

# 明确权利边界比愤怒更重要

李勤余



## 今日论语

长假期间，有网友在微博发帖称，两辆白色越野车追逐、碾压藏羚羊，致使数只藏羚羊受伤、死亡。根据微博所提供的视频，有关部门响应及时，迅速找到了涉事人。根据调查，涉事人存在追赶藏羚羊行为，但无碾压藏羚羊，也尚无藏羚羊因此伤亡的情况。8日晚，西藏自治区林业厅公布了最新调查结果，并依法对7名涉事人每人处以15000元罚款的行政处罚，共计105000元。

此事曝光后，引来舆论一致声讨。网友们的愤怒自然是有道理的。尽管涉事人称追赶藏羚羊是为了摄影，而非猎杀，但这一不当的行为，

显然已经越过了游客的权利边界。人类在与动物交往中，所秉持的最基本原则就是——不要打扰动物，让动物按自己的生活方式去生存。

只是，在言语之间，不难感受到有部分网友的热血沸腾显得多少有些过分。比如说，有博主将涉事人形容为“冷血”，并“为人所不齿”。还有网友义愤填膺，出重金悬赏涉事人。

我想，涉事人如今一定已经知晓，这么做后果很严重。不过，有的网友给他们扣的帽子未免太大。迄今为止，我们仍不知道涉事人追赶、拍摄藏羚羊的动机为何，究竟是恶意的取乐，还是一种油然而生的亲近感。前者与后者的区别，不言而喻。

调查结果显示：涉事的7名人员，未经批准离开公路，擅自进入

自然保护区，妨碍野生动物生息繁衍，破坏野生动物栖息地，违反了《中华人民共和国野生动物保护法》等法律法规。相信此事对所有人都是一记警钟，提醒人们在进入相关区域时要注意权利边界、约束自身行为。只不过，太过激动的指责，无助于厘清问题、解决问题。

今年7月，可可西里申遗成功。这意味着，今后它将迎来更多游客。如何在无损珍稀野生动物利益的前提下，展示可可西里引人入胜的风光，已成为亟需解决的难题。拿追赶藏羚羊事件来说，拍摄野生动物应该在什么样的范围内？拍摄时应该有哪些注意事项？哪些行为可能对野生动物造成不良影响？可以想见，不少朋友无法流利

地应答。进而言之，在保护区内，游客们能做什么，不能做什么，应该得到更为明确的界定和告知。

从追赶藏羚羊引发众网友关注这一事件来看，人们保护动物的热情空前高涨，这当然是一件好事。只是，做任何事都应适度，以防过犹不及。在不打扰动物生活的前提下，心生亲近之情并没有错。在保护动物方面，走上太过极端的道路，也可能会带来负面效应。某些爱狗人士所造成的闹剧，已经证明了这一点。可以相信，人们对于藏羚羊的爱护是由衷的。不过，我们既需要一腔热血，也需要更为科学、专业的指导。唯有如此，广大游客在可爱的藏羚羊面前才不至于手足无措，不知如何是好。（相关报道见11版·中国新闻）

## 权威声音

# 以文明合力驱动旅游升级

今年国庆中秋共放8天假，外出旅游成了许多人的首选。10月1日至7日，全国共接待国内游客逾6.6亿人次，实现国内旅游收入达5494亿元。

旅游消费的升级，最直接的动力是越来越多的人愿意为品质买单。相对于以前的“上车睡觉，下车拍照，进店买买买”，如今人们更愿意在体验上花钱，旅游方式也已经从走马观花的踩点式逐渐转化为深度游，在吃住行游等方面更加追求品质与个性化。

国人旅游休闲地图的多样化，和我们旅游业的供给侧结构性改革关系密切。有统计显示，当前我国的旅游结构中，非景点旅游占比约80%，住宾馆饭店的游客比重越来越少。这种内在的结构性变化，让越来越多的旅游目的地走出紧盯景区门票的迷思，转向全域旅游。这反过来催生了民宿、民居、乡居、短租等共享住宿业态，以及露营地、特色产业园、旅游休闲综合体和“旅游+”商业模式，从而在满足游客多样化诉求的过程中，实现了旅游业的转型升级。

旅游休闲品质的提升，是一项系统工程，要用好市场的“无形之手”，也要用好政府的“有形之手”。长期维持高人气，就必须让治理的完善、服务的提升跟上旅游发展的脚步，跟上人们对旅游品质的时代需求。在北京，故宫、颐和园、前门等热点景区，今年首次设立旅游综合执法站，游客可在此咨询投诉；在海南三亚，监管部门从监测海鲜消费评价着手，差评将推送职能部门处置。正是这些治理上的改善、服务上的优化，让旅游赢得了更好的口碑和市场秩序。

从更高的层面看，旅游体验的全方位改善，与我国综合国力强起来有关。可以说，高铁普及化，还有支付方式的便捷化、网络服务的发达，和公民更高的文明水准、更好的社会治理一起，缔造了更健康的旅游生态，合力驱动了个人旅游体验的升级。

诗与远方的美好，不仅取决于个人修养，还是各种文明之力集中作用使然。当前，人们的旅游需求已经进入品质发展新阶段，只要顺势而为，精准发力，就能解决过去长期没解决好的问题，由大而强进入文明新境界。（秦宁 刊今日人民日报 本报有删节）

# 剐蹭引拥堵，现场“理论”当重罚

## 日报观点

在这个黄金周，高速公路车辆堵成长龙，已然成了一道“节日景观”。人多车多，固然是道路拥堵的客观情由，而匪夷所思的现场“理论”，更是在“火上浇油”。

据报道，节日期间，2辆小车辆在乐广高速大仙岭隧道内发生轻微交通事故后，双方车主不顾后来车流，在现场“讲数”，导致短短20分钟内，后方积压了长约7公里车龙。因为双方当事人不快速撤离现场，韶关警方开具各罚款1000元、吊销驾驶证的严厉罚单。

或许双方当事人感觉惩罚太重，自家车子发生交通事故，协商赔偿事宜，也在情理之中。问题是，这种“讲理”也要分场合。《道路交通安全法》明确规定，“在道路上发生交通事故，仅造成轻微财产损失，并且基本事实清楚的，当事人应当先撤离现场再进行协商处理。”

况且，在高速公路上，车辆行驶速度很快，前方受堵车辆急刹，很容易造成交通事故。高速公路的隧道内，更是危险之地。发生轻微事故的车辆滞留不撤，阻碍高速公路交通，一旦发生连环碰撞事故，后果实在不堪设想。

其实，就算“基本事实不清

楚”，双方实在处理不了，按照规定，也应是“迅速报告执勤的交通警察或者公安机关交通管理部门”。而这起事故发生后，两辆车分别占据了超车道和中间的行车道，并没有报警处理，拖延达数十分钟，这种无视他人、只顾私了的做派，与法律规定相距甚远。

道路是公众的道路，而不是个人的后花园。对“任性霸道者”予以重罚，见诸《道路交通安全法》和地方性法规，这不仅是法律的刚性要求，也是对他人权益的真正负责。

（欧阳晨雨 刊今日新京报 本报有删节）



## 该醒醒了

长假结束，该醒醒了。

茆帆 画

# 经不起推敲的国庆旅游鄙视链

何小手

还是一种审美，其背后受到社会心理、时代文化的影响。这就意味着人们的偏好会随着社会变迁发生变化。

比如返乡游，它是城市化的间接呈现，大量人口从乡村向城市聚集，但是家乡并未被遗忘，于是在节假日很多人会到故乡联络乡友和家人感情，旅游是附带的功能，只是在社交媒体发达的今天，这种功能被放大。至于国内游和境外游，看似是国人消费能力的体现，但这种偏好恐怕也只是阶段性的，就像对城市的迷恋会随着城市化的快速扩张而逐渐降温，郊区甚至农村会逐渐取而代之，获得人们的青睐。其实这种变化正在发生，如今人们对境外游

的理解，除了繁华的城市，恐怕很多人向往的是国外清新的环境，从这个角度说，境外游不过是感受国外的农家乐，这些不同的消费选择，背后隐藏着相应的生活方式偏好。

这样一篇颇有戏谑意味的文章，充满自媒体的写作技巧，以偏见刺激人们的神经，其实并无太多参考价值。有文章评论说，国庆旅游鄙视链不过是风水轮流转，今天位于鄙视链的顶端，或许假以时日就会换一个次序，甚至沦为鄙视链底端。鄙视链通常只是网络文化构建的结果，旅游鄙视链也不例外。

至于出现在国庆期间的旅游舆情，很多地方似乎已经习得了有效

的应对方法，尤其是一些热门景区，比如凤凰、三亚等地，或试图修复其旅游形象，或以强硬执法消除负面舆情影响，结果是，没有出现特别受关注的负面舆情。经历了重大负面旅游舆情，各地大概也认识到了及时应对的重要性，旅游舆情通常在短时间爆发，舆情快速聚焦，实事求是地说，其对地方旅游形象的影响有一定的偶然性。口碑经济的特点在于，人们的消费行为容易极端化，口碑好的地方易受欢迎，而口碑不好的地方则很容易被淘汰，游客的选择颇有情绪化倾向。负面舆情是旅游口碑的定时炸弹，经历过教训之后，的确该引起足够的重视。



## 新民随笔

# 长假，唤醒乡愁？

晏秋秋

今天，是长假结束后上班的第一天。潮水般的回乡者，大部分已经踏上归途。

但是，过去的8天，绝不是简单的长假而已。独在异乡为异客，每逢佳节倍思亲。以国庆、中秋两个节日为由头，今年的长假，成了许多中国人共同的乡愁符号。

平时的工作再忙、再累，到了长假这样一个时间节点，就想着买一张火车票，回家看看。人一旦空闲下来，内心的某种东西，就开始发酵——是怀念妈妈做的菜也好，怀念家乡的小伙伴也罢，哪怕怀念老宅前的大树，或是村头的青草气息，你会发现，乡愁正以不同的形式，支配你的思想。

长假，不是暮鼓晨钟，但长假是你家乡村头的那一口老钟，穿越时间和空间，在你的记忆里，钟声永远清越。长假当然是应该有的。这里说的，并不仅仅是多少人旅游、多少人消费的经济账——经济账当然也重要，但长假更多寄托的，是中国人的乡愁。

对许多异地打拼者而言，长假营造的是一种氛围——在一段不那么充足的时间里，买一张不那么贵的火车票，用一种不那么繁忙的心态，安放一下自己不那么安定的内心。

在我的朋友圈里，处处可见，今年长假回乡者的一些片段——有的人用了19个小时，自驾走完了原本只需要4个小时的路途；有的人回家第一顿饭，父母做了17道菜，一张照片惹来无数点赞；有的人回家拜访老师、同学，白发热泪融化于心；有的人归途之时，满满带上了家里的烟熏肉和泡菜……

然而，在朋友圈里，我没有见到返乡者的抱怨。他们所体现出的那一种淡淡的满足，尤其让人觉得感动。中国梦是伟大的，很多人的中国梦，要在异乡完成，要去远方遨游。但是，在他们的心目中，“家”与“国”永远是分不开的。一种眷恋，两样情怀，从不冲突，相辅相成。

日暮乡关何处是。对很多人而言，乡愁填饱了肚子，乡愁融入了血液。一个看得见乡愁的民族，一个能够承担几亿人大迁徙的国家，是有内涵、有希望、有底气的。