

在

习近平新时代中国特色社会主义思想

指引下

——新时代新气象新作为

· 优化营商环境

“企业有所求 我们有所应”

普陀区长寿路街道建立服务企业的“楼长制”

本报讯 (记者 江跃中)普陀区长寿地区素有“三多”称呼:“好吃的多、好玩的多、商务楼宇多”,在开展大调研活动中,长寿路街道发现辖区内商务楼里的企业,有很多问题的解决,需要多部门“联合作战”,因此,他们探索建立了由街道党政领导,包干片区内楼宇“联络走访-党建引领-问题发现-协调解决-跟踪服务”的“一口式”服务的“楼长制”,此“楼长”非彼居民区的“楼长”,而是围绕企业需求,提供精准化、具体化服务的“店小二”。

作为三区交界的黄金地段,长寿地区的商务楼宇在普陀经济发展中扮演了重要角色,伴随着“大调研”的深入进行,如何更好地在党建引领下服务企业,帮助企业提能增效,

成为长寿路街道聚焦的重点,今年1月,他们推出了实施“楼长制”的新举措,并在部分楼宇先期试点,取得良好成效,受到企业欢迎。

景源时尚产业园区周边环境脏乱差,影响园区品质提升。该产业园区楼长——街道党工委副书记陈静,在走访园区时得知,入驻企业对于进入园区的必经之路长寿路636弄附近的环境普遍不太满意。“油烟重、无证经营多,直接影响到这一片的环境,拉低了园区的‘档次’”。景源时尚产业园区联合党支部书记朱海涛说。

楼长陈静立即召集相关场所部门进行实地调研,发现这个地方附近确实存在脏乱差现象,并有部分违法建筑和“居改非”。1月

26日上午,街道联合区市场监管局、区交警一中队、长寿派出所、长寿市场监管所、城管长寿中队、绿化市容所、房管办、中山物业、燃气公司等,出动执法、特保、施工作业力量100多人,一举将富源里小区底楼长约100米,存在近30年的“居改非”、违建全部整治完毕。

“企业有所求,我们有所应!”长寿路街道党工委副书记李锐告诉记者,“楼长制”由街道党政班子领导担任楼长,形成网格化,将区域内的楼宇分成6大网格,片区楼长负责,服务人员由楼宇党建联络员、市场管理监督、投促中心招商人员、楼宇物业、公安派出所组合形成“党建指导员、企业服务员、市场监管员、安

全保障员”,通过“联络走访,党建引领,问题发现,协调解决,跟踪服务”等形式,对楼宇企业开展政府部门的精准服务、市场化的专业服务,社会化的公共服务等“一口式”服务,让“党建引领服务,楼宇提能增效”这项工作做实、做好;见成效,出成果。

目前,长寿地区46栋商务楼宇全都有了楼长这个“店小二”,“楼长制”试点并正式启动近2个月来,已帮助企业解决各类问题数十个。

在前不久召开的2018年长寿路街道“两新”党建工作会议上,街道表示,将积极打造一流营商环境、一流服务环境、一流人才发展环境,当好“店小二”,做到“有求必应,无事不扰”。

花市将闭 淘货人多



位于子洲路355号的曹安花卉市场即将关闭,近日人气爆棚。市场里大部分商户仍继续营业并清仓大甩卖,吸引了不少市民前来淘货。
杨建正 摄影报道

一根细细电话线 连接百姓和法官

本报记者体验上海法院12368平台



在许多老百姓眼中,到法院打官司、找法官还是件神秘的事。打官司碰到问题找谁求助、如何求助,则让一些当事人“有点晕”。昨天,上海法院首次创新角色体验,邀请了来自部分媒体代表“坐镇”上海法院12368智能诉讼服务平台(以下简称12368平台),本报记者也作为首批体验者之一,亲身经历了平台坐席员一天的工作。

要上岗先培训

记者虽多次报道过法院智能诉讼服务平台,但“零距离”亲身体验还是头一遭。而要正式坐上平台坐席,先要接受法院的“正规军”培训。

上午,在位于上海市高级人民法院3楼的12368平台,记者收到三大“法宝”:《上海法院12368诉讼服务平台坐席操作指南》;《诉讼程序咨询——千问千答》;《上海法院12368热线诉讼服务系统快速入门》手册及《热线坐席规范用语提示》。

上海高院立案庭庭长、12368平台主任陈佳玉介绍,“12368不仅仅是一个热线电话,是一个集网站、电话、短信、微信、APP、窗口现场服务等多元服务于一体的综合性便民诉讼服务平台……”

“坐席员”初体验

下午1时30分,媒体代表们正式坐上了

坐席员的座位。为了扶“菜鸟”们一程,法院为媒体代表配备了专业坐席员一起接听电话。记者看到,在坐席员席上,左右各有一部电脑,一个是诉讼服务平台系统,用于记录接听电话,并及时制作成工单;另外一个则是内部的信息查询系统,碰到查询法官等要求,坐席员需要在最短时间内查找到相关信息,准确及时地给予回复。

1时30分刚过,服务平台的电话图标亮起。“我想联系青浦法院的某某法官,能帮我查到她的电话吗?”我按“带教老师”指点,一面核实当事人信息,一面在系统内输入案号等信息,系统内立即跳出该案目前承办人情况。进入法官查询页面,即可搜出法官的联系电话。由于在系统中查到的都是法官的办公室电话,有当事人反映电话打不通,坐席员征得对方同意后,记下来来电人的联系方式,通过工单发送给法官,法官应在一个工作日内给予回复。

在记者接听的电话中,多数是查询案件立案情况、执行进展,还有法院法官联系方式的。

热线应接不暇

不接不知道,一接听一跳。在互联网发达的今天,没想到法院的服务电话如此“火爆”。据悉,12368平台开通以来,单人单日接听量最高达120个。除了一批“金牌坐席员”挑起“大梁”外,在服务平台,还有3名资深法官在后排“坐镇”,现场回答疑难问题,让老百姓第一时间获得权威准确的回答。

本报记者 宋宁华

奉贤区提高药店审批效率

本报讯 (记者 裘颖娟)根据国家法律法规规定,一般药店需要办理“三证一照”,即《药品经营许可证》《医疗器械经营许可证》或《第二类医疗器械经营备案凭证》《食品经营许可证》,以及《营业执照》。以往,企业办理起来往往要多地跑。记者昨日从奉贤区市场监管局获悉,为了提高药店审批效率,春节后,奉贤区在全市率先实施了药品零售企业“一窗受理,证照联动,集成服务”。

为切实改善营商环境,春节前,奉贤区市场监管局召开药品零售企业“三证一照”联动部署培训会。春节后,就在全市启动实施。

据奉贤区市场监管局介绍,药品零售企

业“三证一照”联办”工作的实施,避免了企业“两头跑”。奉贤现有药店201家,其中80%以上是个人独资性质的药店。新的服务举措推出后,其“三证一照”所有事项,包括新开办、变更、延续、注销和药店GSP认证等资料的受理和发证工作,将全部下放至各基层所,其他性质的药店则全部在区行政受理窗口办事。除了二类医疗器械备案当场发证外,将全面实行“三证一照”同步受理,同步发证。

记者获悉,原先药店在完成筹建准备后,验收许可需要15个工作日,现在“受理后3个工作日内完成现场审核,企业递交复核申请3个工作日内完成复核,1个工作日内发证”。

南京银行 上海分行
BANK OF NANJING Shanghai Branch

“一键开启,魅力无限”
活动火热开展中

全国统一客户服务热线: 95302
南京银行网址: www.njcb.com.cn

魅力积分兑换新春大礼包!
活动名额有限,预办从速。
活动截止日期3月31日。

产品名称	期限(天)	起始金额(万元)	预期年化收益率(%)	名义到期日	渠道
季安享1号159期新客户	91	10 (单户限50万元)	5.70	2018/6/6	柜面/网银/手机
年安享1号159期元宵节特供	364	10 (单户限50万元)	5.45	2019/3/6	
双季盈1号159期新晋白金卡客户	182	50 (单户限100万元)	5.50	2018/9/5	
季季鑫1号109期新晋财富客户	91	20 (单户限300万元)	5.80	2018/6/6	

产品类型: 非保本浮动收益型
以上产品募集期: 2018年2月28日-2018年3月6日 产品起息日: 2018年3月7日
温馨提示: 以上产品每周三滚动发行, 测算收益不等于实际收益, 额度有限, 售完即止! 风险提示: 理财非存款, 产品有风险, 投资须谨慎! 本理财产品不保证本金和收益, 您的本金可能会因市场变动而蒙受损失, 需要充分认识投资风险, 谨慎投资。
新客户: 未评级/普通客户, 即当月全新开户客户或上月在我行月日均资产低于3万元且系统评级为普通级别(均以自然月统计)。新晋白金卡客户: 白金卡以下客户(不含白金卡)。新晋财富客户: 财富管理级别以下客户认购后在我行资产达标财富管理客户级别。财富管理客户: 是指满足上月在我行月日均资产≥300万的自然人。
以上客户等级最终以银行系统内判定为准。

保证收益型理财产品

产品名称	期限(天)	起始金额(万元)	预期年化收益率(%)	名义到期日	渠道	客群
叁年稳鑫1号保本156期	1092	5	4.90	2021/3/3	柜面/网银/手机	全体客户
年年稳鑫1号保本156期	728		4.70	2020/3/4		
年稳鑫1号保本156期	364		4.60	2019/3/6		

风险提示: 理财非存款, 产品有风险, 投资须谨慎! 产品募集期: 2018年2月28日-2018年3月6日 产品起息日: 2018年3月7日

人民币/美元定期存款

币种	类型	期限	起存金额	年利率	渠道
人民币	定期	5年	1万元	4.10%	柜面
	定期	3年	1万元	3.85%	网银
	大额存单	3年	20万元	3.905%	手机
美元	定期	1年	8000美元(含)以上	2.20%	柜面
			3000(含)-8000美元(不含)	2.00%	网银

个人投资人认购大额存单起点金额不低于20万元。认购期内如遇人行存款利率调整则提前终止发行, 具体利率以官网公布利率为准。以上产品额度有限, 售完即止。