



快递小哥夫唱妇随坚守岗位

稳稳送祝福就是满满的幸福

新春 走基层

坚守在申城

春节,他们选择不走;
春节,他们留下坚守;
每次点击,使命必达间,快递的祝福依旧速至;
每天清晨,扫帚挥动下,城市的容颜依旧美丽……
春节——上海安全、有序、干净。
致敬,“有温度”的外来坚守者:在你的思念和乡愁里、在你的付出与奉献中,我们拥有了一座“有温度”的城。
2018年的新春,我们跟随你;2018年的暖春,我们记录你。



人物小传

姓名:王军
年龄:38岁
职业:快递小哥
在沪时间:3年,
做快递小哥1年
坚守理由:稳稳地送达祝福,就是我满满的幸福

◀ 王军将快递包裹送到客户手中
本报见习记者 王凯 摄

段,一天送500件也不在话下。

夫唱妇随携手打拼

电话铃声响起,“您好,很高兴为您服务!”办公室里响起了清脆的女声。4名春节留守者中,有一位女子,王军有些“小得意”,“这是我老婆。”

王军憨实黝黑,老婆杨丽娜白净文雅,小他5岁,原本在老家一家幼儿园做老师。他们都来自山西省长治市平顺县。“有种说法叫‘山西人不出门’,说的是山西人比较恋家,出去打工的少。”不过,王军的经历却挺丰富:开洗车店、承包矿场、办过培训学校……在杨丽娜眼中,其貌不扬的丈夫有勇气、能吃苦。

坚守奋斗珍惜感恩

同事们都回老家了,夫妻俩为啥坚守?王

军说,上海是个温暖的城市,有很多奋斗机会,能在上海打拼,要珍惜。

送快递的过程中,王军说,常被“上海阿姨”感动。“虹桥路666弄有位阿姨,只要遇到我,就倒水给我喝;南丹路一位阿姨经常把饮料塞我手里;还有不少阿姨会在收件时送上小点心……”这对王军们来说真是雪中送炭,快递员每天早饭来不及吃,常常要忙到下午1时多才有一二合一的“早中饭”。

上海的良好秩序也让夫妻俩感受颇深。曾经,他们买菜时遭遇不法商贩“挂羊头卖狗肉”,一经反映,迅速整治,他们亲眼那个市场从此“清静”。

说起自己的“小目标”,王军和妻子眼睛有些润湿,8岁的儿子和1岁多的女儿留在山西老家,“以后条件好了,把他们带在身边,让家团团圆圆的……” 本报记者 陈浩

新春 走基层

假日在岗人

两年服务百余次 一张证书迎新春

澳籍志愿者彼得·费冷(Peter Feilen)从辰山植物园首张国际志愿者证书

春节,澳大利亚人彼得·费冷(Peter Feilen)从辰山植物园执行园长胡永红手中接过一份珍贵的礼物——辰山建园以来的首张国际志愿者证书。
2年在古北与辰山间往返100多次,彼得开讲座、教修剪,无偿而热忱地为植物园奉献自己的业余时间和专业知识的。而在辰山,有515位像彼得这样的志愿者,活跃在游客咨询、文明游园、检票、科普活动协助等岗位,春节期间也在坚持服务。

每次往返3小时

辗转3部地铁加1部公交车,从古北到辰山单程要1.5小时,彼得早已熟门熟路。节后回澳的机票已买好,但他在打包行李的间隙,抽空又来了一次植物园。

“Hello,老P!”一到园里,同事就这样亲切招呼着这位白肤棕发的“老外志愿者”。虽然“老P”不太会说中文,上海话更仅限于网上调侃的“me more say, me more cool(棉毛衫,棉毛裤)”,但热爱园艺的心是相通的,两国年轻人交流起来并无太多障碍。

“大咖”助力不一般

喜爱园艺的人,都会对彼得这样的职业经历心生向往。来华之前,他是堪培拉植物园园艺部员工,具有十年工作经验。再早一点,他曾在著名的英国“邱园”接受培训。2015年,因为妻子签下一份工作合同,彼得迁居上海。从2016年3月起,他每周来辰山1-2次,帮助提升园艺水平。

彼得擅长修剪乔灌木和藤本植物,他参加了6次园艺沙龙,和辰山员工分享了很多修剪技巧,还帮助沙漠植物馆整理植物名单。2016年,辰山举办了IABG亚洲发展中国家植物园发展与管理培训班,彼得主动承担了景观设计课的教学。温室、矿坑、草坪……园内每一处,都留下了彼得的足迹。他还帮园方起草了一份英文讲解词。园方表示,这项针对国际游客的导赏服务,今年3月就将上线。

收获多个“第一次”

在辰山,彼得也收获了真挚的友谊,并在同事们的鼓励下收获了许多人生中的第一次——第一次吃凤爪、喝桂花米酒和奶啤——采访当天,大家还准备带他去吃火锅。“我去过北京、厦门、广州、成都、青岛、烟台,最近刚从哈尔滨看冰雕回来。”虽然去了那么多城市,但说起上海,彼得还是用“没有任何一处像上海”来赞誉。离别在即,彼得对植物园寄予厚望:“辰山潜力无限。希望我的中国同事继续钻研,继续前行。”本报记者金旻旻

“微网格”巡查 真的像“绣花”

精细化管理让七宝居民一点点感受古镇变化

新春 走基层

当一天网格员

在上海的街镇弄堂,每一天都有网格监督员在巡查,无论是刮风下雨,还是酷暑严寒,总能看到他们的身影。他们是城市的“啄木鸟”、移动的“放大镜”,是城市精细化管理的践行者。新春来临之际,本报走访上海7个区(街镇)的城市网格化管理综合管理中心,通过“当一天网格员”,真实记录他们的一天,展现网格化管理如何主动寻找问题、上报问题、解决问题,提升申城管理和服务水平。

上午8时,气温-2℃。

七宝古镇3号“微网格”工作站的微网格长杨锦辉和队员们已开始巡查。他们穿着“市容管理”的队服,在人群中穿梭,转眼已处理了两三件“小事”。对他们来说,每天步行十公里,处理六十余件“案件”是不稀奇的,大到占道经营,小到地上一个线头,都要管。

在七宝古镇,有24位像杨锦辉这样的

“微网格”巡查员。什么是“微网格”?它与普通网格有何区别?

“绣花”般来回巡查

“依托原有的网格基础,向下进一步细分为‘微网格’,目的是管理更规范、更精准。杨锦辉所在的工作站,是七宝古镇8个‘微网格’工作站中的一个,也是七宝网格精细化管理的一个缩影。”七宝镇城市管理网格化中心专职副主任庄勤介绍。

当天上午10点,杨锦辉又开始了新一轮的换岗巡查,一条街,来回巡查,半年来走了不下几百遍。他说:“以前,负责整个古镇,范围很大,一天只能转个两三圈,难免‘不够仔细’。现在,每个‘微网格’对应1-3个路段,我的巡查范围固定在北大街,2公里不到,每天来回巡查,真的像‘绣花’一样。古镇街面每个细小的变化都会在第一时间被察觉,哪里非机动车违规推行最多,哪里垃圾容易堆积,谁家货物乱了,都看得清清楚楚。”

古镇弄堂的居民说:“过去古镇街面上不太好走,特别是美食街的街沿,油腻腻湿哒哒的,现在不同了,时时都有工作站队员来巡查处理。这半年来,一点点感受到古镇的变化。”

目前,七宝古镇20条路段已全部有“微网格”覆盖。网格中心还设有应急处置小分队,对所有“微网格”再进行叠加式巡查。

三个“2”高效处置

中午12点,杨锦辉走入七宝南街上的“微网格”指挥中心。在指挥中心的视频监控室里,9块液晶显示屏占满一墙,屏幕上,街面、路口的情况一目了然。

“每个队员配备电子巡逻记录仪,记录仪和街面监控视频基本覆盖了七宝古镇的各个重点区域,信号与指挥中心实时同步。队员的巡查路线、现场处置可以进行备份,留下管理痕迹。”古镇管委办常务副主任李君退介绍说,“指挥中心收集上报信息,现场派单处置,基本上是1分钟响应,5分钟内处理完毕。如遇到执法类案件等‘大事件’,片区执法人员处理,可保证做到三个‘2’处置标准,即20分钟内分转、2小时内到场,24小时内反馈。”

古镇“微网格”工作站自2017年6月份试行以来,外部投诉案件下降明显。据统计,古镇2017年7至12月处置外部投诉案件190起,同比减少58%。

社区联络员 解雯雯 于洁

春节7天空气质量总体优良

本报讯(记者 郭剑烽)春节期间打算走亲访友的市民一定想知道,7天长假期间申城的空气质量如何?本市环保部门昨天发布预报:2月15日(除夕)至21日(年初六),上海大气扩散条件良好,并伴有降水,本市空气质量总体优良。其中,16日(初一)受非禁燃地区烟花爆竹燃放影响,预计空气质量以良为主,短时轻度污染。

另外,长三角区域空气质量预测预报中心、长三角环境气象预报预警中心会商,2018年春节假日

期间,长三角区域空气质量总体以良到轻度污染为主。受烟花爆竹燃放影响,除夕至初一,江西大部、安

徽大部和浙江中南部预计出现中度至重度污染。

烟花爆竹燃放是春节期间空气质量的重要影响因素之一。2018年春节临近,继续呼吁广大市民不放或少放烟花爆竹,持续巩固空气质量改善成果,过一个安全、文明、环保的春节。