

申城连续第五年发布病人满意度调查

门诊看病总体满意率89.25%

10:00 上午首发

本报讯(记者 施捷)“2017年上海市公立医疗机构病人满意度调查”结果今天上午对外发布。结果显示,本市公立医疗机构门诊和住院病人的满意度和满意率继续处于较高水平,门诊和住院病人的总评分平均分别为4.52分和4.80分(满分为5分),总体满意率分别为89.25%和96.48%;社区卫生服务中心的门诊和住院病人总体满意率分别达到95.73%和97.48%。

这是上海医药卫生行风建设促进会联手复旦大学公共卫生学院,连续第五年发布上海市公立医疗机构病人满意度。本次年度调查共涉及62所公立医疗机构,调查

样本量超过1.5万人次。与上一年的门诊和住院病人的总评分平均分别为4.69分和4.89分、门诊和住院病人的总体满意率分别为92.73%和97.94%、社区卫生服务中心的门诊和住院病人总体满意率分别为97.33%和99.33%等作比较,此次公布的相关数据基本相当。

项目组分析指出,本市公立医疗机构门诊预约率总体不足以及在门诊逗留时间过长等问题,仍然在较大程度上影响着病人对医疗服务的感受和总体满意率。以门诊预约为例,最新调查数据中,本市公立医疗机构被调查门诊病人中,2017年的门诊预约率为29.88%;复诊病人的门诊预约率为66.60%。有约九成受访者对“医院提供多渠道的预约方式”表示满意,而门诊预约病人对门

诊医疗服务总体满意率和医生服务满意率,则均高于门诊非预约病人。

与此同时,2017年本市公立医疗机构门诊病人在医院逗留时间等于或大于2小时的比例为52.00%。其中,三级综合性医院和三级专科医院分别为56.72%和60.25%,显著高于二级医院和社区卫生服务中心(分别为41.94%和16.69%)。同样,门诊逗留时间等于或大于2小时的门诊病人,其总体满意率和医生服务满意率低于门诊逗留时间小于2小时的门诊病人。

有关专家建议,全市各级医院应进一步全面推进落实《上海市进一步改善医疗服务行动计划实施方案》,开展现场预约、移动端和互联网预约等多种途径的门诊预约方式,提高门诊预约率和病人满意度;

通过完善分级诊疗、医疗保障制度和加强二级医院和社区卫生服务中心的能力建设,以及完善医疗服务导航、医疗服务流程、门诊医生配置、自助服务系统、改善医疗服务部门间的协调性等措施,减少门诊病人在院逗留时间,减少住院病人等候检查的时间。

本次调查中,门诊病人满意率最高的5个项目分别是:“医生准时开诊”(94.78%)、“医生在检查和治疗过程中注意保护我的隐私”(93.12%)、“医学影像检查人员服务有礼貌,并保护我的隐私”(92.83%)、“医院标识清晰”(92.74%)和“医生用我能理解的方式解答我的疑问”(92.57%);住院病人满意率最高的5个项目分别是:“医生每天巡视病房(包括节假日)”(98.93%)、“病区护士在我按呼叫按钮后能及时到我床边”(98.91%)、“医生主动提问,仔细听我讲述病情”(98.67%)、“医生的诊疗服务有礼貌”(98.59%)和“医生在检查和治疗过程中注意保护我的隐私”(98.23%)。

门诊病人满意率最低的5个项目分别是:“对门诊诊疗中的等候时间满意”(69.48%)、“门诊区域洗手间清洁卫生、无异味”(80.64%)、“医院医疗费用合理”(82.10%)、“门诊医疗秩序良好”(86.93%)和“门诊服务窗口工作人员服务有礼貌”(87.40%);住院病人满意率最低是:“对医院伙食满意”(81.19%)。在住院伙食方面,病人较不满意或不满意的主要是伙食菜单上选项多样性不够(57.14%)。

创未来
新生活

今天上午,“创未来·新生活”上海市大学生创客大赛展示活动在同济大学设计创意学院举行。本次大赛关注社会和经济问题,重点发掘社区、环保、健康、交通等可持续发展领域的话题,结合创新设计理念和前沿科技,推动数字制造、物联网、虚拟空间、生物合成与艺术等多领域、多维度的跨界融合。

图为蜂巢式样的音响不但可任意排列组合,而且灯光可以随着音乐旋律变换

本报记者 孙中钦 摄



长宁区新泾中学“教书经”

踢球唱戏样样学

——家门口好学校——

女足、沪剧、西郊农民画……上海新泾中学的学生毕业后都会掌握一项或几项符合自己兴趣的技能或才艺。校长钟杨说,有了具有地域特色和学校特点的“理想课程”,每一个学生都能得到理想发展。如今,这所农村学校早已完成华丽转身,找到了自己的定位。

体育,是新泾的突破口。《足球》校本课程,将足球知识渗透到6到8年级体育课中,“班班有球队,月月有球赛,人人会踢球”。2年前,新泾中学还与上海女足正式签约,成为上海女足首个后备力量训练基地。“新泾中学的大球场最让我心动。小学毕业后,我毫不犹豫地选择了这里。”学生王玉婷说,她喜欢踢足球,喜欢在绿茵场上狂奔的感觉,起初是好奇,后来是痴迷。从替补席上的“小毛头”,到球队队长,她“学业、足球,一样都没落下”。

在新泾中学,同样热火朝天的还有培养出专业演员的沪剧社团,有与新泾镇合作引进的西郊农民画社团。在去年长宁区中学生艺术单项赛中,一等奖获得者周文欣就来自新泾中学,一出沪剧《智斗》赢得了评委一致好评。

“当时选择新泾中学读书,就因为它有特色沪剧课。”不会上海话,

老师就从沪语念白开始一句句教她;不会做动作,小文欣就一遍遍对着镜子练。慢慢的,她无论在角色站位、唱腔声韵、动作神情,还是在角色理解、作品内涵上,都有了提高。去年,周文欣拿下了上海市“我是非遗传承人”(个人组)比赛铜奖,表演的沪剧《江姐·绣红旗》获2017年上海市第四届“乡音和曲”沪剧节比赛新苗奖,参演沪剧《江姐》获上海市2017年“我是非遗传承人”(团体组)金奖。

新泾中学的沪剧社团早已成为长宁区重点艺术社团,上海沪剧院、长宁区沪剧团抢着来挑人,有些毕业生如今已是剧团顶梁柱。

传统书面作业形式单一,但新泾中学的作业却“个性十足”——数学作业尝试让学生录制数学题“说题”微视频,“角色互换”当老师进行分享和比赛;英语作业在线完成和订正,学生外教一起将课文改编成剧本在“读书节”中表演;科学学科师生则在生态园一起种植土豆,完成“土豆生长观察日记”。“面对日新月异的科技发展,作业应该更具开放性的研究和实践。”

钟杨说,“作业布置分层化、内容活动化、平台多样化、评价多元化,让学生在自由活动、自主探索的过程中理解、巩固知识。”

本报记者 马丹
上海教育报刊社记者 魏黎

彭浦新村社区学校课程丰富

每年吸引3000余人学技艺

钢琴室里,20多位中老年人在教师指挥下,正在弹奏贝多芬名曲《降E大调第三交响曲》;烘焙房里,十多位中青年人在点心师的指导下,正在制作糯米芝麻圆糕、花式牛轧糖等食品……近日,静安区彭浦新村街道社区学校200多名居民学员,以一场大规模的文化生活技艺学习成果汇报活动,向公众展示他们幸福快乐的精神文化生活。

为满足辖区15万居民精神文化生活需求,彭浦新村街道从上世纪90年代起,就成立了为不同年龄居民提供终身学习的社区学校。随着居民学习需求的多元化,街道社区学校课程设置也从传统、常规的琴棋书画,逐步扩展至英语、葫芦丝、花卉盆景、信息技术、摄影、烹饪等。为吸引青年白领参加学习,街道社区学校还专门在周末开

设了烘焙、瑜伽、肚皮舞、亲子早教等年轻人喜爱的课程,学校人气更兴旺了,其中“足底按摩保健班”还被评为全国社区学校“精品特色班”。目前,该街道社区学校每年分两个学期开班,开设的30多门课程,内容涵盖文化知识、生活技能、文体娱乐等,每年前来社区学校学习知识、技艺的居民超过3000人。

特约通讯员 顾武 记者 江跃中

上海援藏干部梦想成真

西藏首个教育博物馆即将落成

今天是新年的第一个工作日,上海援藏干部郭树宝带领江孜骨干教师来沪学习交流。不过,今天他还有一个重要任务,就是回到老单位洋泾中学,为西藏第一个教育博物馆的构思再听听上海同行的意见,并争取上海方面更多的财力和物力的支持。

郭树宝老师现在挂职担任西藏自治区江孜县教育局副局长兼江孜中学校长。2018年到来之际,他送给江孜的一个珍贵“礼物”已梦想成真——建立西藏第一个教育博物馆。如今,建在江孜中学的教育博物馆即将全面落成,并征集到了一

批珍贵文物,以此生动记录下党的教育方针和政策在藏族群众中如何生根、开花和结果。

这几天在沪期间,郭树宝逢人便会开心地拿出手机里的照片与大家分享。照片里都是教育博物馆里的珍贵展品。据郭老师介绍,江孜是国家历史文化名城,1904年英帝国主义侵略西藏,江孜人民浴血卫国,

谱写了一曲英勇悲壮的爱国主义赞歌,江孜也从此以“英雄城”闻名中外。1951年,中国人民解放军第18军某团进驻江孜,1952年成立的中共西藏工委江孜分工委,就开始筹备建立江孜小学,由此拉开了西藏现代意义学校教育的序幕。在旧西藏,仅有少量的寺院教育、庄园教育和私塾教育,一般也只有贵族子女

有资格上学。1960年,在原江孜小学的基础上,又组建了江孜中学,招收首届初中生38名。江孜小学和江孜中学都是西藏民主改革后最早创建的,同时也是西藏现代教育的源头。

作为西藏地区首个教育博物馆,两层楼房的改建工程已经竣工,建筑面积约两千平方米,相关的展

室也已经开始陆续布展。

据馆藏资料显示,江孜小学和江孜中学不仅培养出了一大批藏族好干部,还培养了一批各领域的拔尖人才,如中国首位藏族飞行员索朗次仁,中国首位登上南极的少数民族考察队员、藏族气象观测员边巴次仁,《西藏通史》主编拉巴平措,著名电影演员仁青顿珠,著名歌唱家旦增等。作为援藏干部,郭树宝还和其他援藏干部一起设法募集了一批建馆资金。他说,等博物馆正式开馆后,这里将成为一处青少年爱国主义教育基地。

首席记者 王蔚