

皇家加勒比邮轮公司掌舵人刘淄楠游历世界说观感 去过很多大城市最喜欢还是上海

新时代新气象 “外眼”看上海

日前，刘淄楠收到宝山区政府寄来的特别礼物——两份关于皇家加勒比邮轮的调查分析报告。“这份礼物太贴心了。我们非常认真地研究报告，并计划进一步完善对邮轮线路、游客体验等环节的设计。”刘淄楠笑道，在上海生活的每一天，我感到非常充实、温馨。很多外籍人士公认，上海是全球最适合工作和生活的城市之一。

政府部门服务意识强

1988年，刘淄楠去英国留学，获得伦敦大学经济学博士学位，成为一名大学教授，加入英国籍。2004年，刘淄楠决定来中国工作，2009年加入皇家加勒比邮轮，布局中国市场，开发市场、打造分销平台。

“我和多个国家、不同地区的城市官员有工作联系，而上海各级政府的工作人员给我印象最为深刻，不仅有长远眼光，还具有很强的服务意识。”刘淄楠介绍道，对大部分人来说，“邮轮”还是一个陌生词语时，上海各级政府已经关注这个行业，并前瞻性地布局、建设北外滩、吴淞口等邮轮码头。这些基

人物简介

刘淄楠 英国籍，皇家加勒比全球高级副总裁、中国和北亚区总裁、国际邮轮协会北亚分会主席。他于1988至1992年期间就读于英国伦敦大学女王玛丽学院，获经济学博士学位，2009年加入皇家加勒比邮轮有限公司。2017年9月，他荣获上海市“白玉兰纪念奖”。

照片由皇家加勒比提供



础设施的建设助力邮轮业在上海快速发展。

刘淄楠指着桌上的两份《报告》笑道，一份是《皇家加勒比邮轮港口运营情况分析报告》，一份是《皇家加勒比邮轮多媒体投放报告》，这是很多企业关注的市场研究。宝山区政府聘请第三方机构，结合已经掌握的大数据，做了一份特别有针对性的分析，对企业的发展有很大帮助。

“中国邮轮市场迅速崛起，上海吴淞口国际邮轮港已成为稳居亚洲第一、世界第四的国际邮轮母港，上海已成为亚洲最大邮轮港口城市。”刘淄楠透露道，2019年，该公司将在中国市场推出超量子系列邮轮，持续不断地推动中国邮轮业向前发展。

闲暇时间爱逛街

“我经常去纽约、东京、伦敦等大城市出差，最喜欢的城市还是上

海。作为长期居住在上海的外籍人士，我非常为上海感到骄傲和自豪。”刘淄楠笑道，近年来，上海的城市发展发生巨大的变化，不仅仅是硬件设施，还包括城市的软实力，上海在国际上的美誉度逐年上升。一项针对外籍人士的调查显示，上海是一座非常国际化的城市，非常适合外籍人士居住。

周末，刘淄楠除了加班、会见朋友等，更喜欢逛街。“闲暇时，我非常喜欢逛大型购物中心，比如说，静安嘉里中心、越洋广场、梅龙镇广场等。上海是中国最发达的城市之一，逛街时，我可以捕捉到很多流行趋势，看到中国消费潮流的发展大趋势，让我收获很多灵感和创意。”刘淄楠认真地说道，逛街时，他非常喜欢观察：哪些餐厅门前的排队比较长，哪些儿童娱乐设施受儿童、家长们的欢迎？……刘淄楠边逛街边观察：哪些流行元素可以和邮轮上的产品进行融合？哪些餐厅的经验做法值得在邮轮上推广？持续打造更多更符合中国消费者喜好的产品。

“比如说，我非常喜欢梅龙镇广场的一家面馆，餐厅门面不大，一碗面却做得非常用心，尤其是那一碗浓浓的、鲜美的面汤，让很多消费者念念不忘。”刘淄楠笑道，一碗面就能吸引那么多消费者，这份“匠心”非常值得邮轮上的餐厅借鉴。

上海人欣赏水平一流

“中国邮轮的发展，起步于上海。邮轮第一批客源来自江浙沪，而上海是最主要的客源地。”刘淄楠回忆道，上海的市民对世界文明、对新事物的接受程度比较高，欣赏力一直处于领先水平。同时，邮轮是一个非常好的交流平台，促进中西文化进行交流、交融，深受上海游客的欢迎。

随着近十年的发展，邮轮上的游客文明礼仪礼仪也呈现逐年提升趋势。“游客文明程度的提升，得益于游客不断地自我教育。”刘淄楠回忆道，邮轮在中国市场快速发展，曾经出现浪费食物、过度维权等不文明旅游行为。如今，这些不文明行为已大幅减少，随着游客受教育程度的增加，就餐、着装、礼仪越来越得体。

“在上海市区散步，我也有很大的感受：路边，看到欲闯红灯的游客，一些市民会主动上前劝说；在地铁上，看见一些位置空着，一些年轻人却选择站立……”刘淄楠笑道，众所周知，上海是一个节奏非常快的城市，然而，当你走在大街小巷，会看到一幅幅休闲、悠然的画面，给人感觉非常温馨……这可能和上海人的性格有关，工作时，他们紧张有序，效率高；在日常生活中，他们又那么淡定、从容。

本报记者 杨玉红

国有传媒集团发起 文化产业众源母基金设立

本报讯（记者 叶薇）上海深入推进文化与金融合作再结硕果。在上海市委宣传部的统筹谋划指导下，国内第一只由国有传媒集团主导发起、市场化运作的文化产业母基金众源母基金正式设立。

众源母基金总规模100亿元，首期管理规模30亿元。上海市委宣传部旗下投资平台精文投资、上海报业集团、上海闵行区文化产业投资基金、上海国际集团、上海浦东发展银行等在启动会现场合作签约。

众源母基金将抓住国家支持文化产业大发展大繁荣的战略机遇期，面向市场、面向全国，在优质文化产业资源和金融资源之间架

设市场化的联接机制。基金将专注文化领域的产业投资，重点关注依托互联网和移动互联网发展的新媒体产业、网络文化产业以及与文化相结合的TMT领域产业，通过基金投资实现对国内文化领域优秀投资管理团队的广覆盖；精中选优，对模式清晰、确定性强、具备平台潜质的核心企业以及处在成长期、成熟期的优秀项目进行直接投资。

继推出“上海双创文化产业投资母基金”之后，上海市委宣传部牵头布局众源母基金，“众源”与“双创”形成双轮驱动，打造文化国资示范引领、社会资本广泛参与的创新典范，努力构筑上海“文化+金融”的新版图。

第二届上海市少儿 口腔健康科普节开幕

本报讯（记者 左妍）我国儿童龋病高发，社会普遍存在对儿童口腔疾病的认识误区，亟需提高家长和学生对口腔健康卫生的重视。昨天，第二届上海市少儿口腔健康科普节暨嘉年华活动在闵行区牙病防治所开幕。记者同时获悉，国内首家以爱牙为主题的校外教育基地——闵行区儿童健牙乐园开业2年多，已覆盖100所学校，组织假期亲子活动6000余人次，形成了具有区域特色的口腔疾病预防全新模式。

本活动由上海市教育报刊总社、上海市口腔医院主办。市口腔

医院院长刘月华表示，闵行区牙防所与复旦大学附属口腔医院日前合作共建，挂牌成立复旦大学附属口腔医院闵行分院。双方将充分借助少儿口腔科普节这一平台，提高家长和学生对口腔健康卫生的重视程度。闵行区卫生计生委副主任王晶介绍，闵行区儿童健牙乐园建在闵行区牙病防治所内，是以儿童为中心、以维护口腔健康为目标、以游戏互动寓教于乐为内容的区域口腔预防保健校外服务基地。乐园内设有多个活动区，参与活动的小朋友可以从中学习爱牙护牙知识，提高口腔健康意识。



上海医生将随“雪龙号”出征南极

11月8日，中国“雪龙号”将出征南极，来自中国国际应急医疗队（上海）的东方医院康复医学科医生熊凯将随船出行，保障船上100多位船员、科研工作者的身心健康，并为每位船员详细记录健康档案。今天，东

方医院的医疗队员们陪熊凯一起上船，为他送行。34岁的熊凯此次将在船上度过156天。此前，东方医院中国国际应急医疗队（上海）已先后派出两位医生跟随“雪龙号”出征南、北极。 本报记者 徐程 左妍 摄影报道

沪首次法官助理检察官助理入额面试结束

本报讯（记者 宋宁华 通讯员 郑法玮）昨天前天，全市法院197名法官助理和检察机关8名检察官助理走进考场，接受市法官、检察官遴选（惩戒）委员会面试考核。面试结果将在11月9日市法官、检察官遴选（惩戒）委员会第十一次全体会议进行审议后，向市高院、市检察院提供有望成为纳人员额制管理的法官、检察官的建议名单。

此次面试是十九大召开后上海举行的首次入额法官、检察官遴选工作，也是上海首次从法官助理、检

察官助理中选拔入额法官、检察官，更是上海司法体制改革试点以来的初任法官、检察官的首次遴选。

之前，全市法院系统和检察院系统分别有296位法官助理和53名检察官助理参加入额遴选。通过对候选人法学专业素质和专业能力进行严格考察，先后经过了法学理论、文书撰写、模拟开庭、释法说理等考核环节，以及前期资格审查、业绩考核等程序，最终共有197名法官助理和8名检察官助理脱颖而出，参加由市遴选委员会组织的面试考核。

据了解，此次入额法官、检察官遴选进一步搭建公开、公平、公正的全市统一遴选平台，积极探索司法人员员额动态管理。进一步统一遴选标准和程序，以人均办案量为参照，员额向办案量大的基层区院倾斜，努力实现全市统筹、竞争择优、人随案走、良性流动，使优秀的青年法官助理和检察官助理能够脱颖而出。根据中央要求，此次通过遴选的初任法官、检察官将全部由相关区人大常委会任命，均到基层法院、基层检察院任职。