

12345 市民服务热线接单近 500 件 “头顶上的安全”不容忽视

这里楼落石 那里墙脱皮 居民很怕怕



保利翔和雅苑十一号楼外立面掉落严重

徐驰摄

查城市隐患 补安全短板

4 大楼外立面

大楼外立面是否牢固关系着群众的生命安全:一处处“头顶上的隐患”,着实让人胆战心惊!记者从12345市民服务热线了解到,今年以来,已接相关投诉超过500余件。

“天落石”连砸9辆车

近日,施女士前往川沙路近新川路处办事,她将车停放在了附近的露天停车场。回来拿车时,施女士被吓蒙了:车顶靠近前灯的位置上,被砸出了一个直径8厘米左右的凹坑。施小姐找到大楼物业公司,对方承认大楼外立面掉落的砖块确是“元凶祸首”。

施小姐说,事发后,这幢名为锦丽华的商务楼还在营业,并且未对损坏的外立面实施任何修复。

记者找到大楼物业一位副总经理董先生,他却很是“坦然”,“这幢大楼的房龄已有20多年,情况我也了解,但当事人不应该来找物业,而是去找租赁方。”他透露,据统计,已有9辆私家车先后被“天落石”砸中。不过,他辩称,由于已将房屋租借给一家公司,物业无需承担相关的责任。“在签订的合同中,双方约定,写明外墙和装饰都需要由租赁方承担。”不过,房屋租赁方始终避而不见。

21幢大楼外立面脱落

家住嘉定区南翔镇德园路1509弄翔和雅苑的多位居民打进12345市民服务热线反映,自交房以来,小区里几乎每幢楼房都像是患上了“银屑病”,外立面不断脱落,

居民们每日心慌慌。

见记者采访,小区居民很快围拢上来,掏出手机,翻出照片和视频:私家车的天窗被敲碎、小区绿化带被“砸扁”、居民楼前零零碎碎掉落的砖块……家住小区14号楼的居民姜先生忿忿地说,自2014年交房以来,为了外立面的事,大家就没有走过安稳路。

天恩居委会书记承认,外立面掉落问题确实由来已久,并且几乎蔓延到每幢居民楼。“我们一直在局部维修,目前已列入计划。”房产开发公司维修负责人分析,之所以出现外立面大面积外墙脱落,

既有先前使用的材料问题,也有后续施工工艺方面的经验不足:“我们使用的无机保温砂浆的技术还不够成熟,材料也良莠不齐,最终导致了问题。”他承诺,目前已启动第一批修缮工作,12栋居民楼将在年底前完成整修,覆盖小区所有房屋的维修工作,也将在明年铺开。

新买商品房满是补丁

家住沪定路555号雅戈尔·长风8号的居民王先生回忆说,今年10月下旬的一天,小区7号楼厚约2.5厘米、面积在60平方米左右的外墙突然脱落,“咣当”一声,重重地

砸在101室的天井里。所幸的是,当时并未有人在家,才没有造成人员伤亡。

昨天下午,记者来到该小区。抬眼望去,数幢大楼的外立面不规则脱落,像是被人打上了一块块灰色的“补丁”,很是扎眼。“房子‘身价不菲’,刚买不久就这么折腾,真不知道当初楼盘是怎么通过验收的。”居民们纷纷无奈地表示,当初以“高品质”作为卖点的高档商品房,没想到,购入后,收获的却是时不时“从天而降”的建筑外墙材料。

记者随后来到管理小区的物业公司办公室,一名工作人员正在电

脑前整理材料。他表示,马上就会张贴维修方案,准备对小区所有楼房的外立面实施修复。

开发商和物业应担责

外立面脱落,该由谁担责呢?根据建设部《房屋建筑工程质量保修办法》中第十四条规定,在保修期限内,因房屋建筑工程质量缺陷造成房屋所有人、使用人或者第三人人身、财产损害的,房屋所有人、使用人或者第三人可以向建设单位提出赔偿要求。建设单位可向造成房屋建筑工程质量缺陷的责任方追偿。其中第十五条规定,如因保修不及时造成新的人身、财产损害,则由造成拖延的责任方承担赔偿责任。

如果超过保修期发生的外墙脱落,造成人身财产损害的,建筑所有权人和管理人应该承担赔偿责任。换句话说,如果建筑物归单位所有,则由单位承担责任;如果建筑物是商品房,则应由小区物业部门承担责任。外立面是小区的公共部分,物业部门对公共部分应有维修和管理的义务。

管理跨前源头治隐患

有业内人士分析,“楼落石”“墙脱皮”问题之所以频频发生,是因为在发现、排查和修复机制上存有不少问题。商业和居民建筑外墙的公共部分刚出现细微裂痕、翘翻,很少有人会主动维修、检查。而一旦外墙开始脱落,问题全面爆发,往往为时已晚。

对此,市民建议,楼房在建造时,就应加强监管、确保质量、堵住隐患。在管理上,小区物业应加强日常巡查,相关部门应时刻监督,一旦发生问题,尽快介入,协调解决,及早排除“头顶上的隐患”。

本报记者 徐驰

明星大厨亲力监制五福年夜饭 限时5折送回家

12月2日结束,最后一天预订年夜饭 399元

年夜饭为啥现在订? 因为现在预订享5折!年关临近,各种食材尤其是肉类海鲜价格变化很大,需提前预订保持原材料采购的数量价格及优质品质。另外选聘大厨亲自掌勺,现做急冻送货,因此供应量有限,南北菜系清淡咸香兼顾,适合全家人口味。

年夜饭为啥喜欢在家吃? 因为过年是全家吃16天的大事!去外面订餐价格往往偏高,老人孩子出门不方便,停车预订都麻烦,而

且春节十来天不能天天外面吃。

在家吃全家其乐融融,但亲朋好友人来人往,随时加餐添菜费工夫。一年未见的父母整个年节在厨房忙碌,团圆节过得圆不圆,连个聊天时间都没有。

12至19道大厨拿手菜,道道精心选材配菜!不忍心再让父母过大年的折腾饭菜了,聊着天,打着牌,看着春晚,一桌丰盛的年夜饭很快就轻松做好啦。众多专业大厨,60天精心打造大

厨年夜饭,每个都堪称各大菜系的代表菜,今春换个口味过大年,尝尝平常不会做的名菜,试试家里做不出的功夫菜。

399至999元年夜饭,个个独立包装,丰俭由人!中央厨房配菜干净卫生安全,大厨亲力监制口味香郁。399元套餐鸡鸭鱼肉,全部精选配菜;699元套餐珍稀海鲜烹制上桌;999元套餐佛跳墙、龙虾名菜助兴。所有套餐为8-12人餐,菜品皆独立包装,根

据人数多少,随便选择开袋。

除夕到元宵,16天欢聚,品19道年味!春节吃的就是“爸爸珍藏的好酒、妈妈做的八宝饭”,12-19道美味“硬菜”,炒两盘新鲜时蔬,全家齐享16天团聚圆满。

准备上两套年夜饭,春节期间,家里随时来人10分钟左右加热随时开饭,还不耽误聊天、看春晚、发压岁钱。走亲访友带一套,自带饭菜,不给人添麻烦,送亲朋还倍有面子。



把名厨“请回家” 倾力打造不一样的年夜饭

倾情推荐 中国烹饪大师 喻太均

著名烹饪大厨喻太均,曾做客多档节目,2016年10月 CCTV2 财经频道《回家吃饭》栏目主厨,2016年12月 BTV 北京卫视《幸福厨房》栏目主厨,2017年3月登陆《环球星厨》杂志,2017年4月参与 CCTV7《农广天地》栏目制作,2017年7月参与湖北卫视和安徽卫视《饮食养生汇》栏目制作。喻太均师傅组成的团队,亲力监制五福全宴:即长寿、富贵、康宁、美满、团圆,为五福年夜饭。吃一桌五福年夜饭,祈福一年“好兆头”!

喻太均公开表示

本次五福年夜饭,可以说无论是厨师团队的名气和手艺、菜品的口感和品质,都是上乘的!绝对原汁原味!年夜饭中的太湖白鱼,需用黄酒清蒸,而且选取的白鱼要1斤到1斤2两左右的,这样蒸好才能入味!还有就是广东名菜佛跳墙,需要用鲍鱼、海参、鱼唇、牦牛皮胶、蹄筋、墨鱼、瑶柱等几十种食材一个不缺,每种食材先作出一道菜,再放到一起加高汤和绍兴酒,文火煨制十五个小时左右,色香味才更正宗!

喻太均厨师团队监制“舌尖上的美味”

五福年夜饭火爆大江南北,众多厨师团队协作,打造的五福年夜饭从998元到1998元不等,为保持菜品的口味纯正,品质如一,全国仅限量预订999份。现在起至12月2日预订可享受5折优惠,最低399元即可品尝到名厨团队为您烹饪的“舌尖上的美味”!

<p>五福如意宴</p> <p>12道菜 鸡鸭鱼肉海鲜齐全</p> <p>市价 998元 现价 399元</p> <p>黑椒牛排 酱香蹄膀 红烧四喜丸子 细露蹄筋 扁尖老鸭煲 蟹肉鱼面筋 翡翠鲜贝 糖醋里脊 墨鱼雪菜 雪花排条 清蒸太湖白鱼 四季如意</p>	<p>五福团圆宴</p> <p>17道菜 南北海鲜翅鲍贝</p> <p>市价 1398元 现价 699元</p> <p>黑椒牛肉粒 雪菜花蛤 清蒸太湖白鱼 茄汁鸡丁 全家福 细露蹄筋 手剥虾仁 四季如意 酱香蹄膀 雪花排条 十全食美狮子头 扁尖老鸭煲 飘香酸菜鱼 春卷 奥尔良鸡翅 八宝饭 鲍汁鱼面筋</p>	<p>五福尊享宴</p> <p>19道菜 龙虾佛跳墙</p> <p>市价 1998元 现价 999元</p> <p>波士顿大龙虾 十全食美狮子头 广东佛跳墙 飘香酸菜鱼 黑椒牛肉粒 奥尔良鸡翅 清蒸太湖白鱼 鲍汁鱼面筋 全家福 雪菜花蛤 手剥虾仁 茄汁鸡丁 酱香蹄膀 细露蹄筋</p> <p>制作前请冷冻保存</p>
--	---	---



温馨家宴*团圆聚餐*赠送亲朋

五福年夜饭是美食更是心意!孝顺儿女想想父母忙碌了一年,除夕怎能忍心让他们再受累?订两套五福年夜饭,安心吃好的;好丈夫更应该关心妻子,为自己为孩子做了一年家务,除夕来一套五福年夜饭,过年咱吃顿现成的;还有拜访亲朋好友,送上一套五福年夜饭更显情谊!

VIP 预定卡拿到手 五福年夜饭随时送回家

抢订 400-056-9099
电话 400-066-0177

苏州好得味美食食品有限责任公司出品

广告