



虹口区尝试社区养老新模式

老人居家享受“熟人”上门服务

喜迎十九大 砥砺奋进的五年

中午11点，虹口区江湾镇忠烈小区的倪阿姨家门铃准时响起，老人开门从小区物业工作的朱师傅手中接过冒着热气的饭菜，午餐是爽口的绿豆芽、酥软的大排……倪阿姨和老伴直夸“味道不错”。倪阿姨今年77岁，患有糖尿病、心脏病等多种疾病，81岁的老伴王伯伯患过脑梗，老夫妻俩不愿意去养老院，选择了居家养老。“年纪大了，买不动也烧不动，午饭有熟悉的人送上门真是太好了。”而对朱师傅来说，在忠烈小区做了10多年保洁，现在利用空闲时间为小区老人送餐，又多了可以增加少许收入的“兼职”。

江湾镇街道试点的这种“物业+”居家养老模式，引导社会力量，整合物业、专业养老机构、社区医院、助餐公司、居委会等各方资源，由物业人员利用碎片时间为小区老人提供助洁、助餐、助医等服务，让老人在家里就能享受“身边人”的上门服务。

试点“物业+”养老服务

虹口区老龄化程度是上海之最，据统计，目前虹口区60岁及以上老年户籍人口27万余人，占全区36%多。虹口区民政局局长乐跃明说，虹口区作为全国居家和社区养老服务改革试点区域，这些年在探索以居家为基础、社区为依托、机构为补充的多层次养老服务体系，“去年下半年起在广中、欧阳和曲阳路

街道试点，由政府购买服务，引进专业化社会组织，针对失能失智老人的居家养老推出“养老服务包”，包括生活照料、医疗护理、精神慰藉等。同时出台激励政策，把愿意从事社区养老服务的机构和个人吸引到虹口，建立养老护理人员的人才“蓄水池”。江湾镇的“物业+”是对社区“熟人养老”模式的一种探索创新。”

今年初，江湾镇街道组织专业养老机构对社区高龄、独居等生活困难的老人调研，发现老人对助餐、助医、助浴、助洁、助急“五助”服务项都有需求，其中助餐、助洁“呼声”最高。今年5月起，街道购买服务，在两个小区试点“物业+”居家养老服务，9月又增加了一个小区。居委、物业、专业社会组织“三联手”，近30名小区保安、保洁、保绿、保修等居民熟悉的物业人员，经过专业养老机构康康公寓的培训，为有需求的老年人提供服务。

试点效果可谓“多赢”，居民在熟悉的环境中享受养老服务，获得感明显；物业公司服务更加多元，运行成本下降，物业人员增加了收入；政府投入没有明显增加，居家和社区养老综合服务能力提升；居委会、物业公司与居民的黏合度增强，社区更有温度……江湾镇街道自治办李莹告诉记者，“经过专业培训后，物业人员在与老人沟通时也更专业，遇到助浴等专业性较强的服务，也能做些辅助工作。”李莹说，老人只需支付部分费用，比如每周的助洁居民付10元，街道出15元给物业。目前，“物业+”的服务人群为75岁以上的独居、纯老等生活困难老人。

据统计，到9月底受惠老人有50多位，享

受服务达1800多人次。李莹透露，今后年龄放宽到60岁以上，明年还将在街道32个居民区里各选一个小区推广。

政策鼓励吸引人才

物业人员的“见缝插针”只是对居家养老服务的“拾遗补缺”，养老服务和护理还是需要专业人员和机构。为此，虹口区在8月底出台了一揽子三个文件，乐跃明介绍说：“这是关于社区居家养老的服务机构、人力派遣公司、养老护理员队伍建设三个方面的激励政策，目的是鼓励吸引企业、社会机构和个人参与养老事业，力争短期内形成覆盖对象广泛、管理运作规范、保障措施健全、监督管理到位的居家养老护理人员教育培训体系，满足社区老年人多样化需求。”

根据文件，虹口区设立了500万元专项资金用于扶持区域内居家和社区养老服务的社会组织和企业，给予机构、企业、人力派遣公司每天每平方米0.6元、一共3年的房租补贴，以及运营补贴；鼓励机构和组织品牌化、连锁化经营，最高有15万元奖励。

养老护理人员由于收入低、社会地位低，流动性大，虹口区出台的文件是要建立专业队伍的蓄水池，提升专业化水准的同时留住人才。虹口区对每年输送不少于100名养老护理人员的人力公司给予每人500元至800元补贴。针对养老护理员个人，取得国家职业资格等级证书后，培训费全免；对新入职护理员，工作满1年后每人补贴5000元至20000元不等；凡取得养老护理职业资格初级以上证书，

并在养老机构服务1年以上的，可获每月200元至400元不等奖励；入选区养老护理人才库的，可申请2年的租房补贴。虹口区还建立了养老护理员信息库和诚信档案，对养老护理员统一登记，记录从业经历、年限、服务对象评价、投诉处罚等情况，设立黑名单，完善考评标准和奖惩机制，作为今后晋升、提薪依据。“到2019年虹口区养老护理员专项职业能力证书持证率达到100%，其中国家职业资格等级证书持证率要达35%以上。”乐跃明说。

“养老服务包”全面推广

去年虹口区在3个街道试点推出的“养老服务包”即将在全区铺开。通过专业评估，针对老人不同特点推出个性化“套餐服务”，让养老服务更精准。同时，加快建设居家和社区养老服务配套设施，整合改造了一批闲置社会资源，重点增设嵌入式居家和社区养老服务设施和机构。据计划，今年虹口区将实现长者照护之家布局，同时利用全区37个网格化综合管理服务片区，把各街道最大的片区打造为枢纽式社区综合为老服务中心。截至今年6月底，全区8个街道均已完成社区综合为老服务中心建设，在全市率先实现了全区全覆盖。

乐跃明还透露，今年年底虹口将建成综合为老服务信息系统，届时将会有运营服务管理跟踪、关注市民需求等功能。今后还将形成虹口养老地图，所有虹口养老机构、社会组织、社区服务设施都将一目了然，并能看到视频现场，相关部门则可及服务进行监控。

本报记者 袁玮

专科老师“跨界”开出兴趣课

宝钢新世纪学校教学尝试成效显著

喜迎十九大 砥砺奋进的五年

家门口好学校

曾经，宝钢新世纪学校在周围百姓的眼中，是“生源差、名师少、声誉低”的代名词。如今，一切变了样。周边小区的家长纷纷放弃让孩子择校就读的念头，因为“家门口的学校跟以前不一样了”。

校长施忠明介绍说，立足本校实际，围绕学生核心素养，学校提出了“气正爱满，人人出彩”的课程体系建设目标，全力打造老百姓家门口的优质学校。

数学课上，老师拿出一个神秘的袋子，让同学们一个个上来掏积木，看看谁拿到的是蓝色，谁拿到的是红色。几次下来，同学们纳闷了——明明六块积木五蓝一红，可是为什么红色那块老是和大家躲猫猫？趁着大家萌发好奇心，老师顺势成章引出了概率问题，学生们则听得全神贯注。

这是来自宝钢新世纪学校《魔“数”世界》的一幕。“它将复杂的数学问题变得生动有趣，宛如一场魔术表演，使数学变得不再可怕与神秘。”六(1)班的潘玉婷说。“有声英语”“非常有戏”等校本课程逐渐成型，让孩子们在掌

握学习能力的同时，更体验到学习的快乐。

运动场上同样魔力十足。数学老师带着男孩们在篮球场上厮杀，物理老师带着女孩们在足球场上拼搏，而执掌女篮“帅印”的则是生物老师……原来，随着生源增长，学校原有的9名专职体育老师不能满足教学需要。校方灵机一动——学校不少学科教师都有体育特长，何不调动他们的积极性，为孩子们创设更多兴趣课堂？于是，老师们开始了“跨界”尝试，成效显著。除了学会了运动技能，孩子们感叹，平日里看到的都是老师安静的一面，在一起挥洒汗水时，感情更深厚了，而良好的师生互动，也让学科课堂变得更加活跃。

除此之外，足球、篮球、跆拳道、击剑、花样跳绳、戏剧、航模、中国象棋、机器人等琳琅满目的社团，可供同学们自由选择。七(1)班的史轶凡参加了学校开设的击剑社，并曾赢得奖杯。繁忙的击剑训练并未影响她的学习，她将学习和击剑一样看作是一种竞争，并将比赛时的战斗状态用在了学习上。她说：“比赛时需要注意对方的剑刺向何处，我要快速做出判断，挡住并刺回；学习需要多动脑子，多做些题和积累，日积月累后定会有收获。”

新民晚报记者 陆梓华

上海教育报刊社记者 魏黎



嘉北郊野公园上午游人如织

今天进入国庆长假第三天，嘉北郊野公园迎来客流小高峰，周边停车场大部分停满。嘉定公安分局出动20余人次警力，对园外道路交通、园内区域加强巡逻。

本报记者 张龙 摄影报道

地铁内失物可上网挂失查找

本报讯(记者曹刚 通讯员杨翔中 徐慧莉)近日，上海地铁官网运营专区(电脑版、手机版)同步开放“失物招领”功能。乘客在地铁内遗失物品后，可及时上网自助挂失、查询。车站捡到遗失物品，或收到乘客上交的物品后，将迅速在官方平台录入相关信息。后台通过大数据分析，48小时不间断自动识别、匹配乘客挂失信息和平台录入信息，并将查询结果用微信或短信的方式通知失主。

如果后台未匹配到对应的遗失物品，或

失主到车站后发现并非自己的遗失物品，可再次在上海地铁官网运营专区上挂失，重新寻找，也可寻求车站工作人员帮助，或拨打服务热线021-64370000。上海地铁日均客流近千万，常有人遗失物品，包括手机、钱包、电脑、银行卡等。地铁运营方提醒广大乘客，长假期间客流较大，请妥善保管好随身物品，若不慎遗失，可上网自助挂失查询。如果在地铁内捡到遗失物品，请交给车站工作人员，及时录入信息，方便失主查找。



东来滨城

在这里，我们可以一同分享浦江东畔绝美的景致、动人的故事、绝妙的创意、真实的历史和令人期待的未来！

请到浦东来走走！



感受浦江东岸魅力之城的
勇气与活力
扫描上图二维码

根据上海市、浦东新区对黄浦江两岸公共空间贯通的总体要求和工作部署，黄浦江两岸公共空间贯通工程在9月底迎来了重要节点，而我们美丽的线上东岸——“东来滨城”也在今天与大家见面啦！

