

家装行业的“低开高走”真的无药可救了吗?

“低开高走”在装修行业由来已久。所谓“低开高走”，就是装修游击队签约前吹嘘花好稻好，通过低价争揽客户，而一旦签约，立马变脸，增加名目，加价收费。少则加个一、二万，多则加个五万、八万也常有。因为装修预算打闷包猫腻多，很多时候房子装修快一半了客户才发觉。如果客户不答应，“游击队”就用尽一切办法，甚至罢工让你骑虎难下，唯有“破财免灾”。

针对这一顽症，云兰装潢独有五大良方，彻底杜绝“低开高走”弊病。成立14年来为千家万户提供了优质服务。其中，超过业务总量45%的都是口碑相传的“回头客”。“建面90平方8.98万全搞定”等惠民措施深受装修业主喜爱。“好装潢，找云兰”是广大业主对云兰装潢的由衷评价。那么，面对“低开高走”，云兰公司良方究竟是什么？

良方一：预算透明，业主把钱真用在装修上

云兰装潢自2003年创建以来，专注于品牌建设和口碑营销，努力提高客户满意度，以此树立在家装市场的好口碑。羊毛出在羊身上，云兰坚决不把客户的工程款大把烧在花里胡哨的营销和砸钱轰炸式的做广告上。通过免费量房、免费设计、免费出家装设计图等便民举措，为客户节省每一分钱的装修款。



装修预算不打闷包。云兰坚持预算“分间、分项、材料费与人工费分开、列明单价和合同价”。只要量房准确，通过透明预算，对每间房屋列出施工项目明细，对每个施工项目都详细列明材料数量、材料单价、人工

费单价和项目总价等，业主一目了然。施工时，只要把工地实际做的项目数量核对一遍，施工项目增减结算一点不扯皮。实行这一预算方法，预算和最后决算相差无几，客户对预算满意度非常高。所以云兰从未发生装修后扯皮推诿事件。

良方二：单价公示，阳光消费根除低开高走



云兰装潢将装修项目的材料单价、人工单价等价格详细列表，公示在总部和各门店的业务大厅墙面上，客户可以逐条核对自家的预算清单，这就是云兰装修客户所说的阳光消费。尽管市场上各种低开高走和蒙客宰客乱开价行为依然不少，但在云兰迄今没有发生过。

良方三：材料展示，明码标价，客户把钱花在明处

云兰拥有3000平米以上的材料展厅，多达5000余种品牌环保材料实样展示并明码标价，价格亲民，便于业主一站式采购。材料渠道正宗，业主选材省心，用了放心；对每种材料，均按规格、等级、型号等统一标识，明码标价，业主清清楚楚看样，明明白白消费。云兰装修队无权选购材料，所有材料均由公司统一发送到家装现场，确保送达材料和展示样品一致，绝无以次充好，更无假冒伪劣。支持客户对材料二次验货。

良方四：自有固定承揽施工队，工程绝不发包和转包

很多不正规装修公司在签约前大包大揽，签约后把工程转包给装修游击队。“游击队”是包工头临时组建的，完工后他们就做鸟兽散。因为装修价格太低无利可图，为获得利润，往往偷工减料，用假冒伪劣不环保的材料以次充好。他们的心思只在赚钱上，私立名目加码宰客，却根本不管施工质量，更谈不上售后服务了。很多遭遇“游击队”的业主，谈起家装都是满满的辛酸泪。



云兰从创建伊始就组建与培养自己的施工队伍，维护客户切身利益，坚决不搞发包，不做转包。所有装修工程都是自己的施工队全程施工，严禁施工人员私立名目向客户收取费用。云兰人实实在在为客户着想，对浪费材料的行为严厉惩罚，对节约材料的施工队给予额外奖励。这些举措，获得装修业主赞誉！

良方五：“汪总直达号”让“低开高走”想也甭想

云兰装潢总经理汪兴国，高度重视客户投诉。为此，他将自己办公室直线、手机、微信、QQ、微博、邮箱做成“汪总直达号”，直接公布在施工现场、宣传印刷品、官网等处。只要客户有家装问题不能解决，直接和汪总沟通就能解决。因此没人敢耍心眼，低开高走也就无处遁形了。

广告



云兰装潢

好装潢·找云兰

上海市住宅装修回头客领先品牌

9大特色 造就回头客超业务总量45%

- 设计师一对一，一站到底贴心服务
- 装修预算透明，每间房列明数量与单价，杜绝乱加钱
- 自有固定承揽施工队，工程不发包、不转包
- 3000平米展厅，5000种材料展示，绝无假冒伪劣
- 1800平米仓储场 翻新装潢家具中转站
- 专业施工监理巡查 巡视总照单督查
- 饰后服务及时快捷 高效解决客户后顾之忧
- 汪总直达号 解决您的不满意
- 千万家庭装修见证 云兰真可以让您放心

网址:www.shyunlan.com

建面90m² 全搞定 8.98万

签约送豪礼

- 经济房/动迁房装修送绿太阳水槽+龙头 (或完工后返现1360元)
- 婚房/商品房装修送法恩莎大花洒一套 (或完工后返现1580元)
- 翻新装修送家具库房一间 (免费75天或完工后返现1500元)
- 签约尊享建设银行装修贷款一年免息



著名海派情景剧演员

总部:共和新路4646号(地铁1号线共康路站) 热线:4000-97-3339

嘉定店:沪宜公路3879号(近塔城路口) 热线:021-6998-1968

浦建店

浦建路1502号(近樱花路东建路) 50454808

普陀店

桃浦路329号(近真北路、家乐福对面) 52852988

闵行店

莘庄镇水清路405号(地铁北广场近庙泾路口) 54956288

松江店

嘉松南路绿城路口166号(地铁松江新城站北50米) 67733219

虹口店

大连路1172号(近平公园) 55953668

长宁店

天山路145号(地铁2号线威宁路站靠近双流路口) 62590005

张杨店

张杨北路579号(近地铁五莲路站文峰超市南侧) 50384807

大华店

沪太路1288号(近晋城路(如家酒店北侧)) 66111398

