

# 审讯专家研究如何让嫌疑人说出真相

## 审犯人，用酷刑不如谈谈心？

长期以来，在美国对审讯存在一种偏见，从纽约警察局到反恐部队普遍认为，只有通过恐吓、威胁，必要时甚至进行残酷刑讯的方式才能达到目的。但审讯专家研究发现，尊重而平等的对话才能在审讯中获取真实信息。

### “虐囚门”惹轩然大波

2003年，美军“虐囚门”事件曝光，残酷的审讯方式引起舆论轩然大波，美军形象从此一落千丈。设计了这些残酷审讯方式的是军事心理学家米切尔和耶森。他们都曾参与美国空军军事生存科的逃避项目以及反抗与逃跑项目，这两个项目训练飞行员应对被敌方击落的情况，采取了种种酷刑。

米切尔和耶森将防御项目转变为进攻项目，美其名曰“强化审讯”，手段包括：水刑，将囚犯关在棺材大小的盒子里，暴露在极端炎热和寒冷的环境中，猛烈撞击墙以及忍受极端的心理压力。

当时，有过几次审讯经验的审判员反对这些虐囚的做法，但他们的意见往往被忽视。前海军刑事调查局特工法伦称：“那时候，我们尚未掌握审讯的行为科学。”

康涅狄格州纽黑文大学心理学家、中情局前情报官员摩根研究发现，酷刑会影响受训者的正常记忆能力，大多数人会抽离现实，表现出心理游离症状。这种情况在重大创伤性事件，如汽车事故中也会发生。

### 科学研究审讯技巧

同样在2003年，前陆军上校史蒂文·克莱曼开始尝试阻止军方对伊拉克武装分子进行虐待审讯，他是第一位反对这种做法的军官。

作为美国军方最富有经验的审讯人员之一，克莱曼说：“不仅民众认为刑讯更有效，政治家、政策制定者和高级军官们也没有人告诉他们什么样的方式讯问嫌疑人更为有效。”“美国政府上一次投入资源研究审讯是在1956年，想象一下，今天还在使用1956年的科学技术会是什么状况？”

克莱曼认为，刑讯和虐待不仅达不到目的，还会起到相反效果。研究审讯的科学家和专业人士大多数同意这一观点，但军事和执法部门的传统观念很难转变。一个重要原因是缺乏科学依据，由于审讯常常秘密进行，很少研究人员能够参与。



美国反酷刑组织成员扮成囚犯模样在最高法院外示威

2009年，美国成立了“被拘留者审讯组织”，希望彻底改变在伊拉克和阿富汗战争中的虐待审讯，以相对科学的方式进行审讯。

“被拘留者审讯组织”资助了大量与审讯相关的研究，艾奥瓦州立大学心理学家迈斯纳负责HIG绝大多数研究的统筹工作。他将严刑逼供称为焦虑式审讯，并表示反对这种审讯模式。

所谓焦虑式审讯是指对嫌疑人施压使其招供，并观察他们理应表现出的压力迹象来判断他们是否说谎。米切尔和耶森的“强化审讯”将焦虑模式发挥到极致，但是几乎没有证据表明这种对抗审讯有用，很大程度上得到的都是虚假供述。

新的审讯研究关注的是面谈技巧，不是给嫌疑人施压，而是帮助他们回忆事件细节。这样嫌疑人一旦说谎，就很难把事情扯圆，细节让谎言无处遁形。

### 研究千余小时录像

“被拘留者审讯组织”对英国特别感兴趣，英国反恐警察以询问方式的多种多样而闻名。1992年两件涉及个人退休账户的司法裁判在英国成为公众话题后，原有的审讯方式遭到严厉批评。英国议会通过法律，规定所有询问都要记录在案。英国警方停止使用“审问”，改用“询问”这一更中性的词语，这是一个微小但重大的变化。

作为英国审讯研究领域的佼佼者，利物浦大学法医心理学主任劳伦斯和专业顾问艾米丽夫妇受邀为美国被拘留者审讯组织进行研究：什么样的审讯方式更加有效？

以往的科学文献表明刑讯和虐待是无效的，其中大部分通过实验验证：学生们假装刚抢劫银行，通过对照研究，发现哪种审讯方式最能获得真相。但这样的实验容易被警察和军队嘲讽为学术游戏，劳伦斯和艾米丽则通过新方法进行研究。

劳伦斯和艾米丽对警察审讯这一问题已经持续关注了20多年，他们研究了1000多小时录像带，观察分析了对数百个涉嫌严重犯罪的恐怖分子的审讯，构建了世界上第一个基于真实经验的审讯策略研究，通过科学的方法提供权威的解答。

劳伦斯曾是法医心理学系博士生，在一次备受公众瞩目的事件中成为这一行的后起之秀。1993年，斯塔格被警察错误地指控强奸并谋杀一名年轻女子。尽管没有证据证明斯塔格与谋杀有关，但是警方认定他与心理学家创造的“罪犯档案”相匹配，因此将他列为嫌疑人。劳伦斯在为斯塔格提供法律援助时观看了审讯录像，感到十分震惊：审讯者充满侵略性和侮辱性，提出的问题不是为了找出真相，而是威胁斯塔格认罪。劳伦斯随后运用科学的方式澄清了事实，避免了冤案的发生。

1996年，艾米丽从美国威斯康星州来到英国之后不久，就遇到了劳伦斯。她在美国曾经申请加入警察部队，想以此作为进入联邦调查局的跳板，但最后还是选择以“调查心理学”为职业，将心理学应用于警察工作之中。1998年，艾米丽和劳伦斯结婚，劳伦斯继续他的学术生涯，艾米丽则先是加入柴郡的缓刑服务机构，之后创建了一个咨询机构，为遭受虐待的家庭提供咨询。

除了日常工作之外，两人开始合作处理刑事案件，通过阅读卷宗、观看视频片段、实时监控审讯来评估嫌疑人的处境，寻找让嫌疑人说出真实情况的方式。2004年两人第一次参与反恐行动，协助北爱尔兰警方调查一宗抢劫事件，找出是谁从贝尔法斯特的银行金库抢走了2650万英镑。

### 平等对话求取真相

2010年，美国政府机构与劳伦斯夫妇联系，研究如何进行审讯。劳伦斯说：“我不想研究学生，想看看真实的东西，从观察中提取出更有用的东西。”他把目光投向了一个大胆的目标：请美国反恐部门提供对恐怖嫌疑人的审讯录像。

两年后，他又与负责审讯的官员取得联系，希望能够对受审讯的嫌疑人进行采访，以研究确定哪些询问策略对嫌疑人有效。他还提出通过他的研究成果来设计培训，锻炼采访者的技能。经过181次访谈，总共录制了878小时录像带，被采访的嫌疑人中包括爱尔兰准军事人员、“基地”组织成员、极右翼分子以及高度危险的人员。

每个采访都根据劳伦斯夫妇设计的审讯行为分类法进行细致的分析，采访者和被采访的嫌疑人互动的每一个方面都被分类和打分，包括嫌疑人采用的反问问手段（完全沉默或哼唱歌曲）、采访者提问的方式、嫌疑人的举止以及采访所获信息的数量和质量。

观看录像并分类整理数据花了八个月，随后劳伦斯把数据传给利物浦大学的同事保罗进行统计分析。研究重点是嫌疑人的那里获得的信息和采访融洽程度的相关性，结果显示，和谐气氛最能接近真相。

艾米丽说，“讯问在变成争论的那一刻就失败了”，“审讯者需要记住住在这个房间里的目的是什么，你正在寻找信息，而不是代表受害者或警方说话。但这一切并不容易改变，警察习惯于掌控一切”。

好在情况正在发生变化，去年年初曼彻斯特和伦敦遭受连环恐怖袭击，参与办案的反恐部门情报人员都接受了两位专家设计的课程“人际心理学”，通过尊重而平等的对话获取真实信息。劳伦斯表示：“人类行为的基本要素是权力与爱，双方都能公平地感受到这些，对话才能顺利进行。” 郭书谦

### 相关链接

### 莫兰备忘录

1943年，美国海军陆战队少校谢尔伍德·莫兰发表了关于审讯敌方战俘的备忘录，并分发给整个太平洋战区部队。

莫兰成长于日本东京一个传教士家庭，1941年日本袭击珍珠港时，56岁的他正住在美国波士顿，发现自己的日语和文化优势可能有所帮助，于是加入了海军陆战队，很快成为一个异常有效的审问者。

莫兰在备忘录中说，如果嫌疑人认为面对的是征服者，便将处于心理上的防守状态。事实上，即使最无情的嫌疑人也有一个想说的故事，审讯员的工作就是营造一种让嫌疑人愿意并能够讲述的氛围，最可靠的方法就是把嫌疑人当作同胞而不是敌人。

莫兰认为，让嫌疑人感到害怕或无能为力并不能促使他们开口，剥夺尊严只会强化他们不说的决心。审讯的关键在于进入嫌疑人的思想和心灵，实现“精神上的共鸣”。

### 九步讯问法

目前美国流行的审讯法称为“九步讯问法”：

- 第一步，正面指控。直接告诉被审讯人，他已被视为本案嫌疑人，然后观察反应。
- 第二步，主题编制。编造一个嫌疑人犯罪的故事，观察嫌疑人，推测为什么他会作案、什么理由能让他认罪。
- 第三步，阻止否认。打断嫌疑人的无罪辩解，回到第二步，使嫌疑人信心降低。
- 第四步，击破反驳。在审讯者完整编制嫌疑人的犯罪故事后，嫌疑人可能提出逻辑上的反驳，这些反驳能给审讯者提供信息，反过来对付嫌疑人。
- 第五步，攫取注意。要努力抓住嫌疑人的注意力。
- 第六步，控制消极情绪。加强与嫌疑人的目光交流，克服其消极对抗情绪。
- 第七步，提供选择。提出一组选择疑问句，让嫌疑人承认犯罪行为。
- 第八步，查明细节。让嫌疑人讲出某些只有作案人知道的细节。
- 第九步，书面供词。让嫌疑人讲出全部犯罪事实并制作书面供词。

# 年货即买即送即安装 国美春节服务暖人心

即日起-2月21日，国美全市开启新春狂欢大促，消费者买彩电、冰箱、洗衣机、厨卫、小家电满5000元返1000积分，手机、电脑、数码满500元返200积分（1积分=1元），回家车票还能抵现金。随着消费者购置年货回家过年的热情不断高涨，春节期间的年货送装服务就成为消费者最为关注的问题。

作为国美旗下国内大中件物流领导品牌的国美安迅物流，春节依旧“不打烊”，贯彻执行“一日三达、精准配送、送装无忧”行业最高服务标准的同时，



提供送安可视化、一键报修、电子保修卡、预约服务等人性化暖心物流服务，为消费者在国美线上线下无忧购物保驾护航。消费者在春节期间可照常下单，物流配送也如平日一样准时到达。

身在上海的谢先生，春节想为家人买一台高清电视，所以特地带上家人到国美长宁店先体验下。虽然也有网上购物

的经验，但大家电还是更倾向于实体店购物，由于平时老人使用电视比较多，谢先生担心网上的图文解释老人理解起来比较困难，实体店导购介绍的非常仔细，新春期间打折力度大对比网上价格并不贵，加上国美新春送装服务也很及时，就直接在国美购买了，预约了第二天送装。谢先生对于国美的门店体验及物流服务都给予了高度评价，他说：“经过几年的PK，线上价格优势大不如从前，而实体店不管是门店体验、价格、售后还是送装都更有保障，相信国美送

来的年货可以陪伴全家度过一个幸福的春节”。为了更好的服务消费者，全市38家门店春节期间也正常营业，用户可随时到店体验，并且购买空调、彩电等大家电均可实现送即安装无忧。凡到国美选购格力空调，不仅有保价300天、即买即送即安装、八项费用全免的活动，还有免费甲醛检测服务，购买指定型号空调还可享受“美易分”6期“3免”分期优惠。除了空调，彩电、冰箱、冷柜、洗衣机、热水器、卫浴等也是家庭必备家电。为了让消费者近距

来感受品质家电的魅力，春节期间不仅有高端商品、优质服务，还有订金翻倍、套购壕礼，海尔冰吧、洗碗机以及华为Mate10手机、Apple iPad Pro等你拿。



来感受品质家电的魅力，春节期间不仅有高端商品、优质服务，还有订金翻倍、套购壕礼，海尔冰吧、洗碗机以及华为Mate10手机、Apple iPad Pro等你拿。