经深深嵌入公共生活的当下,相信多数围观网友都有购买外卖的经历,他们之所以能搁置食品卫生的议题投身舆论狂欢,原因其实并不复杂:外卖小哥的“百变身份”早已令人见怪不怪。美团外卖的“不解风情”同样不难理解:这不仅是规范运营所必备,更是应对危机所

急需。问题的关键是,对于那位越俎代庖的外卖小哥,显然不应一罚了之这么简单。

如果要选一个最争分夺秒的职业,恐怕非外卖小哥莫属。时至今日,外卖小哥匆匆而过的身影已成城市风景线。在给公众生活带来便利的同时,外卖小哥的“速度”与“激情”也给公共管理制造了很多麻烦。为了抢时间,外卖小哥在外不惜逆行、闯红灯,在内不惜越俎代庖分饰多角,在为公共安全增添隐患的同时,他们自身也承受着巨大的压力与风险。按照规定,快递小哥不能进入后厨;按照规定,快递小哥不能违反交通法规……但是,当快递小哥纷纷将“不能”变成“能”的时候,企业管理者难道就没有值得反思的

地方吗?

“时间就是金钱”这句话,在快递小哥身上体现得最为淋漓尽致,他们之所以分秒必争,表面上看是为了争取“送单量”,深层次原因则是这一职业本身缺乏足够安全感——送每一单都有时间要求。近日,上海交警部门约谈了饿了么、美团等8家送餐外卖企业,要求各企业加强安全培训、车辆规范、骑手身份识别系统等方面的管理。外部约束固然不可或缺,不过,要想使外卖小哥真正“慢下来”,恐怕还应从企业内部着手——相关评价体系要以公共安全为底线,同时改革评价体系,为外卖小哥提供更多福利保障,舒缓他们快断线的神经。由此,社会的公共安全也才能多一份保障。



## 新民随笔

### 见字如面

华心怡

提笔忘字,你以为这只是你自己的“返祖退化”,现在有无处不在的特朗普加入我们的阵容。

最近全美各地都有抗议者上街游行,反对新纳粹主义。特朗普借助推特发表一份表扬游行的声明。“我们伟大的国家已分裂数十年,有时候你们需要进行抗议,以便促成和解……”特朗普原本只是想民众广泛使用的社交网络上表现一下自己平易近人的政治家风范,没想到却在短短几句话中犯下了两个拼写错误。“数十年”忘记用复数,“和解”则拼写成了“脚后跟”。这条推特在发送几分钟后被删除,并在修正后重发。

这已经不是总统先生第一次在拼写上栽跟头。比如,“法律顾问”成了“委员会”,“史无前例”成了“没有总统的”,“有”写成了“气”,等等。这其中,大部分都是并不高级的常用词。

今天我们并不是要揪着特朗普的“小辫子”不放,去强调他所希望塑造的“无所不能”形象其实漏洞百出,我们只是讨论一下社交媒体时代,人们丢失了一些什么。而恰好,特朗普就这么成为典型。

社交媒体平台鼓励真实性和即时性,这是人们对周围世界即时与原始的观察,并通过短小的语言向外界表明所思所想。这并不是一个精雕细琢的平台,所以语法方面的丑陋便自然成为其“副产品”。

在一个快速向外铺展的世界里,我们的生活节奏、思维模式,甚至日常作息都不得不跟着快些、再快些。所以那些曾经让我们习以为常的,扎实的、稳重的,甚至有些呆板的基本素质,都变得模糊起来。书写是这样,礼尚往来的待人接物也是这样。而带着旧日情怀的综艺节目“朗读者”、“成语中华”等,都因为“许久不见”惹来亲切感而一路飘红。

我们接收着现世的种种利好与便捷,但在包容度更高的当下,我们也应该可以与经久的传统和睦相处。准确地、明白无误地写出自己所想、所思,并不是很过分、很荒唐的要求。至于特朗普以后要是想走亲民路线故意写出几个错别字,那我们大可一笑置之。

# 社会辅导机构的“老师”也是老师

## 日报观点

据媒体报道,中国教育学会日前为首批121名通过辅导机构教师专业水平等级认证的高级教师颁发证书。这是辅导教育行业首次采用统一标准对机构教师的专业水平进行评定。据了解,中国教育学会还将与地方教育行政部门合作,逐步建立起行业规范机制,开展并建设民办非学历教育培训机构的第三方质量认证和评估体系。

据《中国辅导教育行业及辅导机构教师现状调查报告》显示,2016年我国辅导行业市场超过8000亿元,学生人次超过1.37亿,辅导机构教师规模达700万至850万人。但长期以来,辅导教育行业没有明确的定位,常被称为“影子教育”,机构教师则处于身份不明、职业发展通道不畅的尴尬境地。

今年9月1日,新民办教育促进法正式实施,为民办教育的管理确立了依据。新法明确规定,民办学校教师具有与公办学校教师同等的法律地位,并指出“所称的民办学校包括依法举办的其他民办教育机构”。而诸如建立辅导机构教师专业水平等级认证体系等畅通机构教师职业发展通道的做法,也都将增强机构教师的职业认同感,促进辅导机构师资力量的稳定和师资水平的提升。

社会辅导机构的“老师”也是老师,这既意味着他们有着同样的职业尊严,也意味着要遵守同样的职业标准和伦理。由中国教育学会这样的第三方机构与地方教育行政部门合作,建立行业规范机制,无疑是一个不错的选择。如此,可以引导辅导机构加强行业自律,协调各方利益,规范各方行为,实现良性竞争,推动辅导教育行业走上健康可持续发展之路。(杨三喜 刊今日光明日报 本报有删节)



## 共享单车 共守规则

郑辛遥

## 教师节笔谈

这几天秋意渐浓,又过教师节。从教27年来,每到这时我脑海里闪现的,往往不是自己教师生涯的片段记忆,而是成长中那些深刻影响过我的恩师:能行云流水般徒手画出世界地图的地理老师;着中山装、拄文明杖,说一口流利伦敦音的英语老师——那个年代英语老师奇缺,所以是退休返聘的,学长们传言他能背诵整本《远东大辞典》,在我们心中是神一样的存在;语文老师们总有带领我们穿越时空的本事,比如和“我的叔叔于勒”中的主人公一道置身于海船上,身边是身穿华丽长裙的女士们优雅地吃着生牡蛎……

三十多年前,没有网络,也没有娱乐明星,但老师们总吸引着年少的我们崇拜和敬仰,并萌生出投身

教育的理想。到底是什么让这些老师的形象能够经受住岁月的磨洗与侵蚀,沉淀得愈发清晰和生动?

曾偶然听到高中的语文老师陈老师对带教的徒弟说,“成长中的孩子是那么的纯粹,老师带给他们的任何东西都可能对他们的未来造成意想不到的深远影响,所以我们要万分小心!走进课堂之前准备得再充分都不为过。”所以,老师的每一个“绝活”、每一节难忘的课背后,都是他们“小心”呵护学生成长所付出的心血:那位地理老师常常是地图不离手,那些地势地貌、山川河流,统统刻在他脑海里;老绅士英语老师,年近七旬,每天清晨和深夜一定要收听英语广播,还要

杨琳

读大量英语原著充电,从不懈怠。在一个没有多媒体辅助教学的年代,老师们动足了脑筋,小黑板、挂图、自制手绘幻灯片、各种实物都搬进了教室。记得高一的一堂语文课,一走进教室,隐约飘来淡淡荷香。寻香望去,原来墙边摆放着新鲜荷叶,上面还挂着晶莹的水珠。为上《荷塘月色》这一课,老师从郊区的亲戚家摘来荷叶,小心翼翼地护着赶回学校。清雅的荷香,至今仍留存在我的脑海里。

正是老师们的这份“小心”,汇集成为我们脑海里一段段美好的回忆,也触发了我想要成为另一群孩子美好回忆的愿望。1990年,在我正式成为一名光荣的人民教师时,收到了恩师

陈老师的一张明信片,上面是熟悉的娟秀字迹:“问渠哪得清如许,为有源头活水来”。我知道她是在告诫我,作为教师需要永不满足的学习动力,才能为教育生涯注入源源不竭的清泉。

时至今日,眼前还能清晰地浮现出一幅画面——我们的陈老师,一个清瘦矍铄的老太太迎着透过窗户照进来的阳光,朗诵着“微风过处,送来缕缕清香,仿佛远处高楼上渺茫的歌声似的……”她面部的轮廓被光线勾勒得那么美。

从教27年来,我一直努力想成为他们那样的老师。作为教育者,当不忘初心,方得始终。

(作者为上海市曹杨中学校长)

# 怀着“初心”育人不怠

# 忘怀得失未必『失』

## 权威声音

忘怀得失未必“失”,患得患失未必“得”。不久前,有领导同志语重心长送给年轻干部这两句话,是经验之谈,是肺腑之言,令人清夜扪心,深省良多。

人生百年,一得一失,本是常态,然而工作中有人过于计较得失,整日经营算计,光想着掂量左右人情、考虑世故周全、计算利弊盈亏。面对组织安排挑肥拣瘦、挑三拣四,讲价钱、谈条件,合意则取,不合意则弃,说到底还是舍不得眼前那点利益,把一己得失看得太重。看淡名利、看重

责任,进退得失莫萦于怀,乃是当下一年轻人亟待补上的一堂党性必修课。

参加平江起义,参与井冈山革命根据地创建,长征时任红一军团一师师长,抗战时任386旅参谋长、参加“百团大战”,后在解放战争、朝鲜战场上功勋卓著——这是被誉为“将星”的铁血军人李聚奎的辉煌战史。1955年授衔的开国上将邓华、杨得志,过去都是他手下的团长、政委,其资历显然在上将之上。可大将军衔仅有10人,不宜增加,组织上正犯难怎么开口做工作,他竟传来话:“就低不就高,上将就行!”回望党史,多少优秀的同志在功名面前豁达大度,这正是共产党人能够团结奋斗、战胜许多困难的重要原因。

当然,鼓励“荣誉面前不争功,困难面前不躲闪,责任面前不推卸”,不等于讳言个人利益的合理性、职业发展的正当性,强调的是更大气、更大度把握局部与全局、个体与集体、短期与长期的关系。属于自己的,让出一角,别人不愿干的苦活累活,多伸把手,群众看在眼里,组织不会埋没,到头来不但不会吃亏,还往往能胜出一筹,收获更多。

有学者讲解“孟子批扬朱”时,将民族文化精神概括为“知止”二字。“让他填报个评奖材料,半页纸都写不满”的黄大年;1937年投身革命的老八路孙犁,职务不过是《天津日报》文艺科的副科长。他们皆是知一时之止,得一世之功,在各自专业领域著述等身。消解偏执,破开囚笼,悟彻本真,处优而不养尊,受挫而不短志,年轻一代失去的只是无谓的包袱,赢得的将是无价的未来。(周人杰 刊今日人民日报 本报有删节)