

押金难退还 车坏仍扣款

市消保委:共享单车投诉量是去年同期 100 多倍

本报讯（记者 金旻矣）今年以来，共享单车投诉量呈爆发式增长。市消保委披露，今年1月至10月共受理相关投诉7147件，而去年同期仅68件。投诉量位居前三位的分别是享骑、摩拜和ofo，其中享骑达3771件，投诉量远多于其他共享单车企业。

据分析，共享单车的投诉主要集中在押金退还拖延、系统计费异常和售后配置不足。投诉普遍反映，消费者申请退押金后，在承诺

时限内甚至数月后仍未收到退款。大量资金沉淀于经营方账户，其使用情况并未得到有效监管和合理披露，一旦经营出现状况，消费者权益将受到侵害。扫码开锁后的车辆，因故障或电量不足致无法正常使用，虽及时还车仍被扣费。使用途中临时锁车被他人骑走，因无法找回车辆或采取有效措施造成持续扣费。客服电话难接通、在线客服无人回复。遇车辆故障或人身伤害等紧急情况时，很难联系上客

服。企业对售后服务的配置明显不足，导致管理混乱、效率低下的情况频现。

市消保委认为，借助互联网分时租赁的交通工具逐渐成为常态化的出行方式，作为城市交通运输网络的有效补充，当前仍需运营企业和监管部门共同推动。企业要主动优化信息化系统，并切实承担售后服务的法定义务。根据实际情况修复和完善系统运行中出现的问题，同时完善售后管理机制。售后服务

配置要与市场扩张速度相匹配，使消费者在使用操作过程中享受到更加智能化、人性化的服务体验。更重要的是，应明确和细化沉淀资金的监管措施。近期上海出台了鼓励和规范互联网租赁自行车发展的指导意见，明确了各方监管职责，但对共享单车运营企业预付资金专用账户的监管以及信息公示措施仍需明确和细化，要鼓励消费者借助信息化手段对运营企业的预付资金管理情况进行监督。

上海成立教育督导研究中心

校园欺凌整治方案有望于月底发布

本报讯（记者 陆梓华）教育督导是确保各级各类教育规范健康发展的重要途径，首届上海教育督导论坛昨天在上海师范大学举行，上海市教育督导研究中心同时揭牌。会议透露，2018年将为全国校园欺凌整治年，校园欺凌将成为全国教育督导重点。

此次论坛由国务院教育督导委员会办公室、上海市教委、上海市人民政府教育督导室联合主办。国务院教育督导委员会办公室主任、教育部教育督导局局长何秀超介绍，目前全国有1.75万名专职督学，10.37万名兼职督学，1.45万名督导行政人员，督导职能逐步完善。今后，教育督导不仅要加强教育评估，

更要注重教育监测工作，提升教育质量；针对校园安全等热点难点强化督导，保障教育安全。何秀超透露，由国家11部委联合制定的一份校园欺凌整治方案将有望于本月底发布，“努力使校园成为青少年成长最阳光、最安全的地方。”

上海市教委总督学、市政府教育督导室常务副主任平辉介绍，本市除了打造一支数量充足与结构优化的督学队伍，还将联合市教科院、市教育评估院和部分督导室负责人等组成课题组，研究制定本市第三方专业机构参与教育评估的资质认证标准，强化对第三方专业机构参与教育评估的准入监管，提高督导评估的专业化、社会化水平。



留住上海记忆

陈村《文学的表情》视觉文
献展、金宇澄《繁花》插画展、尔冬强《鸟瞰上海》摄影作品展和

黄石绘画展，日前在宝山开幕。围绕“上海·我的城”主题，4位作家、艺术家以摄影、航拍、插画、绘画等方式，诠释上海过往的记忆和情感印象。 本报记者 刘歆 摄

——家门口好学校——

师资稀缺，生源不理想，但地处偏远市郊的上海市崇明区建设小学却被评为全国足球特色学校，拥有3支足球队；小学生组建的无数个生态课题研究小组，发表多篇课题研究报告。学生们通过多元的课程，学知识，强身体，全面发展。

建设小学是一所小规模学校，210名学生仅有35名教师。2014年起，学校开始“兼学科”教研模式——几乎每位老师在承担主要学科外，都兼任一门其他学科，开设了体锻兼学课、探究兼学课和品社兼学课。为了保证学生每天体育锻炼达到1小时的目标，3名专职体育老师与语文、数学、英语等其他学科的15名任课老师率先组成了体锻

崇明区建设小学培养学生全面发展 注重脚上功夫 养成动手能力

兼课组。自此，体锻课有了各年级专属的校本课程；体锻兼学科组的老师们还编排足球操、设计足球游戏课程，让每个学生都能体验足球乐趣，学习足球基本功。小球员李冠晨的妈妈表示，自从学校加强了体育锻炼，小朋友的身体素质有了明显增强，即使在雨中打比赛也不用担心。校长吴燕骄傲地拿出3年来学校学生体质健康数据测试结果，用数据证明孩子们体质的增强。

在校园东北角的“快乐生态园”里，学生们在自然探索课上以小组

为单位养殖蚯蚓，观察、测算“蚯蚓洞有多长”，研究“蚯蚓最喜欢的温度和湿度”等。组员们一边观察，一边做图画记录和文字记录，攒下了一本本生动珍贵的研究笔记。为了让学校的孩子们更加了解、热爱自己的家乡，学校开发了乡土课程，有“学校大树底下的花长得不好”“学校的泥土里原来水泥和煤渣成分较多不利于植物生长”等。

为孩子们的探究创造空间，学校还调整校园绿化布局，把整个校园变成了自然课堂——南操场边的

“百草园”，以草本植物为主；中心花园“休憩园”，以木本、水果为主；生态基地“蔬果园”，以蔬菜、水果为主，增添了教育价值和文化品位。

除了足球和生态研究，还有OM擂台、泥塑、电脑编程、器乐学习、歌唱舞蹈、定向越野、健美操、象棋、蔬果栽培等各种丰富的实践体验课程。“我们希望尽可能开展多元课程，让孩子们全面发展。”吴燕校长说。

本报记者 易 蓉
上海教育报刊总社记者 杨嘉璐

新民随笔

一条小河的幸福感

沈月明

生态文明在党的十九大报告中所占的篇幅令人印象深刻。报告提出分两步走建设社会主义现代化强国，这其中离不开生态环境的根本性好转。没有绿水青山，就没有金山银山，也没有真正意义上的小康生活和傲立世界民族之林的资格。

就我个人来说，可能因为从小生活 在农村，对环境的变化非常敏感。事实上，环境的好坏与每一个人的生活质量息息相关。

童年时代住宅后面的一条小河给了我无限的生活乐趣。在我写的《沪乡记事》一书中，老港河是自然界的主角。这条河的兴衰，就是我的快乐和悲伤。我曾经这样写道——

这条河就是有这样的魔力，驻足在它边上，看天光云影，感受轻风拂面，就会回到过去悠长的岁月，回到弥漫着柴火气的、漫天火烧云的乡村生活。

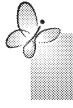
河水的味道只有你身在水中时才能完全感受到。特别是当你深吸一口气下潜，从河的另一端冒出水面，在水花四溅的那一刻，你抹去脸上的河水，大口呼吸，这时水的味道便直透你的心底。此时抬头仰望天空中的云朵，便感觉与自然浑然一体了。

人们经常说，最宝贵的东西往往是免费的，比如阳光、空气和水。但可能因为是免费的，我们就没有去珍惜。

20世纪90年代初，老家一家墨水厂把老港河在一夜间染黑。我与家乡的情感从此就越来越疏远了。

其实当我家乡的老港河遭遇不幸时，全国各地的情况都差不多。在粗放型的发展中，环境成了第一位的牺牲品。在环境问题不可回避的今天，习近平总书记提出生态环境保护是功在当代、利在千秋的事业，绿水青山就是金山银山，充分体现出真正的共产党人的远见卓识和使命担当。

修复长江、修复淮河、修复太湖、修复滇池、修复渤海湾……我们的历史欠账还很多，但号角已经吹响，相信未来一定更美好。



GIRIE
EXPO

2017广东国际机器人及智能装备博览会

DMP第十九届东莞国际模具、金属加工、塑胶及包装展

第七届中国(东莞)国际压铸展·第十三届电镀、表面处理及涂料展

特别推介

钣金、激光及3D打印展

11月28-12月1日

展览时间:

东莞市厚街镇 广东现代国际展览中心

9:30-17:00 (14:00最后一天)

S256省道与家具大道交界

观众请携名片二张登记进场，免费参观

展会面积11万平方米，展商1450家，展出高精度生产机械设备，
微信观众登记 专题馆：机器人及自动化专区、刀具馆、东莞市数控刀具行业协会
展区、工程塑料区、德国馆、韩国馆、中国香港及中国台湾展区。
同期活动：2017全国机械工业经济形势报告会、刀具节、第八届
全球模具材料及配件应用交流大会、国际先进制造业高峰会、现代
刀具技术研习班，多场技术研讨会。



广告

讯通展览

查询：020-87612356, 021-63045419, 0769-85981968, www.dmpshow.com

欢迎乘高铁或地铁去参观展会，可在虎门高铁站/石龙火车站(东莞火车站)
转乘东莞地铁2号线，在“展览中心站”下车，B1出口。