

不忘初心牢记使命 勇当新时代排头兵先行者 大调研

# 问题都在办公室 办法就靠走基层

## 大调研两个多月,真抓实干之风吹进工厂车间乡村田间居民心间

习近平总书记多次指出,调查研究是谋事之基、成事之道,没有调查研究就没有发言权,没有调查研究就没有决策权,要求全党大兴调查研究之风。根据上海市委统一部署,2018年全市开展为期一年的“不忘初心、牢记使命,勇当新时代排头兵、先行者”大调研。

此次大调研不预设主题,要求所有党政机关走访基层,聚焦群众和企业的难点、痛点和堵点,积极问需问计,真心实意拜群众为师,做到调研主体、调研对象两个“全覆盖”,并将大调研情况纳入干部绩效考核。

### 获得感 群众最清楚

大调研“坚持需求导向、问题导向、效果导向”。先了解“需求”:重点摸清市民和企业的急、难、愁;再找准“问题”:反观制度设计、政策推进中的短板,形成问题清单,并明确时间表;从而达到“效果”:化解矛盾,解决问题。三个导向的最终目的,是让群众有更多获得感。

静安区委书记安路生去居民区调研,有两处必访:一是看垃圾厢房;二是查小区门卫室。“这两个地方是小区管理水平的缩影,老百姓有没有获得感,答案都在细节里。”他在调研手记中感言。

电动自行车充电难,困扰许多市民。嘉定工业区和宝山区公安分局调研时都遇到了类似问题。因缺少专用充电设施,天华社区的居民们或私拉“飞线”下楼,或直接把车开进楼道充电,既造成拥堵,又有安全隐患。嘉定工业区立即召集居委会、物业和居民代表商量,决定提前半年启动公共充电桩工程,一周内安装近20个投币式充电桩。只要投币1元,就能充电6小时。锦园小区、海伦小区等社区也装了40多个投币式充电桩,并将在更多小区推广。通河七村及时改造自行车棚,可同时停放300辆车,并加装投币式充电设备。宝山区公安分局则在车棚内增设监控探头,让居民们放心停车。

### 找问题 必须到基层

“坐在办公室里都是问题,走进基层就都是办法。”这句传遍朋友圈的流行语,点透了大调研的核心:各级领导干部需要扑下身子,沉入基层,从实际出发,才能找到真问题,解决实际困难。

杨行镇大黄村、廊下镇光明村、桃浦镇漕浦村的几名村支书,最近

### 数据看调研>>>

截至2月底,1464个调研主体共开展调研

11.96 万次

启动两个多月,调研之风吹进了工厂车间、乡村田间、居民心间,全市掀起一场规模空前、脚踏实地的大调研,展现了上海敢为人先、敢闯敢试的昂扬锐气,也垫实了上海迈向卓越的坚定步伐。

调研对象 52.1 万个

收集问题 11.1 万个

已解决 4.9 万个



嘉定区新源社区通过表格统计来反映调研情况

本报记者 徐程 摄

经历了相似的“惊喜”——“惊”的是,区委书记上门调研,事先不打招呼,村里很意外,没做任何准备;“喜”的是,有机会说说心里话,几位书记都认为“这很好,方便大家畅所欲言,反映突出问题”。

以前到基层调研,宝山区委书记汪泓很少听到问题,而这次不一样,村里提了污水纳管、村级经济等10个问题。汪泓边记边回应,现场解决3个,6个带回去抓紧解决,1个涉及市级政策,已上报有关部门,村民们听了都很高兴。

金山区委书记赵卫星直言,调研不是“摆设”,更不能“被安排”。一旦有“脚本”,领导就成了“主角”,被调研对象变“观众”,自然不会掏心窝。“不管采用什么调研方式,切忌蜻蜓点水。不但身入,还要心至。”

### 大调研 寻找新机遇

上海市委书记李强提出,“把大调研的过程变成寻找发展机遇、找准工作发力点的过程”。如何把找问题、补短板与寻机遇、谋发展结合起来?众多党政机关在大调研中努力寻找答案。

在高端制造业的重要阵地松江,“G60科创走廊”被列为上海建设全球科创中心的重要承载区。松江区大调研发现产业项目行政审批的五个瓶颈:审批环节过多、审批周期较长、职能部门以批代管、部门间

信息共享和协同审批力度不强、为企业代办服务不足。区里马上组织专题会,逐个问题“过堂”讨论,逐个环节研究整改,将尽快出台“G60科创走廊”产业集群项目“零距离”综合审批制度改革方案,力争将审批权力放到离企业最近的地方,当好企业的“店小二”。

奉贤区青村镇流传的一句话,听来让人唏嘘:60岁到70岁的桃农是“青年人”,70岁到80岁是“中年人”,80岁以上才是“老年人”。市委农办调研“黄桃经济”,多名村支书齐发感慨:“树老了,地老了,种桃人也老了。”市委农办将联手市农科院等科研单位,加大科技支持力度,帮助奉贤黄桃产业转型升级,吸引更多年轻人。

### 守底线 保城市安全

李强书记指出,大调研既要问需,也要问计,及时发现社会矛盾风险点和安全隐患点,把问题解决在萌芽状态,守牢城市安全底线,促进社会和谐稳定。

本市轨交运营里程666公里,日均客流近千万人次,均为全球最高,如何兼顾安全检查和通行效率,市公安局城市轨道交通总队调研今年1月深入全市389座地铁站,分析744个安检点早晚高峰数据,分析制定“大、小包分道安检”方案,已在人民广场、世纪大道等22

个客流较大的车站试行。客流通过率不减,而过包率提升了60%。

衡复历史文化风貌区内有330余处居民住宅被改为民宿,且不断“野蛮生长”。徐汇区天平街道、湖南路街道调研时发现了问题。对此,相关街道正会同房管、公安、旅游等部门,条款联动,疏堵结合,坚决取缔违规民宿,保一方平安。

市委政法委调研上海长途客运站时发现,不少驾驶员和客运公司私自揽客、沿途擅自上下客,存在道路交通安全和反恐隐患。市公安局、消防和交通等部门正抓紧研究对策,注重源头防控和前端治理,堵住安全漏洞。

### 全覆盖 不遗漏问题

调研主体覆盖全市党政机关,调研对象覆盖所有企事业单位、“两新”组织、城乡社区和市民群众。为了确保大调研做到两个“全覆盖”,不遗漏,不重复,借助信息化手段创新调研方式,提升实效。

1月15日,黄浦区智能化大调研数据库上线。首先摸清全区调研对象的总数;再根据调研主体每周录入的计划,自动识别和交叉比对,提高了联合调研的效率,避免重复调研,还方便其他单位查询。

所有问题在数据库中被细化为10大类99中类238小类,便于统计分析,找准群众反映最强烈的问题,形成问题清单、措施清单、解决

清单和制度清单。数据库还有“孵化促进”作用:根据问题的难易和迫切程度设置相应的解决时限。超时5天到11天的,亮黄灯提醒;超过12天及以上的,亮红灯。

专为大调研而设的微信公众号“上海大调研”被网友昵称为“小研”。小区停车难、断头路影响出行、地段医院配药难……上线刚两周,就收到1.4万余条建议;“小研”分类筛选,分别@各区和委办局,并及时发布反馈信息,全程跟踪大调研。

社区通、12345热线等线上平台,都是“小研”的亲密战友,也是大调研发现问题的重要渠道。宝山区委书记汪泓在社区巡查时,看到有居民反映群租问题,立即@所属街镇,4天内完成整治。

### 破难题 解共性问题

大调研不是简单完成走访任务,应当边走边访边解决问题,即知即改,事事有落实,件件有回音;还要把基层探索的有益经验固化、提升、复制,研究普遍性解决思路,形成有效的制度供给。

崇明区委书记唐海龙感慨说,跑遍所有村镇、企业,去发现问题、解决问题,只是走好大调研的“最后一公里”。更重要的是,要反思哪些是全区共性问题,哪些是已解决却没解决到效果的问题?促使政策举措更符合群众和企业需要,是大调研要跑赢的“最后一公里”。

今年1月1日起,苏浙沪地区的星巴克从合资改为独资,涉及1465家门店。营业执照、食品经营许可证和消防许可证的名称变更成为当务之急。如按以往流程,三证均在各区办理,共需1年到1年半。市商务委调研时发现问题,会同工商、食药监、消防等部门共同解决,同时加强与江苏浙江商务部门联系,跟踪进展。市工商局协调相关各区市场监管局,开辟绿色通道,每周至少办理100家门店,争取两个月内完成;市消防局也采取多种措施加快办证。各部门还将举一反三,尽快建立外资连锁企业证照更名的长效机制。

找到群众和企业反映强烈的突出问题,并努力解决,是大调研的应有之义;在破解单个难题的基础上,统筹解决共性问题,发现一个,解决一类,形成有效的制度供给,则体现了大调研的深层次含义。

首席记者 曹刚

## 上海启动“苏四期”攻坚“劣五类”

本报讯(记者 罗水元)记者从昨天下午召开的“2018年河长制暨‘苏四期’(苏州环境综合整治四期工程)工作部署会议”获悉,今年,上海将进一步深化河长制,建立湖长制;同时将聚焦重点区域、重点工程,全面启动“苏四期”,坚决打赢劣五类水体整治攻坚战。

2017年,上海实现了“中小河道基本消除黑臭”的目标,市民满意度和获得感明显提升,打赢了城乡中小河道综合整治这一河长制首场战役。今年,上海将围绕市十一次党代会提出的“2021年全市

消除劣五类水体”的目标,持续推进河长制,全面建立湖长制,中小河道全面消除黑臭,全面启动劣五类水体治理攻坚战,为明年国考、市考断面基本消除劣五类水体的目标打下坚实基础。

攻坚战的一大抓手就是聚焦重点工程和重大项目,全面启动“苏四期”,对“苏四期”流域855平方公里内155公里河道进行环境综合整治,轮疏78公里河道,整治46条断头河,治理1.27万户农村生活污水,基本完成虹桥污水处理厂及配套管网新建工程,完成苏州

河南岸长兴段慢性步道工程;并同步整治“苏四期”流域855平方公里以外200公里河道、轮疏1922公里中小河道,全面实施苏州河干支流联动整治,确保苏州河—黄渡和浙江路桥断面水质达标,确保全市90%左右的断面水质达到整治要求。

与以往专门成立指挥部整治苏州河不同的是,“苏四期”不成立指挥部,指挥、协调机构为河长办。

据了解,上海市政府已制定了湖长制实施方案,淀山湖由副市长时光辉担任湖长。

## 上海巾帼创新奖新秀奖公布

本报讯(记者 鲁哲)记者昨天从市妇联获悉,第十届上海市巾帼创新奖及新秀奖名单揭晓。

上海市巾帼创新奖每两年评选一次。中国船舶工业集团公司第七〇八研究所毛献群、复旦大学胡薇、上海交通大学医学院附属瑞金医院毕宇芳、华东理工大学杜文莉、复旦大学附属妇产科医院华克勤、上海社会科学院智库研究中心杨亚琴、中国科学院上海光学精密机械研究所侯霞、中国科学院上海生命科学研究院生物化学与细胞生物学研究所刘默芳、上海市基础工

程集团有限公司第三工程公司吴洁妹、中国科学院上海有机化学研究所孙秀丽等10位女性获上海市巾帼创新奖,同时授予上海市三八红旗手标兵荣誉称号;上海交通大学医学院附属第九人民医院周慧芳、中国科学技术大学上海研究院(上海中科大量子工程卓越中心)印娟、中国电子科技集团公司第二十一研究所张艳丽、上海大学彭艳、上海社会科学院经济研究所张晓娣等5位女性获上海市巾帼创新新秀奖,同时授予上海市三八红旗手荣誉称号。