

城管局长接热线

今天上午9时30分,由本报和市城管执法局、12345市民服务热线共同发起的“城管局长接热线”行动开线,市城管执法局长徐志虎率先接通热线。从今天至11月22日,全市16个区的城管执法局长将轮番“接力”,倾听市民呼声、回应群众关切。截至上午11时,12345市民服务热线已受理相关诉求114件。

▶ 上海市城管局长徐志虎在接电话



热线专访

“精准出击、精确执法、精细管理,力争用三年时间啃下‘存量违法’这块城市管理的‘最硬骨’!”今天上午,市城管执法局长徐志虎直面群众最关心、最直接、最迫切的问题,划定了实现城市精细化管理新征程上,城管执法的新目标。

上海在经过三轮“五违四必”整治后,新增违法现象在“露头就打”的“全城总动员”中,已得到极大遏制,但从12345热线数据来看,市民对城管执法的诉求仍呈上升态势,今年1至9月,同比增长达49.65%,主要问题还是存在于违法搭建、敲承重墙、破墙开店等直接影响群众安居的顽症痼疾。

徐志虎坦言,“存量违法”根深蒂固、回潮迅猛,与城市管理的不平衡不充分有关,与过去简单、粗放、被动的城管执法模式相关。“每天跟着投诉转圈圈”,不仅造成了“顾头不顾脚”、执法不平衡,同时也因执法不充分,常陷入“治标不治本”的困局。“做到全覆盖、全过程、全天候,实现法治化、智能化、标准化、社会化。”在徐志虎看来,要改变执法不平衡不充分的现状,城管执法模式的创新转型刻不容缓。

“根除‘存量违法’,必先摸清家底!”城管部门正在全面构建大数据平台,通过对市民诉求和执法情况的24小时监控和细致分析,紧抓热点问题、紧盯热点区域,变被动处置为主动出

击,变零星处罚为综合治理,推动城市管理执法精细化。徐志虎表示,3年内,全市5000多条主要道路的“存量违法”将得到有效治理。

老旧小区居住小区里的“存量违法”,一直以来引发群众最为强烈的不满,也是整治的重中之重。如何缩短执法周期、执法半径,提升执法效率,让群众有最即时的获得感?徐志虎给出了“城管执法进社区”的全覆盖的路径。

宝山区张庙街道33个居民区内已拆除存量违建1.3万平方米,小区综合治理基本完成,6万多户家庭受益,这中间,“从街面走进社区”的城管发挥了极大作用。徐志虎表示,目前,全市3055个社区已建立城管执法工作室。明年,将实现5700多个居(村)委全覆盖。

“‘存量违法’中常有人情,‘存量违法’中总有良难。”徐志虎说,目前城管执法的全过程已通过网上勤务、网上督察、网上考评,被“晒”在了阳光下,任何慢作为、不作为、乱作为、假作为都无法瞒天过海,都要受到严厉的问责。“抓铁有痕、踏石有印,我们要始终把人民对美好生活的向往作为奋斗目标,要用对‘存量违法’的‘零容忍’,让城市更安全、更有序、更干净!”

本报记者 徐驰 钱俊毅

申城打响清除「存量违法」攻坚战

共享单车随处乱停成灾

南京西路街道城管上午实施清理

现场调查

如今,共享单车成了不少市民低碳、绿色的出行方式。共享单车让市民享受便捷、解决上班族“最后一公里”的同时,却也因占道、堵路,为人所诟病,成了城市管理的“顽症”。城管执法局长接热线第一天,市民首单投诉,就指向人行道、非机动车道上乱停放的共享单车。

今天上午10时许,记者来到铜仁路愚园路路口。路口南侧的人行道上,各种颜色的共享单车成片停放,街角被完全堵死;路口北侧更是成了一片“车海”,共享单车停到了一旁的机动车道上,绵延近百米。行人只能在车来人往、狭窄不堪的机动车道上缓缓前行。

记者在现场看到,一位横跨公文包的“上班族”匆匆跨下单车,熟练地收好撑脚架,将车停在机动车道上后,一溜小跑,进了商务楼内。

谈及共享单车,家住附近小区的居民汪阿姨有苦难言:“家门口的马路,几乎都被自行车占了,真不知道该走上街沿,还是下街沿!”

城管执法人员和清运卡车随后来到现场,3名清运公司

工作人员将乱停放的共享单车搬上卡车。“我们会把这些单车运送到汶水路近寿阳路的统一停放点。”工作人员说。十多分钟后,路口违法乱停的80余辆共享单车被悉数清运。

为了整治共享单车,南京西路街道成立了一支包括交警部门、市容所、城管中队在内的非机动车管理整治小组。

南京西路街道城管执法中队队长任煜林告诉记者,每天上下午各一次,城管执法车和清运卡车齐齐出动,在辖区范围内巡逻。但即便如此,每天400-500辆左右的清运量,依旧让这位队长直呼“头疼”。他坦言,共享单车“火”了一年多,清运工作量同样持续居高不下,像这样“泛滥成灾”的情况,辖区内屡见不鲜。任煜林透露,共享单车的“症结”,同市民无序停放、企业自身管理跟不上等不无关系。“如果只是靠日常管理,仍然杯水车薪,停放量和整治量存在较大差距。”

共享单车固然方便,市民却希望不要沦为城市难管的顽疾。城管部门也表示,不能以末端执法来代替前端管理,呼吁全社会有序使用、文明停放,做好共治。

本报记者 徐驰

市民投诉平台

市民服务热线:12345
新民晚报新闻热线:962555
手机客户端:新民App
微信公众号:
新民爆料(xinminbaoliao)

明日接线预告

10:00-11:30 静安区城管执法局副局长 王立南
14:00-16:00 宝山区城管执法局局长 康健

市民呼声

占绿毁绿私自种菜

浦东新区陈春东路88弄小区内存在占绿毁绿现象,许多居民私自铲除绿化,种上各类瓜果蔬菜,严重影响小区环境,希望有关部门制止这一行为,恢复绿化。(刘先生)

无证设摊油烟扰民

曹杨路谈家渡路路口,存在无证设摊现象,烧烤摊的油烟味四处飘散,十分呛人,严重影响居民正常生活。城管部门曾多次前来整治,但现在又死灰复燃,希望能加强巡查力

度,彻底取缔无证摊贩。(陆先生)

乱倒渣土影响通行

金山区亭枫公路金石路口,最近频繁有土方车在此倾倒渣土,不仅占道影响通行,还破坏市容环境,希望管理部门加强整治,严惩肇事司机。(张先生)

破墙开店安全堪忧

黄浦区乔家路52号底楼原先是居民住宅,现在却敲掉外墙,开起了水果店,从每天早上8时一直经营到晚上10时,不仅存在安全隐患,还影响附近居民生活。(王女士)

记者 夏韵 房浩 整理

活动咨询: 021-64560582
订购电话: 021-51119900

• 缓解疲劳
• 保肝脏
• 调节血脂

2017年 最后 11.14 降

主品 ONLY 昂立多邦 HEALTHCARE

爆杀价 ??9

赠品 ONLY 昂立多邦 HEALTHCARE

24粒x16包/盒x2盒 24粒x1包/盒x2盒

全天可在东方购物网站 电话及APP上订购

96

11频道: 10:00 15:00 18:55 | 12频道: 13:40 16:30 23:20

东方购物 联合昂立多邦,省给你看!