

投诉吧

在常人看来，如果钥匙遗失了，一般都会到配钥匙的“实体店”里去找专人配一把新钥匙。然而，你是否知道，如今有些人只要凭借一张钥匙的图片，就能配出一把能开锁的钥匙？近日，有读者向本报反映，电商平台上就出现大量类似商铺，令不少市民担忧个人隐私和

安全问题受到威胁。

给张图就能操作

记者在淘宝网上输入“看图配钥匙”等关键字，搜出40多条符合条件的结果。记者按照销量排序，选中了一家显示月销量为662笔的“资深店铺”。随后，随机从网上找了张钥匙的图片，并以消费者的身份与卖家交流。对方“掌柜”马上热情地给记者发来了一套“流程操作图”，并随后表示，不同的钥匙收费也不同。他表示，记者咨询的“这把钥匙”，看图配的话，要价50元。随后，对方还提供了钥匙尺寸的测量图（如图 聊天页面截图）。按照卖家提供的方法，“只要测量好尺寸，就能下单制作，一般48小时内就能制作完成并且发货。”此外，卖家还单方面表示，一旦下单后，就不能退款。

看图配钥匙，是否真那么高效？该店铺下方评论区内有不少留言，其中有网友评论称：“挺方便的，配的钥匙能顺利打开门锁。”不过，也有买家留言称，钥匙开锁没有“一次成功”，但卖家会“负责到底”，只是来回折腾的时间比较长。可见，“看图配钥匙”虽然成功率并非100%，但仍有不少人选择用这样的方式来配新钥匙。

担忧隐私遭泄露

对于网上出现这样的“新业态”，网友和市民们均褒贬不一。不过，多数市民都表达了担忧。负责某企业仓库保管的刘先生就忧心忡忡地表示：“如果这样的店家被一些别有用心的人找到，安全还怎么保证？”

记者留意到，就在该店铺的评论区内，竟有一位买家直言，在公司的资料库内无意

发张图网上就能配钥匙  
细思恐极



拍到了几张钥匙的照片，到这家店来配好钥匙后，成功地打开了锁。“现在外面有很多配钥匙的店，一些人舍近求远，在网上以这样的方式配钥匙，看上去是方便了，但实际上‘后患无穷’。你能保证店家不留‘备份’、不



用于其他目的么？”陈先生更是直言不讳地表示。也有网友提出，网上这样的店家，根本就是为别有用心之人提供了“方便”，应该立即取缔。

特殊行业需报备

将配钥匙店开到网上，发张图片就配新钥匙，究竟是否合理合法呢？对此，上海金茂律师事务所合伙人王晓鹏律师在接受记者采访时明确表示：该行为不合法，从事特殊行业的经营者，都需要去公安部门报备。“不是有技术就可以干这个活。报备后，也必须按照谨慎的原则来工作，详细询问所配钥匙是否用于合法、合理的目的。”

王晓鹏认为，政府部门应加强监管和处罚力度。新兴业态固有便捷之处，但带来的隐患也不容小觑。一旦纵容其蔓延，或将成为滋生违法犯罪的温床。另外，对于一个日趋成熟、且是国内数一数二的电商平台来说，理应承担比普通企业更大的社会责任，负起监管责任，用技术手段实施封闭，不能一味纵容店铺从事类似非法生意。

王律师同时提醒市民，在日常生活中，一定要保管好钥匙等私人物品，尽量避免向他人出示或借用，杜绝给违法犯罪分子留下可乘之机。若发现钥匙丢失后，也要去正规店铺更换锁具，避免财物损失。本报记者 徐驰



为与民解分难忧

告诉我，你在烦点啥——扫描二维码，下载新民 APP，说出那些让你郁闷的事

回音壁

路上井盖不平

■ 凉城路场中路往北有两个窨井盖不平，每当车辆经过会发出响声，望相关部门核查处理。（梁先生）

回音——

接到反映人的诉求后，工作人员对道路周边井盖逐一排查，更换了问题井盖。

（信源：供水热线 962740）

清晨噪声扰民

■ 从6时起，武夷路491弄48号门口车棚就开始钻墙，声音非常吵，打扰了很多住户的正常休息。希望管理部门核实后协调制止噪声扰民的现象。（曹女士）

回音——

经核实，48号车棚正在装修改造，已联系车棚装修师傅，尽量不要在住户休息时间装修施工，后续潘西居委会也会持续关注此问题，保证住户正常休息。

（信源：市民服务热线 12345）

食品安全隐患

■ 我在厨易网上买了一些零食，前两天拿出来吃的时候发现产品没有写质保期和生产日期，有食品安全隐患。我希望能退货退款，管理部门核实并协调。（@阿斯蒂芬）

回音——

经协调，被诉人已经为投诉人办理退货手续。（信源：市民服务热线 12345） 社区全媒体 吕倩雯

徐田家明红文图



家住永吉路的退休职工老李患耳鸣症已有4年多，经多家市级医院诊治都未愈。一日，他听人说南京路有一家药店有耳科专家坐堂义诊，真是喜出望外。

第二天一早，老李转乘两部车子，花了一个多小时兴冲冲赶到这家

医药商店，但左等右等不见一个“耳科专家”。老李就问该店的营业员是怎么回事，回答曰：“此事是有的，你们再往前走几百米，有条小弄堂，专家就在弄堂义诊。”老李急匆匆赶到那条小弄堂内，只见一个50来岁的男人在推销商品，老李上前咨询，那位“专家”反

问老李：“你在医院看过耳病吗？吃过什么药？”老李一一回答，“专家”不做任何检查，马上说：“你的病药吃不好，只有买我的这个东西保证好！”

原来这位“专家”的义诊法宝，就是让病家买他每只售价高达两三千元的耳塞助听器。



2017年9月18日新刊预告

Cover Story 封面报道

08 中国人的医院

10 打造代表中国医疗水平的“国家名片”

20 一座医院和它的国家使命

28 历史上的“中山人”

30 中山医院及分院画卷

32 激活国内诊疗模式“变革时代”

41 跨界精英诊疗团队

36 勇立临床科研“潮头”  
“研究型医院”的引领者

44 “中山树人”：一枝一叶总关情

50 中山管理模式以病人为中心的“双向智能”体系

56 “中山精神” 的文化密码

Culture 文化

74 “中男”为什么纷纷捧起了保温杯

2017 全年订阅优惠价 ¥400

订阅电话：021-62793310 订阅代号：4-658

80 中年男女的八大危机

84 中年危机，伴随职场危机而来

88 麻烦到了中年，他还行不行？

92 中年危机不危机

96 我的危机过去了

98 除了柴米油盐，还有诗和远方

102 镜头和小说中的人到中年