ATM机:五十而惑

◆ 张汀

如果注意观察排队等候付款的消费者,你会发现他们付款的方式多种多样。有些人习惯刷卡,有些人可能会用智能手机完成支付,其余的则会付现金。仍然有很多人使用纸币和硬币支付,但此类人群的数量已日益萎缩,特别是在年轻人中。

这给自动取款机的操作员带来不少麻烦。笨重的ATM机(自动取款机)急需重塑,但在这个数字世界里,这种主要功能是分配现金的"墙洞"还能变成什么样子呢?

有位制造商说,可以改造成"盒中银行",即一台可以替代银行分行的全天候营业的机器。但有专家对此表示怀疑。他们表示目前能做的就是管理好ATM机的减少和现金总量,直到它们完全被手机上的数字钱包取代。

■ 1967年伦敦北部巴克莱银行的第一台ATM机

诞生

50年前,英国巴克莱银行与发明家约翰·谢珀德·巴伦就着杜松子酒匆匆签下一份合同,这场交易促成了全世界第一台取款机的诞生,1967年伦敦北部的巴克莱银行向公众揭晓了这台机器。约翰·谢培德·巴伦在2007年告诉记者:"我认为,在英国或世界各地都能拿到自己的钱是可行的。我想到了巧克力贩卖机,只需要把巧克力换成现金就行了。"

一切并未完全按计划进行。瑞士苏黎世安装了一台取款机后无端出了故障,最终发现原因是两条相邻线路互相干扰。不过,随着其他设备相继获得专利,ATM机很快就获得广泛应用。

最新数据显示,金砖四国(巴西、俄罗斯、印度、中国)的ATM机数量大幅增长,西欧国家的数量也在稳中见长。

俄罗斯ATM机的密度增速最引人瞩目,截至2014年,俄罗斯的ATM机密度已居欧洲之最。而印度的增长则有农村太阳能自动取款机兴起的功劳。

在西欧,葡萄牙的自动取款机密度是最大的,2014年每一百万人已有1516台。英国的同类数据为1074台,而欧盟的平均水平是960台。

北欧国家向无现金支付社会转型的代表是瑞典,平均每一百万居民仅有333台ATM。

英国在2014年撤销了54台取款机,是全球撤销数量最多的国家。目前英国有大约7万台取款机以及1.76亿张卡可以取现。去年这些卡总共从英国自动取款机中取出了1800亿英镑。

而德国和比利时的成年人取款金额居西欧国家之首,每个成年人平均每年从自动取款机上取出3500英镑。

印度人的取款金额最低,每位成年人年均取款额不超过270英镑。但该数额在过去几年慢速增长。

葡萄牙自动取款机的普及可能不一定与现金有关。

Payments英国分部在一份关于现金和取款机的报告中提到:"葡萄牙的自动取款机是全面整合跨行网络的重要部分。它释放了开发与银行相关功能及服务方面的创新空间,比如现金和支票存款以及其他服务,再如电影和音乐会门票购买、纳税支付、账单支付和手机充值等。"

重塑

那么取代按键式ATM机的新技术会是什么?

著名国际ATM机制造商和软件供应商NCR不久前开始为其最新的"自助服务"机器做推广,声称用户再也不需要像从前一样走到ATM机前——他们的设想是用平板电脑代替取款机。

新功能使客户可以像在平板电脑上一样在19英寸彩色屏幕上进行各种操作。人们还能通过视频银行选项与银行工作人员对话。

新功能的应用与智能手机的推广相辅相成,它方便人们在手机上预约提款或交易。这种附带新功能的取款机已经安装在美国的驾车购物通道,NCR的区域总监瑞秋·纳什表示,它很快将在英国、欧盟、澳大利亚和新西兰普及。她说:"它既照顾了'移动至上,的客户,也考虑到了不喜欢移动终端的用户。"

NCR的研究表明,80%的实体银行交易可以通过ATM机的视频柜员机完成。

"银行关门的时候,这是最好的选择,"纳什女士说,"这是一个盒中银行。"

这是市场上许多新型ATM机的代表之一。但也有人认为,考虑到硬件条件,自动取款机在理财操作方面的便捷性不及智能手机。

Bankrate.com首席财务分析师格雷格·麦克布莱德表示:"自动取款机在功能上将继续改进,人们会更多地使用电话预约到自动取款机上提现。虽然自动取款机的长期可行性可能受到无现金支付社会的威胁,但现在就将它们列入濒危物种的清单还为之过早。"他指出,如果美国的ATM机使用率下降,那么用户将面临更高的跨行手续费。

但剑桥大学贾吉商学院设立的剑桥创新金融中心联合创始人罗伯特·沃德罗普认为,随着智能手机数字钱包变得越发方便,取款机的使用将会减少。尽管这种技术的应用已有一段时间,但隐私和法规方面的壁垒减缓了它全面取代取款机的进程。他说,有些人仍然重视现金的匿名性。"所有的数字交易都是透明的,因此那些担心会出现'大佬绝对领导世界的人对此很是抵触。"

所以,消费者的偏好将最终决定自动取款机的未来,他们选择的支付方式才是真正的导向。

趋势

英国央行首席出纳维多利亚·克里兰在自动柜员机问世50周年纪念日表示,现金在未来很长时间内仍将是我们日常生活不可或缺的一部分。克里兰说,尽管现在使用纸币和硬币的人正在减少,但现金仍是该行未来计划的一部分。

她指出,英国有94%的成人使用自动取款机。

50年前的6月27日,世界上第一台自动取款机在伦敦恩菲尔德的巴克莱分行亮相。作为对50周年纪念的献礼,巴克莱银行将世界首台取款机镀成了金色。

克里兰说,一半以上的英国成年人每星期至少使用一次ATM机。另外,将近一半的交易都是使用现金支付,现金也是价值储备的一种重要方式。

克里兰的观点引起了巴克莱客户经理负责人拉希尔·阿哈梅德的共鸣:"虽然近几年来数字银行和信用卡付款方式大范围普及,但现金仍然是大多数人日常生活中的重要部分——无论是买杂货还是咖啡——并且我们都为巴克莱银行在自动取款机历史中发挥的作用感到十分自豪。"

(选自《看世界》)

19th 第十九届中国上海国际艺术节 China Shanghai International Arts Festival

优惠票销售日期及地址

* 每人限购6场,每场限购2张

• 第一轮 •

10月10日 9:00-12:00

市区启动点 / 艺海剧院 静安区江宁路466号
市南启动点 / 城市剧院 闵行区都市路4889号
高校启动点 / 上海音乐学院贺绿汀音乐厅 汾阳路20号上海音乐学院内
杨浦殷行社区文化中心 市光三村164号
虹口区四川北路社区文化中心 海伦路505号
黄浦区南京东路街道社区文化中心 江阴路101号
徐汇区天平街道社区文化中心 广元路153号
共和新路社区文化中心 延长中路755号

10月10日 13:30-16:00

宝山区文化馆影剧院 牡丹江路1760号
奉贤区南桥镇文化活动中心 南桥镇南星路333号
青浦区博物馆 华青南路1000号
嘉定区剧院 城中路149号

10月11日 9:00-12:00

东方票务总公司 宝庆路21号
浦东周家渡社区文化中心 齐河路508号407室
长宁区文化艺术中心 仙霞路650号
浦东南码头社区文化活动中心 南码头路400号
金山区文化馆 金山石化蒙山北路280号

10月11日 13:30-16:00

普陀区曹杨社区文化中心 杏山路317号
松江区开元地中海影城 新松江路927弄4042室
崇明区崇明电影院 八一路488号

• 第二轮 •

10月16日 9:30-12:00

上戏实验剧院 华山路630号

10月17日 9:30-12:00

天蟾逸夫舞台 福州路701号

沃尔沃汽车 上海银行 Bank of Shanghai BOSCH InterContinental Nobel Water 快乐银长 美图秀秀 国安社区 看看新闻 mobike 腾讯·大申网 网易新闻 马拉松FM 文化上海

广告

19th 第十九届中国上海国际艺术节 China Shanghai International Arts Festival

第十九届中国上海国际艺术节参演剧目
The program of the 19th China Shanghai International Arts festival

中国国家话剧院 NATIONAL THEATRE OF CHINA | 2017年上海演出季

国家艺术基金 CHINA NATIONAL ARTS FUND
国家艺术基金资助项目"阳道艳歌联——2017年中国戏曲剧院优秀剧目巡演"

谷文昌

中国国家话剧院十九大献礼剧
话剧《谷文昌》
2017年11月1日-2日 19:30
上海美琪大戏院
票价 380 260 100元

话剧《兰陵王》
2017年11月5日-6日 19:30
上海美琪大戏院
票价 380 260 100元

话剧《爆米花》
2017年11月14日-15日 19:15
上海天蟾逸夫舞台
票价 380 260 100 80元

肢体剧《罗刹国》
2017年11月21日-22日 19:30
上海兰心大戏院
票价 380 260 100元

中国国家话剧院出品·演出 主办 中国国家话剧院 承办 上海艺境文化传播有限公司 票务总代理 大麦 damai.cn 4006103721 ticket 票务 Gewara

沃尔沃汽车 上海银行 Bank of Shanghai BOSCH InterContinental Nobel Water 快乐银长 美图秀秀 国安社区 看看新闻 mobike 腾讯·大申网 网易新闻 马拉松FM 文化上海