

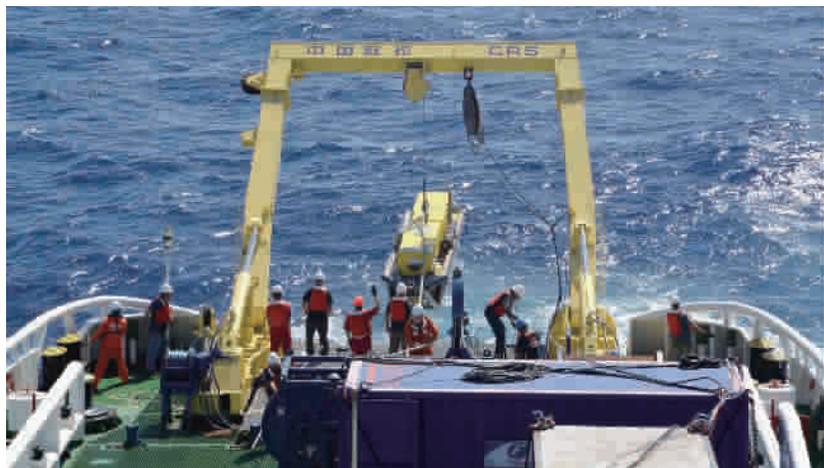
冲向狂风巨浪 化解海上危机

——东海海域救助旗舰船“东海救101”轮的故事

中国梦·申城美

本报记者 曹刚

“东海救101”轮2012年11月投入救助待命行列,是我国救捞系统排水量最大、长度最长并首次配有直升机库房的14000KW全天候远洋救助船,可搭载获救人员200人。现有专业救助队员23人,截至今年8月底,救助出动100多次,救援326人,救助船舶66艘,获救财产近40亿元。



海扫测 ■『东海救101』轮搜寻MH370,释放『拖鱼』深海救助局供图

他们在海上待命,坚持每天训练,随时准备出发;一旦遇到险情,立刻放下个人安危,冲向狂风巨浪。他们来自“东海救101”轮——“全国工人先锋号”“全国青年文明号”“全国交通运输行业文明示范窗口”……荣誉背后,藏着多少惊心动魄?不妨从一波四折的救援说起。

一波四折的救援

2013年10月14日清晨,木材散货船“SUPER SUN”轮在长江口附近水域着火,23人遇险。时任轮机长李治国回忆,“东海救101”轮赶到时,眼前已燃起熊熊大火,浓烟滚滚。有人拼命呼救,有人四处乱跑,有人想翻栏杆,场面混乱。救助队员们及时安抚,多次抢救,在不懈努力下终于救下所有人。

火势依旧。船上配备4门消防炮,每门每小时喷水1800立方米,足够灌满一个泳池。队员们奋战数小时,控制了火势。次日凌晨,难船突然复燃,还蔓延引燃部分木材。消防炮全力启动,但水柱很快被强风吹散。船长顾连

明率船员们镇定应对,控制好两船角度与距离,打出了最佳灭火效果。

几小时后再生险情。难船在狂风中走锚,缓缓向南漂,直逼不远处的鸡骨礁。一旦触礁,船体可能破裂漏油,污染环境。船长急中生智,果断驶向上风方向,为难船挡风,好几次几乎撞倒,最终改变其漂流轨迹,与鸡骨礁擦肩而过,避免溢油海难。

第四次危机两天后出现。难船再度走锚,或将刮断海底光缆,引发国际通信事故。“这次需完全改变其漂流方向,难度更大。”李治国说,当时风浪太猛,大船无法靠近,改由拖轮转移3名队员去难船,冒着生命危险,将两根上吨重的龙须缆连接两船,拖离危险区域。剧烈颠簸中,三人花了半个多小时才从拖轮跳上难船,稍有闪失,便会失足被浪卷走。

那次救援耗时一周,救人、灭火、挡风、拖带,“东海救101”轮巧妙化解四次危机。

来回踱步的“饿狼”

暂无救助任务时,“东海救101”轮每天坚

持训练。地点不在平静码头,而是更有实战效果的海上。“我们在长江口、洋山附近海域待命,随时准备出发。平均20天上岸补给一次,最多停留24小时。”

从业30年的船长刘学洪,救助次数和人数之多,早已记不清。他坦言,遇到特殊气候,仍难免紧张。“我会抽根烟,装淡定,让大家安心。其实,兄弟们比我更辛苦、更危险。”

如果离难船太近,有碰撞损坏的风险。“东海救101”轮常会释放救生艇,派出突击队,标配4人:大副,负责操艇和指挥;一名轮机员,处理机械问题;两名水手,兼任救生员。突发情况很多,需要人人能操艇,个个会救援。

小艇一旦离开大船,就是船长最难熬的时间。“我只能干着急,盼着兄弟们胜利归来,又担心他们有危险。”刘学洪说,自己那时就像一只无处觅食的饿狼,在驾驶室来回踱步,直到听见好消息“人救下来了”,悬着的心才放下。

下面这段对话,不只出现在影视作品里,真实发生过多次。

千钧一发之际,船长问大副和水手长:“怎样,干一票吗?”(刘学洪说,面对狂风巨浪,没有绝对安全。稍不留神,就可能命丧大海。)

“干。”(队员先要确保自身安全,才能施救。但不能畏首畏尾,否则寸步难行。“我们专业救助船不干,谁干?有些风险,必须冒一冒。”)

“兄弟们小心点。”(他不敢说太多,所有信任和关心,都在那一句话里。)

连解三题的“超人”

“东海救101”轮曾历时400多天,两次参与搜救马航MH370。在杳无人烟的南印度洋,抗寒风、斗恶浪,与多国同行密切配合,出色完成任务。同船有澳、美、英等7国搜救人员,工作习惯不同,突发情况多,协调难度大。中国海救队员一上船就展现出高超技术,尤其是轮机长李治国,只花半天便征服了国外同行。

“2016年3月29日,我登船加入国际搜救,第一天解决了三个问题。”李治国回忆,先是马达故障,接线操作反复失败,他建议调整夹线方式,效果立竿见影;再是安装联轴器,修理人员担心太松,不敢下手,他检查后断定没问题,结果直到任务结束,依然工作正常;最后是发电机故障,难寻症结,他判断是滤器被堵或太脏,清洗后果然恢复。于是,上船刚半天,李治国就多了“Super Li”(超级李)的雅号。

他还创造过一个纪录。“十多年前条件简陋,无聊时只能看书,一本《红楼梦》我读了100多遍。现在好多了,船里有网络、有电视、有健身器材,直升机库里还能打羽毛球。”

“东海救101”轮里,有很多“超人”。如水手长王建荣,已过退休年龄,仍身先士卒。水手团队既当救生员冲锋陷阵,也当服务员保障后勤。孔武有力的汉子们,托得住遇险人员,也拖得好甲板船舶。“光是拿水管冲洗一遍甲板,要花两天。救起人来,经常几天几夜不能合眼。”千辛万苦,化作王建荣脸上的淡淡一笑。

手语“打热线” 视频“说诉求”

上海12345市民服务热线开通境内首家手语视频服务

本报讯(记者徐驰)今天是第60届国际聋人节,为了更好地为听障人士提供服务,上海12345市民服务热线手语视频服务今天上线试运行。听障人士可通过手语视频向12345平台提交对上海公共管理服务的咨询、投诉、意见建议,同普通市民一样共享美好生活。

今天上午10时,记者来到首批手语视频服务试运行网点之一的宝山区残联。办公室内,相关视频设备已架设完毕。屏幕分两块,左侧屏幕上,一名12345市民服务热线手语视频客服人员正襟危坐,充满笑容,右侧屏幕则显示室内实况转播。

第一位走入办公室的徐春风女士,在工作人员的引导下发起了视频。她盯着屏幕,打出手语。反映自己目前生活困难,希望能够得到帮助。

“你好,我发现很多大医院都没有听障人士翻译,看病很不方便;另外,我平时收入也较低,能否免费乘坐公共交通。”听障人士黄晓琳女士提出的这两个建议,手语视频客服人员马上记录下来。黄晓琳打着手语,欣喜地告诉记者,有这样“发声”渠道,她感到很欣慰。

记者了解到,话务员在记录下听障人士的咨询、投诉或建议后,或现场解答告知,或将工单转派给相关单位处理。

据统计,上海现有近7万持证听障人士。为向这一群体提供更方便、更人性化的城市公共服务,12345市民服务热线在现有电话、传真、网站、手机app受理渠道的基础上,与市残联合作推出手语视频受理渠道。上海12345市民服务热线,也成为中国大陆地区首个提供手语服务的政府服务热线。

目前,浦东新区、静安区、宝山区和嘉定区等区设置了视频服务网点。手语视频服务试运行阶段的服务时间为:工作日周一至周五9:00-11:30,13:30-16:00。市信访办副主任薛秋芳告诉记者,手语视频服务是热线工作的一大创举,力争明年在全市范围推广,方便全市聋人。

相关链接

12345手语视频服务网点

- 浦东新区残联:浦东新区北蔡镇五星路706弄29号楼
- 静安区残联:余姚路527弄14号二楼服务大厅
- 宝山区残联:永清二村126号203室
- 嘉定区残联:复华路7号残疾人综合服务中心一楼受理大厅

本市将增加 专职思政教师师生比

本报讯(实习生邵阳 记者易蓉)上海市马克思主义研究论坛暨“中国特色社会主义与人类命运共同体”研讨会昨天两天举行,来自全国的近200位专家和中青年学者汇聚一堂,与会专家对命运共同体的内涵、意义作了深刻阐释,形成共识。

上海市教卫党委副秘书长、宣传处处长曹荣瑞表示,上海马克思主义理论学科要加强同城平台建设,联合开展研究,将来要使专职思政教师和学生的配比增加到“不低于1:350”。上海交大马克思主义学院副院长陈鹏提出“思想政治教育与精神生产共同体”的理论,交大探索实施的“立德树人:思政课‘1+4’教学共同体改革”,取得明显成效。

《金砖国家投资环境报告》在沪发布

本报讯(记者杨硕)新华社中国经济信息社与普华永道(中国)昨天在上海共同举办“新丝路·新机遇”中国企业海外投资环境研讨会,并在会上发布《金砖国家投资环境报告》。它由新华社中国经济信息社旗下“新华丝路”综合信息服务平台与普华永道共同编写,一套五册,中英文合订,汇集金砖五国宏观经济运行状况、营商环境、最新投资政策、投资前景等内容。

近年来,我国对外投资发展迅速。一方面,2016年我国首次成为全球第二大对外投资国;另一方面,企业对外投资的质量逐步提高。《金砖国家投资环境报告》为投资者提供在新机遇与新挑战下的权威指南和战略建议,是双方服务国家战略的重要智力成果。

第八人民医院改善听障人士就医体验 手语翻译志愿者陪你看医生

本报讯(记者左妍 通讯员朱健)每月第二、四周的周二下午,上海市第八人民医院的“绿色就诊室”里,总要反复上演同一幕无声画面:徐汇区残联的手语翻译老师和该院“百雁”志愿者陪同听障人士就诊,帮助他们准确表达病情。今天是“国际聋人节”,市八医院“百雁”

助聋关爱门诊也迎来了2岁生日。2015年,该院作为浦西第一家推出助聋门诊的医疗单位,两年来开放50次,为150余名聋人患者提供门诊医疗服务及住院陪护服务。

市八医院每年向社会公布十项便民惠民服务举措,“改善听障人士就医体验”是其中一项重点内容。2015年,医院对志愿者(窗口

人员)开展了基础手语培训,并在此基础上设立“百雁”助聋关爱门诊。这支助聋就诊团队从最初的29人,发展壮大到50人,及一支12人组成的上海政法大学志愿服务队。

每月的特殊门诊时间,现场除了有残联手语翻译老师的帮助外,接受过手语培训的志愿者,还会根据情况安排高年资医生为其就诊,全程陪同,助力医患沟通;同时为听障人士提供“九个优先”绿色通道,包括优先就诊、优先住院及陪护等。目前,全市听障人士只需提供自己的相关信息,便可进行预约,享受无障碍服务。