

家装之窗

带您走进聚通家装师傅的工场间

聚通装潢 “匠人”精神的传承

装修前，消费者通常会十分困扰，如何挑选到可信赖的家装公司。而一提说“聚通装潢”，许多上海当地人都会觉得比较熟悉，有些在聚通装修过的老客户十多年后又找到聚通，咨询新房子的装修设计。在他们看来，装修就要找一家靠谱、正规的企业。难怪，现在有些年轻人也说：聚通装潢是个老牌子，父辈装修时就选的是聚通，房子住了十多年，设计看上去不落伍，质量更是棒棒的。

聚通装潢是上海本土的家装企业，1994年聚通第一家门店诞生于长青路96号（旧址）。23年来，家装公司层出不穷，而聚通依旧在行业发展的长河中，如一棵“常青树”，不断推陈出新，与时俱进，荣获过300多项荣誉，近三年又蝉联了家装行业综合排名的第一名（详见2014-2016年上海市装饰装修行业协会公告），在业界持续享有盛名。那么是什么使消费者一如既往地信赖和推崇这个家装品牌？在一次走访聚通工地时，从一位普通的木工师傅身上，让我们看到了聚通装潢严格的管理机制和深入人心的企业文化。



浦东某高档楼盘施工现场

盛夏刚过，秋风未至，天空湛蓝清澈，凉爽怡人。来到浦东一个高档楼盘的施工现场，整个小区外观给人清新雅致的感觉。走到聚通的施工现场前，打开大门，工人师傅们都各自在忙碌中。

环视整个施工场地，一套面积在140平米左右的四室两厅的公寓，整洁有序。当前的工期尚处在水电隐蔽工程阶段，墙、地面水管和电线管的开槽十分平整。红、蓝标识的线管分布清晰有序。墙面的一侧是大幅的施工规范展示板。项目纪要、详细记录着施工进度、工期、工艺、施工人员铭牌、资质证明等内容。

经了解，目前这个工地的施工

作业刚做完墙面结构改造，以及水、电管线的排布走位。为确保每个工期节点的验收顺利达标，每位工人对自己手头上活儿，都精益求精，力求完美。其中，一名姓曹的师傅正蹲在地上，专注地用切割机切割轻钢龙骨，准备安装天花板龙骨吊顶。施工间里有些闷热，曹师傅时不时地伸手抹去额头上的汗珠，而这并不影响他娴熟的工艺操作。曹师傅说：“我从事这行已经有七、八年了，比起老师傅们来说，这并不算是很长的时间。平时，我还有很多经验需要积累，但是更重要的是靠自己总结钻研。因为世界变化太快，很多过去的技术现在来看不一定还能适应客户的要求。有很多东西需要去革新和优化。”



◆每一个施工节点都有严格施工标准，技术娴熟的“工匠师傅”会对每一个细节严格把控质量。

目前，聚通装潢已拥有18项专有技术工艺，对降低水电隐蔽工程的反修率起到了非常重要的作用。对此，曹师傅自豪地说：“夏天天下暴雨时，很多住在老房子里的人都怕，尤其是一些老人家，他们担心水管爆裂或家里的门窗渗水，墙面、房顶有水渍什么的，但在聚通装修的客户通常是不用担心的，公司研发的那些技术就是专门解决这些问题的。”

据了解，聚通装潢对技术工人的考核十分严格，定期普及革新技术并考核，未达标的工人要“招

回”培训，直至达标后方可复职上岗。曹师傅说，当时带他的师傅教他的一句话使他记忆深刻，“要做好一件事，就要学会去动脑，思考用什么样的方法把它做到更好，既要下功夫钻研，持之以恒，又要举一反三，灵活变通。能够做到这个，你就是专家。”这位老工匠、手艺人，对徒弟的此番言传身教，正是点透了“工匠精神”质朴的内涵。

曹师傅是木工出身，他说自己近期的目标是当施工队长，因为木工技术涉及的环节多，他对整个施

工进展流程也非常熟悉，关键是在聚通很多项目经理都是木工出身，在交流和学习中，他也逐步确立了自己的“小目标”。曹师傅介绍，聚通装潢的工程验收是环环相扣，非常严格。他说，“外面有些公司，在几个施工节点结款之前就是走个验收形式，但在我们聚通，验收要5级17道，验收标准有118条，而且我们的施工工艺流程有106项，我干了那么多年装修，以前还真没遇到过这么多规矩的！”

针对这些规范，聚通装饰集团交付板块的张总也曾介绍，聚通独创的“3+3+4+4+3”五级十七道的质检验收体系，其中非常重要的“专检”环节是由被誉为“企业第三方”的“安质中心”完成，每次验收需要提交现场图片及报告，一年通过网络上传至管理中心存档的验收图片就有5万多张。集团拥有18项创新专有技术工艺，目前工艺研发中心每年还在增加申报专有技术项目，同时，通过20多年来的实践经验，聚通更是总结并推广了106项标准施工工艺流程，囊括基础装修、基础装饰、空间改造、个性化装饰、主材定制加工等五大工艺板块，解决了防（水）渗漏防潮、防开裂空鼓、更耐久、更安全、更美观节能舒适等五大装修痛点，并不断提升工程品质。



◆“工匠师傅”对施工工艺的层层把关，保证了最后的成品兼具美观和品质，满足业主的最初需求。

木匠师傅心中的“小目标”



◆专业、敬业的施工师傅，对每一处工艺都力求精益求精，保证整体施工质量的高品质。

俗话说：“古之学者必有师。师者，所以传道授业解惑也。”在工厂集约化生产逐渐成为主流的今天，施工过程中的手工操作部分就越来越显得珍贵，每位师傅都是一名工匠，他们的状态、手工艺技术、经验都无不为了施工作业烙刻一种人文情怀。据曹师傅介绍，当初他走进聚通装潢时已有四、五年的木工经验。来到聚通后，除了定期要参加集团的业务培训和考核，包括施工工艺流程和标准、集团全新研发的专有技术讲解等等，同步还有老师傅帮带他，教给了他很多工艺上的窍门和经验。

信赖源自于诚信和专业

在施工现场，另一个细节引起了我们的注意，那就是客户进户门外的地面都做铺上了防尘布。这些防尘布是用来对现场成品进行保护的。一般在装修的客户家里，我们很自然会想到为客户保护好家中的成品设备，而在外部的公共空间，聚通对施工场所周围的环境保护也同样重视。走廊的公用电梯也常常被聚通装潢的施工用保护膜包裹得严严实实的。另外施工现场在清扫时也绝不用大功率的风扇吹散灰尘，而是让工人戴上防尘口罩打扫，尽可能避免影响到工地周围的环境。

众所周知，装修是个苦差事，有些人会一直抱怨，有些人会中途转行。对此，曹师傅却说：“我们这行是蛮辛苦的，但是每个人都有梦想，说白了我们都是想多赚点钱能够撑起家里的一片天。能够让家里的妻子、孩子、父母都能过得幸

福一点，日子好一点。只要她们过得好，看到她们开心，我也就很欣慰了。而且聚通集团的领导和老板人都很好，我们在这里做也都感到很安心。可以很专心地去做好自己的本职工作。”

即便如此，谁都会遇到不顺心或困难的时候。比如有时候曹师傅去客户家里装修，客户一开始对他并不怎么搭理，“感觉你是搞装修的，不确定你的手艺怎么样”，都有点半信半疑。但是几乎每次完工验收时，客户的态度通常都会大

变，因为装修的过程中，客户有些什么要求，曹师傅他们施工团队都会听进去，记心上，技术上可以完成解决的，他们决无二话，哪怕是多花一些功夫、多研究一下技法，多想一些解决方案，但是有些要求，由于客户不是内行，有可能会影响到集团施工质量“一个标准、一贯品质”的原则，并会导致验收不达标时，曹师傅他们也会耐心与客户解释。客户在看到满意的结果后，自然也非常感谢师傅们的付出，有不少客户还会不断介绍自己的亲朋好友再到聚通装修，其中也不乏介绍自己的领导或重要客户到聚通来装修的，因为在他们受益之后，更愿意向自己重要的人去推荐聚通这家值得信赖的家装服务商。

上海
家博会

精品示范展

10月1-8日 徐汇区瑞金南路570号
(9:00-18:00) 百家宜装潢建材交易中心(近漕河泾路口)
热线: 400-016-6699 网址: www.jt111.com.cn