



温馨提醒

银行理财是当前大多老年人的首选产品,但随着国内金融市场的快速发展,有些非银行金融机构或公司利用银行渠道进行销售私募产品,从而理财纠纷频发。如果有理财经理向你推销一款“高收益”的“内部”理财产品,老年人需多个心眼。

一是购买理财产品不是银行储蓄,属于投资行为,理财产品预期收益率也不是“利息”,消费者要认清交易对手,辨别眼前的银行“客户经理”是不是保险公司的代销员、信托公司的代理员,乃至混进网点大厅私卖非银行的理财产品的其他人员,身份不一样你买的产品也不同。注意营业网点LED显示屏、自助终端等渠道公告是否有该类理财产品的信息,产品说明是否有风险提示的文字,也可以拨打总(分)行客服联系电话,对银行营销人员身份的真实性和产品的真实性进行核实。

二是对一些“雾里看花”、难以理解的产品说明书,要注意查证购买产品是否是银行正规的产品。凡是银行自主发行的理财产品,均具有唯一的产品登记编码,可以用该编码在中国理财网查询到产品信息。同时,按照银监会的相关规定,商业银行代销代理其他机构发行的产品投资于非标准化债权资产或股权性资产的,必须由商业银行总行审核批准。消费者要仔细阅读代销产品的说明书,了解产品募集资金的具体投向、收益、期限、风险等级等,按自己的实际风险承受能力对产品进行分析后,再决定是否购买。

三是早在2013年4月,银监会就要求所有银行销售柜台均应配备录音系统,同步录音录像销售人员对产品关键交易信息及风险的提示,以及客户对上述提示确认的过程。客户在银行购买无论是银行自己发行还是代销的理财产品,都必须在专门区域进行,还要进行“双录”申购操作。但凡被要求向个人或第三方公司账户转账或汇款的,要注意查看业务办理回执中的汇款账户明细,收款方是谁,交款是否只拿到POS机打印出的凭条。

另外,购买理财产品都会签署相关合同,如果是银行发行,则理财合同甲乙双方就是客户和银行,其中必须有银行的印章;如果是银行代销的理财产品,理财产品发行机构会在委托银行代理销售的理财产品的投资合同上加盖公章,且风险提示文字还要标注和印刷在产品说明书的最显著之处,如“本产品由某某机构发行与管理,代销机构不承担产品的投资、兑付和风险管理责任”。近来一些银行已经取消所有的金融产品代销,或与部分基金公司、证券公司、保险公司等达成合作,在银行的网银上直接购买合作机构的产品,由投资者自主选择,减去银行员工营销的步骤。

四是客户在银行购买的产品从管理权责上划分:投资者接触最多的就是银行自己发行的理财产品;其次是银行代销的产品,像基金、信托、私募、保险等产品。不同银行同类产品的收益时高时低是正常的,所以不应只关注收益率,更要关注客户经理是否加以特意“指导”,帮助客户代为填写相关内容等,划付资金是否汇入银行账户还是第三方公司账户,即使是银行发行或代售的理财产品,除非合同规定是银行担保或保本,否则银行没有法律上的任何担保、代偿之责。

如果确实购买了信托、基金等代销产品,后台人员录入后,网银上会有产品的购买记录,银行员工私下销售的产品则不可能进入网银系统等。同时,凡是无法通过中国理财网、公示代销清单查询到的产品,受骗客户应尽快到当地公安机关报案。



养老新观察

老年人的养老是一项重要的民生实事。老年人养老从物质层面向精神层面拓展,是养老事业发展的一大重要变化。随着老年人衣食住行等物质生活条件的改善,越来越多的老年人把目光转向精神养老,希望活得更加健康舒坦、精彩快乐。

在日常生活中,我们经常看到这样的场景:早上或黄昏,一群群中老年人相聚在社区广场跳着健身舞,在绿地树荫下舞剑弄棒打拳操;社区学校里,一批批中老年学员在老师的指导下,有的挥毫泼墨,有的专注吟唱,有的学做手工编织,有的击打电脑键盘;更多的老年朋友在文化团队里寻觅“知音”,门球、乒乓球、气排球,民乐、舞蹈、歌咏、戏剧时装等各种老年文化团队,成了老年人丰富文化生活、提高艺术素养的重要场所;在老年人的微信朋友圈,如果有人发起牵头,就会有一帮老同学、老同事、老战友、老朋友欣然呼应,结伴而行,来一次“说走就走”的旅游……这些发生在我们身边的情形,说明追求更加

精神养老,活出精气神

丰富多彩的精神文化生活,正成为越来越多老年人的生活方式和生活内容,“求新求美求快乐”正成为老年人精神养老的新需求。

党和政府历来重视老龄事业,把不断满足老年人的物质和精神生活需求,列为一项重要的民生实事。在我担任高桥镇老年协会会长10年的时间里,亲眼见证了高桥镇老龄事业的发展变化。我亲身参与新区微型党课活动,使我有机会更深入地了解老龄事业发展状况。这是高桥镇投入最大、发展最快的时期,也是养老条件改善最明显的时期。

政府在加快建设老年人公共活动场所的同时,加大投入改善养老条件,在原有三所敬老院的的基础上,又在凌桥动迁居住区新建了具有三百多个床位的设施更全、环境更好的敬老院,办起了三个老年人日间照护中心和老年人午餐供应点等。老年人的养老金、社会保障、医疗保障等,在城乡并轨中进一步提高。

与此同时,老年人的精神养老条件也得到有效改善。比如,建

立助老关爱员队伍,对全镇1600多名独居老人上门开展精神慰藉。通过实施“老伙伴计划”,实现“结对养老”。组织开展“公益社区行、幸福夕阳红”活动,为敬老院和农村睦邻互助点的老人送戏上门。培育发展老年文化团队,组队参加市民运动会、中老年拳操交流展示、老年教育成果展、睦邻文化艺术节等镇内外各类文化比赛展示活动,展示高桥老年人“崇尚科学、热爱生活”的精神风貌,并在加强学习交流中不断提高精神文化活动水平。

老年人注重精神文化生活,是改革发展、社会进步的结果。随着改革不断深入、社会经济的进一步发展,必然会进一步激发老年人崇尚科学文化、丰富精神养老的热情,也必将催生精神养老的新需求。我们相信,随着各项民生实事落实到位,人民生活必将更加方便、幸福,老年人的养老条件必将得到更显著改善。我们老年人必定能活出精气神,生活得更加称心、舒心、开心!

徐福秀



银色专列

关爱老人睡眠问题

不良的睡眠质量会影响到一个人的脊骨健康,容易导致神经阻滞,对老人的危害尤其大,会导致各种慢性疾病的发生,如高血压、糖尿病、关节炎。重阳节前夕,由美国金可儿携手国际脊骨神经科学会共同主办的2017“全民护脊月”在上海举行。脊骨专家Curry博士现场开讲,他呼吁重视睡眠质量刻不容缓,如果人的平均寿命是80年,那几乎有26年的时间在睡觉。而子女更应该关爱老人的睡眠问题。 五月



■ 夕阳下光影

种楠 摄



我献一策

一年一度的重阳节,让社会各界把目光再次投向老年群体。据悉,老年人骨质疏松,因跌倒造成骨折的案例数不胜数,骨折导致的长期卧床以及由此引发的并发症,已成为“谋害”老人生命健康的“第一杀手”。预防跌倒是老年生活需重点关注的部分。那么,对于老人来说,如何预防跌倒?泰康之家·申园给出了一个完善的“方案”。

首先,在老人入住养老社区时,工作人员会根据老人的年龄、认知状况、视力、生活能力等方面的情况,进行初步的跌倒风险筛查。发现跌倒高风险,或是在日后的生活中发现居民有跌倒的倾向,工作人员会及时将情况报告给社区邻建的康复医院,为老人安排更

养老社区推出防跌倒管理——

让老人成为“不倒翁”

为专业全面的跌倒风险评估。

其次,及时发现并排除老人居住环境中的跌倒高风险因素。卫生间是老人摔倒频率高发的地方。养老社区特别在卫生间增加了扶手、淋浴椅子、防滑地垫等设施,加强了老人使用卫生间时的安全保障。与此同时,对于老人经常活动的公共场所及居家环境的地面水渍、容易绊倒的地毯、高度不合理的台阶、昏暗的灯光都一一排除、整改。对于老人自住的房间物品摆放也会提出专业意见,并安排管家日常检查,不放过任何风险点。

第三,加强老人及看护人员的安全防跌倒意识。不仅将跌倒风险以及防跌倒的注意事项制作

成海报张贴,还通过一系列讲座强调老人防跌倒的重要性。社区管家小张说:“现在,我看到地上的水渍,会条件反射地想到叔叔阿姨的跌倒风险,马上请保洁清理,这也算是职业病吧。”

很多老人认为跌倒骨折后就应该躺在床上长期静养,这种传统观念其实存在误区。对于跌倒骨折后的老人,专业团队会及时给予康复治疗与训练,有效规避患者长期卧床引起的多种并发症,提高老人的身体健康及生活质量。

文刀



关注“新民银发社区”,就是关心自己,关心父母,关心父母的父母

老人应提高风险防范意识

如何避免理财纠纷

文/董少广