|○ 新民晩報

2018年3月13日/星期二 责任编辑/刘珍华 视觉设计/衍建英

新民网·www.xinmin.cn 24小时读者热线·962555 编辑邮箱·xmvwb@xmwb.com.cn 读者来信·dzlx@xmwb.com.cr

## 中国引航协会牵头为加纳培训引航员及拖轮船长

# 上海港引航站来了21名"非洲徒弟"



海港的通航状况 上海资深引航员为■ 今天上午,上海资深引航员为

本报讯(首席记者 曹刚)上海港引航站新招 21 名"非洲徒弟",今天起在上海和舟山等地接受专业培训。中国引航协会、上海港引航站、舟山引航站等单位昨天下午在沪签约,将为加纳共和国第一大港特玛港和第二大港塔克拉迪港分3 批培训 15 名引航员和 6 名拖轮船长,这是外国引航员首次来我国长时间培训,第一批培训约持续三周。

引航员有"水上国门形象第一人"之称,外籍船舶进出港以及大型船舶进入复杂水域时,都需要引航员引航带路。上海港引航站站长薛一东介绍,通过首批培训,将提高塔克拉迪港引航员引领超大型船舶的能力,也有助于我国引航员增强对外交往能力、拓展引航专业视野。

参与培训的上海港引航站,是我国规模最大、技术力量最雄厚的引航站,也是中国大陆引

航机构在国际引航协会唯一的会员单位,现有高级引航员百余名,年引领船舶超7万艘次,具有优良的引航安全纪录。2017年,上海港引航站累计安全引领1.8万TEU船型以上超大型船舶靠泊洋山港区盛东,冠东,尚东码头663艘次

上海新闻

加纳是西非第二大经济体,来沪参加首批培训的5名引航员和2名拖轮船长,均来自塔克拉迪港。该港出口的矿石占加纳矿产总量的90%以上,为适应船舶大型化需要,目前正在扩建。此前塔克拉迪港没有靠泊过10万吨级船舶,引航员的技术水平难以适应新要求。因此,第一批培训内容的重点是:大型船舶在复杂狭窄水域的航行、调头和靠离泊,实用性很强。后续两批培训还将结合洋山港区超大型集装箱船舶的实际经验,对加纳特玛港引航员和拖轮船长开展集装箱船舶的引航及拖带培训。

市消保委和市工商局发布 2017 投诉侵权典型案例

# "涉旅游"投诉金额最高达1.8亿元

本报讯 (记者 金旻矣)一年一度的 3·15 国际消费者权益日临近。昨天,上海市消保委和上海市工商局分别发布了 2017 十大投诉案例和 2017 侵害消费者合法权益十大典型案例,涉及旅游、健身、快递、家政、食品等行业。记者发现,布拉旅行、翠园旅行、享骑电单车、奥森健身、上膳源等去年的"网红投诉"均上黑榜,而十大投诉案例中涉及线上销售的占六成。

十大投诉案例中,与旅游相关的有3件,涉及金额最高达1.8亿余元,分别为布拉旅行涉嫌低价揽客骗取消费者预付款、翠园国际旅行社违规收取"出境游保证金"且拒不退还、辛航旅行利用欺骗手段销售机

票。其中,布拉旅行和翠园国际曾遭公开披露,公安部门随即跟进介入布拉旅行一案。对此,市消保委认为,诚实信用是经营者应当恪守的首要原则,依法依规经营是经营者必须恪守的底线。而面对票务代理的"深水",各大机票销售网络平台应严格把关,关停存在侵害消费者权益不良记录的票代商户。

互联网企业快速扩张中冒出不少问题,享骑共享电单车和牛家帮 APP 就是典型。2017年市消保委受理享骑投诉 4004 件,今年1月投诉量已达 905 件,同比增长 129倍。网上预约家政服务的牛家帮 APP 在充值后无法履约,无法退款。市消保委认为,互联网企业高速扩张应坚守三大原则:设施、

技术发展应与扩张速度同步;进入新区域发展时,客户服务应前置,避免投诉无门;保障消费者资金安全,不得挪用押金维系经营。

在十大侵权案例中,与食品相关的就占4起。其中,85度C用肉松粉代替肉松来制作"熏鸡肉松面包"和"辣味香松面包"而被罚款15万元,引发市民关注。上膳源用非有机蔬菜冒充有机蔬菜销售,也扰乱了正常的社会经济秩序,被罚款50万元。市工商局表示,2017年工商和监管部门共处理消费投诉举报23万件,同比增长104.4%,帮助消费者挽回经济损失8584万元。一年来,共立案查处商品质量及消费者权益保护类违法案件1368件,罚没款3437余万元。

#### 上海首推 肿瘤日间康复"院外服务"

本报讯 (记者 左妍)上海现有恶性肿瘤患者超过35万人。为弥补医学康复服务不足等现状,慈力整体健康中心日前推出上海首项肿瘤日间康复——沉浸体验式"院外服务"。

"既往的医疗模式聚焦于疾病治疗,而忽略了术后康复。"慈力主任心理咨询师王泓说,处于三个阶段的病人对康复服务是刚性需求:手术后的出院病人、处于化疗放疗治疗期的病人、结束治疗后两年内的居家康复病人。仅仅把病人"放养"在社区和家庭中,没有专业资源的支持是远远不够的。

慈力整体健康中心创始人叶甫云表示,慈力整合上海市三甲医院肿瘤专科专家、资深疾病管理咨询专家、心理咨询师、营养师等专业资源,帮助癌症患者在居家康复期间获得院外延续性的医疗和身心康复咨询,在专业人士引导下开展团队式身心康复,打造肿瘤疾病从治疗到康复的闭环式管理。

### 不合格"洋产品"被销毁

本报讯(记者 金旻矣)3·15 前夕,一批不合格"洋产品"被"付之一炬"。昨天,上海出入境检验检疫局集中销毁了一批前期查获的空运进口不合格消费品(见右图 本报记者 徐程摄),涉及 H&M,NEXT 等洋品牌。

在御桥路的浦城热电公司,一箱箱不合格产品被工作人员抛入垃圾堆场,并被大型抓斗送进焚烧炉中。此次销毁的不合格产品,包括进口服装 275 批次、约 3.7 万件,货值约 21.9 万美元;进口仿真饰品 13 批次、700 件,货值 7217 美元,涉及PETIT BATEAU、NEXT、OVS、ALLO&LUGH、MAYORAL等要童服饰类品牌,以及 UNDER ARMOUR等运动品牌和 H&M等快消品牌。不合格项目主要包括:服装甲醛、pH值等化学物质超标,童装绳带或小部件等机械安全性能不合格,饰品铅含量、锅含量和镍释放量等重金属超标。



#### 打造"双语学记"基地 提升学生综合素养

本报讯 日前,《上海学生英文报》与新贝青少儿教育中心达成战略合作意向,共建"双语学生记者团"学习活动基地。该项目将于4月初开始在上海新贝教育市区三家网点推广试行。

据悉,双语学生记者团基地项目以"英语应用能力+社会实践活动+社会公益+成果输出"为特色,开展多元化、立体化的课外训练活动。《上海学生英文报》将根据此次项目试点的实际效果与社会反响,从9月起依托新贝教育等社会网点,逐步向全市推广此类项目。(金济)

上海市机动车维修公共服务平台明起上线

# 信息透明让"黑汽修"现形

本报讯(首席记者 曹刚)记者从市运输管理处获悉,上海市机动车维修公共服务平台(http://www.shanghaiqixiu.org,简称"汽修平台")明天上线,这是本市汽修行业唯一权威电子信息平台。"上海汽修平台"APP和微信公众号明天也将开通。新平台上线后,车主维修消费过程将更透明,扰乱市场秩序的"黑汽修"也将无所遁形。

汽修平台将通过"车主服务中心"和"汽修企业服务中心",定期公布企业资质、信誉考核、服务水平、收费标准、专业人员、技术装备、投诉举报等信息。车主可在网页、APP和微信公众号平台查询比对,自主选择维修企业,还能通过"车大夫门诊""专家在线咨询"

提前了解维修项目。

本市已有2239家汽修企业人网,包括绝大多数一、二类维修企业。市运管处将会同行业协会严格审核、持续扩大人网企业数量,尽快实现本市正规、合法汽修企业全覆盖。只有正规、合法的汽车维修企业,才能加入汽修平台,将有助于规范市场,维护有序的竞争环境,打压无证"黑汽修"的生存空间。

"汽车维修电子健康档案系统"是汽修平台的另一亮点——围绕车辆识别代码(VIN码),为每辆车建立从购置到报废全过程的电子维修记录,俗称"一车一档"。目前已和675家汽修企业完成数据对接,将为车主、企业和管理部门提供更透明的汽修信息。

### 一瓶陈年名酒价值不一般,不信你就过来看 **为筹建北京陈年老酒收藏馆而来**

为筹建老酒博物馆,现开展"老酒"征集 鉴赏活动,意在宣扬中国酒文化的同时,还 为上海市民免费评估,如有成交意向者可现 场收购。

本次活动公开、公平、公正

征集范围:1957-2014年老茅台酒、五粮 液、2000年前郎酒、董酒、泸州老窖、剑南春、 汾酒、骨酒等各地区名酒。

家有老酒的市民注意 你可能没有意识到它的价值。

这次举办方满怀诚意而来,开出比其他 机构更具活动,诚意的收购价,此次活动重点 收购老茅介我们懂酒、爱酒,更希望将酒文化 发扬光大。如果有老酒的市民请把握这次机会。

以下茅台酒价格全品相不少酒免费上门评估收购

年份	价格	年份	价格
2018~2010年	1800-3400元/瓶	1985-1980年	1.8万-3万元/瓶
2009-2000年	3500-6200元/瓶	1979-1970年	3.5万-85万元/瓶
1999-1996年	6500-9500元/進	1969-1960年	90万-700万元/瓶
1995-1990年	1.1万-1.8万元/瓶	1959-1950年	750万-900万元/瓶
1989-1986年	1.8万-2.2万元/瓶	1949-1942年	950万-1000万元/瓶

活动时间:2018年3月9日-3月20日7:30-18:00 交易成功后凭车票报销来回车费 (300元以下) 15162526656 15255588332岳老师 (本电话长期有效)工作人员可上门接送收购

- 1)上海市黄浦区福州路431号吴宫大酒店5楼535贵宾 公交路线:49/123/167福州路福建中路下
- 2.上海市徐汇区龙华西路515号云睿酒店6楼6006贵宾室
- 3 上海市浦东新区张杨路1657号心宿酒店3楼301贵宾室 公交路线:783961/736/169/791/339张杨路民生路下。
- 4上海市静安区沪太路951号与灵石路交叉口莫泰酒店6楼6011贵宾室

公交路线.909/963/58/185/767/ 沪太路志丹路下 ERBERTH 安田第中心广告