

虹桥机场 80 后安检员吴娜在平凡岗位做出不平凡成绩

登机牌盖章后对折藏着巧心思

十九大代表风采

吴娜,1988 年出生的上海姑娘,2006 年进入虹桥机场成为一名安检员,在平凡的岗位上做出了不平凡的成绩,如今她已是虹桥机场安检护卫保障部旅检一科的一名分队长。今年吴娜光荣当选党的十九大代表,她抑制不住自己的兴奋:“我一定会认真履职,会后把大会精神带回来,指导我们的日常工作。”

“选择题”更亲和

安检是每位旅客都会接触到的一个工种,但细分起来,安检还分证件检查、前传预检、人身检查、X 光机行李检查、开箱包检查等不同岗

位,是一份非常辛苦的工作,“一个班头下来,每个安检员要检查 1000 多人次,以人身检查岗位为例,光是弯腰动作,就要做 2000 次以上。”

工作虽然辛苦,而且有点枯燥,但吴娜就是“爱琢磨”,“我发现旅客在安检时往往面对‘这个不行、那个不行’的问题,心里感觉不舒服,所以我提出‘不让旅客做判断题,而是做选择题’。”以携带液态物品为例,吴娜不是简单粗暴地对旅客说“这个瓶子太大,不行”,而是告诉他:“你可以回去托运,也可以暂存在机场,还可以把液态自用品化妆品转装到 100 毫升空瓶里。”

“小发明”防油墨

吴娜成为一名安检员时,还只

有 18 岁,“现在新进的小伙伴也是十八九岁的年纪,我会告诉他们,要不停地学习。”通过刻苦学习,吴娜提升了英语、日语等语言沟通能力;利用休息时间自学旅客基础心理学,掌握了一套行之有效的与旅客之间的沟通方法。“比如验证时,看到当天刚好是旅客的生日,那么热情地说句‘今天是您生日啊,祝您生日快乐’,接下来的流程,旅客会因为心情愉快而变得更加配合。”

在虹桥机场坐过飞机的旅客会发现,安检员在登机牌上加盖验讫章后,安检员会沿登机牌齐缝联对折,然后再交还给旅客。这个“小动作”也是吴娜的“发明”。“验讫章的油墨在短时间内干不了,之前我们工作一天,往往手上也沾满了油墨,

我就试着吹气,也是一时半会干不了,后来觉得可以把章盖在齐缝联位置,然后对折,把章‘藏’起来,这样就不会弄脏旅客的手或衣物了。”这个小小的改变赢得了旅客的交口称赞,如今已成为整个虹桥机场安检统一的特色服务。

带团队挖潜力

吴娜曾先后获得“全国劳动模范”“全国五一劳动奖章”“上海市五一劳动奖章”等殊荣,2013 年当选为共青团十七届代表大会代表。对于今年光荣当选为党的十九大代表,吴娜说:“这从一个侧面反映,我们党非常重视基层党建工作,也非常重视青年党员在基层发挥先锋模范作用。”

吴娜所说的“团队”,是指以她的名字命名的吴娜“安捷组”劳模创新工作室,也包括今年 4 月 6 日刚刚设立的品牌通道“吴娜通道”(虹桥机场 2 号航站楼 9 号旅检通道)。“我始终坚信一个人的力量是非常有限的,但一个团队的潜力却可以被无限发掘。”在她的不懈努力下,分队的工作质量不断提升,曾先后荣获“全国巾帼文明岗”“上海市工人先锋号”等多项荣誉,成为上海机场的明星班组。本报记者 金志刚



扫二维码看吴娜专访

改革：大潮奔涌逐浪高

——党的十八大以来历史性变革系列述评之三



党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高瞻远瞩,从经济、政治、文化、社会、生态、党的建设、军队等方面部署全面深化改革,引领改革涉深水、闯险滩、啃硬骨头,1500 多项改革举措推动改革全面发力、多点突破、纵深推进,主要领域四梁八柱性质的改革主体框架基本确立,改革以“大潮奔涌逐浪高”的壮阔景象不断向纵深推进。

立柱架梁 纵深推进

“党的十八大以来,是全面深化改革夯基垒台、积厚成势、攻坚克难、砥砺奋进的 5 年,也是改革集中推进、全面深入、成果显著、积累经验 的 5 年。”中央深改领导小组第 38 次会议上,习近平总书记对全面深化改革的阶段性和进展高度概括。

改革,是过去 5 年里以习近平同志为核心的党中央坚定不移推进的方向——

2012 年 12 月初,刚刚当选为中共中央总书记的习近平到广东考察,向世人释放出新一届党中央继续推进改革的强烈信号。

党的十八届三中全会,擘画了全面深化改革的宏伟蓝图。一个多月后,中共中央政治局召开会议决定成立中央全面深化改革领导小组,习近平总书记担任组长。

中央深改领导小组成立不到一个月后就召开第 1 次会议,审议通过了领导小组工作规则,成立了专门办公室,组建了 6 个专项小组,明确了分工方案,从中央层面形成了推进全面深化改革的总体架构。

3 年多来,中央深改领导小组已经召开了 38 次会议,审议通过各类改革文件 277 份。

改革,让过去 5 年里砥砺奋进的中国收获了累累硕果——

一项项重大制度创新陆续推出——国家监察体制改革、自贸区改革、中央群团改革等一系列重大改革创新,逐步积累经验,逐步扩大

推广……

一系列重大改革任务扎实推进——供给侧结构性改革推动中国经济脱胎换骨,医疗卫生体制改革持续深化,教育体制改革多点突破,党的建设制度改革为全面从严治党提供有力保障,国防和军队改革建立起了“军委-战区-部队”的作战指挥体系和“军委-军种-部队”的领导管理体系……

一个个社会领域改革惠及百姓——全面二孩政策平稳落地,农民工随迁子女就学和考试政策得以完善,公共卫生服务等均等化程度大幅提升……

一项项改革举措,给国家带来了发展的活力,给人民群众带来满满的获得感——异地办理身份证不用再折腾了,各种“奇葩证明”减少了 800 多项,城乡居民基本医保财政补助标准逐年提高,越来越多的文化场馆向公众免费开放……

迎难而上 勇涉险滩

“随着中国改革进入攻坚期和深水区,一些深层次的矛盾和问题凸显出来,需要下大决心、花大气力加以破解。中国有句叫良药苦口。我们采用的是全面深化改革这剂良方。”习近平总书记的形象阐述,道出了当前中国推进改革的惊人魄力和坚定决心。

过去 5 年来,以习近平同志为核心的党中央以前所未有的力度,引领改革涉深水、闯险滩、啃硬骨头,不断向纵深推进。

几年来,国企分类改革、完善国资监管体制、发展混合所有制经济等多个配套文件陆续出台,国企改革“1+N”政策体系基本形成。

党的十八大以来,生态文明建设的相关文件密集出台,仅 2016 年,中央深改组审议通过生态文明建设的相关文件就超过 20 件。

从大力推进国企薪酬制度改革到切实推动公车制度改革,从推进以审判为中心的刑事诉讼制度改革到加强干部人事制度改革,从首次向军委机关各部门和战区派驻纪检组到部署实施军队规模结构和力量

编成改革……一系列改革举措攻坚克难,势如破竹。

改革永远在路上

“改革只有进行时、没有完成时。要坚持一张蓝图绘到底。”习近平总书记在中央深改领导小组第 38 次会议上的讲话,意味深长。

继续深化改革,要着眼于全面建成小康社会和实现“两个一百年”奋斗目标,为经济社会发展提供持续动力——

今后几年,要如期实现全面建成小康社会的奋斗目标,需要党团结带领人民坚决打好防范化解重大风险、精准脱贫、污染防治的攻坚战。

直面挑战、破解难题、实现目标,关键在于继续深化改革。要让重大风险通过改革发展得以化解,让深度贫困难题通过改革得以攻克,让绿色发展方式和生活方式通过改革得以转化。

继续深化改革,要秉持以人民为中心的发展思想,将改善民生作为一切工作的出发点和落脚点——

要通过改革坚定打赢脱贫攻坚战,确保小康路上一个也不掉队;

要通过改革为大众创业、万众创新注入更多活力;

要通过改革进一步推进城乡“两免一补”政策统一、贫困地区定向招生专项计划等举措;

要通过改革让更多群体实现异地看病就医直接结算……

继续深化改革,要不断提升我国综合国力水平,应对不断变化的国际局势和挑战——

应对风险、实现梦想,需要党继续团结带领人民继续深化改革,推动政治、经济、法治、文化、社会等各领域不断发展进步,始终保持社会稳定、充满生机活力。继续通过改革使军队结构、格局、面貌等更加焕然一新,为强军事业增添强大动力。

在以习近平同志为核心的党中央领导下,13 亿中国人民团结一致,中国特色社会主义事业一定能够开创更加广阔的前景。新华社记者 罗争光(据新华社北京 10 月 11 日电)



家属捐赠的陈毅元帅藏书亮相纪念馆展

本报记者 孙中钦 摄

陈毅元帅藏书与文献研究中心上午成立 “毅公书屋”亮相复旦

本报讯(记者 张炯强)今天,“陈毅元帅藏书与文献研究中心”在复旦大学揭牌落成。陈毅元帅收藏文献与新四军建军 80 周年纪念展,今天在复旦文科图书馆开幕。

陈毅元帅家属向复旦大学捐赠了陈毅元帅生前收藏和使用的中外文书 1385 册、相册 68 本、叶剑英元帅亲题的“毅公书屋”牌匾原件等珍贵文献材料。其中部分收藏的书籍印有独特的个人藏书章以及签名、题词、笔记、附文说明、友人赠阅、家人阅览记录等。陈毅元帅家属还将分期分批向复旦大学捐献陈毅元帅藏书、文集、信函和照片等重要文献资料。为继续支持陈毅元帅藏书与

文献研究中心的建设,福寿园国际集团向研究中心捐赠了陈毅元帅的铜像。同时开展的陈毅元帅收藏文献与新四军建军 80 周年纪念展聚焦陈毅元帅的读书生活、戎马生涯、新四军时期的贡献、与上海和复旦的不解之缘等,从多个角度回顾陈毅元帅的光辉人生历程,弘扬陈毅元帅等老一辈革命家追求真理的坚定信念以及无私无畏的凛然正气。

为了更好传承革命传统、弘扬红色文化,复旦大学还将进一步整合校内外资源,将研究中心建设成为研究陈毅元帅和中共党史的重要学术单位,发挥教育和纪念功能。