

扫码查生鲜“何来何去”

受冷

市民最关心的食品安全信息有点少

扫一扫二维码,就能看到猪肉、蔬菜、水产等农副产品的生产、销售环节的各类信息,用“来源可查、去向可追、责任可究”来保障“舌尖上的安全”。早在2006年,上海就开始建设肉菜流通安全信息追溯系统,是全国最早开展建设的城市。但可追溯系统建设了十二年,市民的“获得感”似乎还不足。

申

话题

记者了解到,在本市的部分标准化菜市场里,生鲜产品上的二维码每周只有十几次的扫描。为什么市民对“扫一扫”不感兴趣?如何让可追溯更贴近百姓需求,更好地发挥作用?

一个二维码

一周仅被“扫”十几次

在长宁区的美天安顺菜市场里,无论是小包装的绿叶菜,还是禽肉、水果、水产品的价签上,都有一个小小的二维码。只要拿出手机扫一扫,就能看到这些生鲜农产品的来源。

“经销企业:美天安顺菜市场。供应商:上海捷锐农业发展有限公司。流通追溯信息,2018-3-20 09:30:55 在美天安顺菜市场入库,2018-3-20 06:25:15 在上海捷锐农业发展有限公司出库,2018-3-20 04:25:26 在上海捷锐农业发展有限公司入库,2018-3-20 03:22:41 在崇明蔬菜基地出库……”

一包400克的菠菜,从它采摘下来到进入菜市场销售,流通全过程都被记录在二维码中,但记者看到追溯信息中也有这样一条“您所查询的商品已被查询过8次”。上海美天副食品有限公司副总经理顾志君告诉记者,尽管美天菜市场里的可追溯商品已基本覆盖禽肉、蔬菜、水产品等生鲜,但根据后台监测,平均下来,每个二维码每周的扫描数量只有十几次,消费者对于“扫一扫”并不热衷。

记者从市商务委获得的数据也证明了这一点。市商务委相关负责人表示,他们委托第三方平台的统计结果显示,本市目前已有食用农产品、食品追溯信息数据200万余条,销售带有追溯二维码的包装类商品8万余个,而消费者的扫描次数仅为100万余次。

信息不够“猛”

“扫一扫”习惯未养成

2006年,针对本市连续发生猪肉“瘦肉精”引起的食品安全事件,但由于猪肉商品无包装、无标识而导致无据可查,市商务会同有关部门积极探索猪肉流通安全信息追溯系统建设,并在十二年间逐步拓展到肉类、蔬菜、水果、水产品等多个品类,在商务部追溯运行考核中始

终名列前茅。

这两年,随着包装化、智能物流、智能手机的运用和发展,运用二维码“扫一扫”技术,市民获悉可追溯信息更加便利了。上蔬永辉、美天菜市场等标准化菜市场,强丰、食行生鲜等智慧微菜场,以及各大超市等零售环节,都已经应用了新技术,但为什么消费者并不热衷于“扫一扫”呢?

扫出来的信息不够“劲爆”,是主要原因。“之前我也扫过二维码,但蔬菜是崇明种的,还是青浦种的,区别不大,看一看外观也能判断新鲜不新鲜,而食品安全的信息却有点少。”市民钱女士表示,蔬菜有没有打过农药,猪肉里有没有抗生素,是她最关心的问题,但扫了二维码后,却发现检测报告不是标配。

此外还有市民对信息的真实准确存疑:“检测报告是真的吗?会不会每一批次都用同一张报告呢?”当然,也有市民不了解可追溯体系,特别是“马大嫂”中的老年群体,对“扫一扫”还很陌生。

多管齐下

扫码热情还需调动

“一方面我们要加大宣传力度,让市民知晓如何追溯,例如通过‘上海追溯’微信公众号平台,向市民宣传普及肉菜追溯信息查询,增强市民对食用农产品流通安全的追溯意识,另一方面,也要强化追溯主体的责任,鼓励他们展示更多的追溯信息。”

市商务委相关负责人表示,可追溯体系旨在让食品的原料、生产加工、配送、销售等环节“全程留痕”,讲得清来源和去向,同时鼓励企业提供尽可能多的信息,这既是内部管理信息化的体现,也能获得消费者更多的信任。“可能有的消费者关心蔬菜种植期间有没有使用农药、用了多少,猪有没有生过病等,但考虑到企业的承受能力和经营机密,没有将此作为强制发布的内容,但我们也鼓励有能力的企业提供更多更详细的信息。此外监管部门也应该加大监管力度,确保上传的可追溯信息是真实准确的。”

顾志君则建议,通过建立菜场的会员体系,和可追溯体系联动,调动市民“扫一扫”的积极性。“比方说相关的促销活动信息能在扫码后体现出来,只有消费者懂追溯、会追溯,企业也有动力主动投身建设可追溯体系,形成食品安全的屏障。”

本报记者 张钰芸



街拍

投稿 xmsyb@xmwb.com.cn

“女神”专属停车位

女士优先是国际社会公认的一条重要礼仪,在行走、乘车、上下楼梯、见面、用餐等方面都应该给女士方便,以体现绅士风度。近日在街头看到一处停车点,在进出方便的地方划定了几个“女神专属”的停车位,让女士们方便停车。

种楠 摄

浦江镇实行单元格综合治理模式

灭“问题红灯”

执法“兵贵神速”

社区新发现

“近两年,我们在闵行区综合治理方面的排名上升了。”浦江镇副镇长朱群英自豪地说。“自实行单元格综合治理模式后,综合治理中‘亮红灯’的问题从每天200多个减到18个左右。”

据了解,浦江镇现有陈行、杜行和鲁汇三个单元格,分别成立了对应的联动执法中心。同时实行“1+1+3+N”的运作机制,即一个数据库城市网格化综合管理中心,一个行动指挥中心综治办,三个联动执法中心以及多个村、居自治平台,让相关部门的执法力量下沉到基层,有效缩短管理半径,迅速解决老百姓的问题。

对居委来说,联动执法中心就是依靠。“煤气罐+32袋化学品全部放在家里,你说吓死人嘛?”普润苑居委安全干部窦海江回忆“租客私运危险品”事件仍心有余悸。一天晚上,普润苑31号楼703室的租客将化学危险品往家里搬,引起了周围居民的注意。窦海江说:“当时居民急得不得了,万一出事就是大事,还好鲁汇联动中心第二天就来处理了。”

处理当天,镇安监所、城管中心、社区中心和鲁汇派出所等职能部门全部到场,

大家各司其职,短时内解决了问题。普润苑的居民说:“多亏了鲁汇联动中心处理得及时,不然我们晚上也睡不安稳。”单元格综合治理后,居民们对执法部门的认可度也提高了。普润苑的案例不是个例。

聚缘居委书记金晓英说:“以前一个‘居改非’的问题,从居民投诉到问题解决,最少要经过一周时间。现在,基本上两天之内就可以解决问题。”

浦江镇城管执法中队大队长张毓对单元格治理模式也感触颇深。他说:“浦江镇城管执法中队有36名队员,目前全部下沉至三个联动执法中心工作。单元格综合治理后,我们在人员的调配上更省力了,各部门之间还能相互帮忙。”

每次联合执法时,不同部门的人员都会带录音笔或者摄像机,记录下执法的全过程。城管队员辛奕君说:“现在处理乱设摊问题时,几个部门的人都有录音、视频,可以相互作证,让文明执法有据可行。我们执法时也没那么多顾虑。”

目前,每个执法中心都有安监所、派出所、市场所等12个部门的人员下沉办公,统一服从中心负责人的调配。依法行政,为居民提供精细化服务。在一处办公,听一个指挥。张毓说:“现在我们可以说是‘兵贵神速’了。”

社区新发现 张庆龄

木板挡住人行道堵了路

五角场镇管理办回应:将督促小区完成围墙修理

帮帮忙

求帮忙

求助人:郝小姐
安波路近沙岗路路口的人行道被一块木板给生生阻挡,并且迟迟不见有人前来处理,居民出行受阻。

去调查

郝小姐给记者发来了一张照片,从图中能够清楚地看到,安波路靠近沙岗路的人行道拐角处被一块高约2米的木板挡了个结结实实。这块木板上,却只简单地写着“围墙断裂倾斜行人注意安全”的字样,既无落款,也无施工铭牌。

据郝小姐说,自从路口被木板围起来之后,过往行人就只能被迫走在非机动车道甚至是机

动车道上,身边就是疾驰而过的电瓶车和小轿车,十分危险。“我听有知情的居民讲,因为旁边的兰馨雅苑小区的围墙需要整修,所以才用木板把这里给围了起来。修围墙可以理解,但也不能妨碍我们走路啊!”

有结果

记者致电962121物业服务热线,五角场镇管理办一名工作人员回电称,由于兰馨雅苑小区围墙年久失修,小区物业在小区原有围墙的基础上围上了木板,防止因围墙意外倒塌,造成伤害事故。“围墙也会在近期重新整修。不过,由于需要动用维修基金,施工方案、明细等一系列具体内容,还需要召开业主大会,通过业主表决后,才能最终敲定。”该工作人员解释说,现状可能还要维持一段时间。“不过,我们会督促该小区物业,尽量在一个月內解决此事。”

本报记者 徐驰