



全程分类 全面支撑 全民参与

人人都可成为一颗环保种子，管理好自己产生的垃圾

本报近期推出系列民生调查“三问申城垃圾分类”，从“小区推广难”“协同遇障碍”“对标找差距”三方面，寻求申城垃圾分类难题的破解之道，在行业内和社会上引起了热烈反响。



小朋友在老师指导下学习垃圾分类的知识 本报记者 陶磊 摄



垃圾分类座谈会现场 本报记者 陶磊 摄



志愿者回收废旧衣物 本报记者 孙中钦 摄



环卫工人在清运湿垃圾 本报记者 周馨 摄

垃圾分类难？网友有话说！

近日，新民晚报刊发的系列民生调查《三问申城垃圾分类》引发广泛关注，而新民晚报官方微信同时发布的配合报道也在微信端得到了广大读者的热烈反馈。在“你养成垃圾分类的好习惯了吗？”的互动投票中，有27%的网友表示已在参与垃圾分类，有36%的读者表示有时会进行分类，但仍有37%的网友坦称还未开始实施分类，占比最高。

此外，三篇报道留言区的上百条评论更见热烈。许多读者对垃圾分类表达了支持，微信名为“Wilwayshen”的朋友就热情洋溢地表示，“为了整洁，为了健康，为了生存，为了蓝天白云，为了子孙后代，为了民族强大的未来，让我们从今天开始认真地清理垃圾！”当然，更多读者还提出了宝贵的建议——

“王小白”“徐徐”等几位网友都提到了垃圾分类应从幼儿园阶段就开始普及，学校里教、考卷里考，使分类观念深入人心。

网友“阿俊”直言“立法+罚款很重要”，“胜平王哈哈”点出“不仅仅是环保问题，更是法治短板，期待两手抓”，显然他们都注意到了有法可依的重要性。

同时还有颇多读者提到了环卫车在垃圾转运环节中的分类缺失问题，网友“红烧渔夫”直言不讳：“居民分好类了，垃圾转运车是否分类？”“清风灵云”更伤心地表示：“亲眼看到我辛辛苦苦分类的垃圾被环卫工人一同倒进了环卫车……”

此外，网友“陶薇元”表示垃圾桶应放大分类物图片，使居民一目了然；“贾澄润”则建议推广厨房产水槽搅拌机，把厨余垃圾直接冲走；“肚子凉”还提了个思路，“让厂家在包装上做好分类提示，老百姓用后就知道该怎么扔”……

读者“张勇”更从方方面面总结：“不分类投放的居民要罚款，不分类收集的小区要禁收，不分类的企业要取缔，不分类处置的终端要改造，不分类辖区的管理者要追责。”

大家的建议有否可行性另当别论，但对垃圾分类这项身边的事确实有很多话要说，很多话可说。希望通过本报的系列报道能够引起社会各界对垃圾分类的重视和支持，毕竟建设一个整洁、美丽、可持续的上海是我们每个城市居民的共同愿望。（新民晚报新媒体 何迪）

“垃圾分类的道理人人都懂，操作人人都会，但要真正形成自觉意识，并落实到行动，却不容易。”新民晚报社党委书记、总编辑朱国顺的观点，引起了上海市绿化和市容管理局副局长唐家富的共鸣。“做一阵子容易，每一天每一个人都坚持分类，很难。”

市绿化和市容管理局>>> 支持多践行少 实施方案指明方向

市绿化和市容管理局研究室主任王永文开门见山，直陈垃圾分类的现状和痛点。前不久，他和同事深入基层展开大调研，广泛听取意见建议。“约95%的受访者支持垃圾分类，但真正践行的仅20%左右。大家普遍反映，分类投放标准不一，分类收运责任不实，分类处置能力不足，制约了实施效果。”

今年3月，《关于建立完善本市生活垃圾全程分类体系的实施方案》颁布，为垃圾分类工作指明了方向：到2020年底，基本建成以法治为基础、政策完善、技术先进、社会协同，与上海卓越的全球城市发展定位相适应的生活垃圾全程分类体系；基本实现单位生活垃圾强制分类全覆盖，居民区普遍推行生活垃圾分类制度，生活垃圾分类质量明显提升。

市绿化和市容管理局环卫处处长徐志平介绍，新方案明确本市继续执行有害垃圾、可回收物、湿垃圾、干垃圾

区、街镇职能部门>>> 硬约束软引导 多管齐下推动分类

作为垃圾分类政策的直接推动落实者，区和街镇相关部门在日常工作中积累了哪些经验，又遇到了什么困惑？

崇明区 | 建管委副主任陈翠娥说，全区2017年共投入2.1亿元，给每村每户配了不少“好装备”：“一镇一站”，建设27座湿垃圾处理设备，日处理能力250吨，湿垃圾不出镇；“一村一房”，翻建改造垃圾房，设“干、湿”垃圾存放区域，配保洁水龙头、灭蝇装置；“一户一点”，新增生活垃圾分类投放桶，便于家庭“干、湿”垃圾分类投放；“村村有车”，在现有垃圾收集车的基础上，配置湿垃圾专项收集车，实行分类收集。她介绍，

居委会、业委会和物业>>> 短期易坚持难 垃圾分类任重道远

“垃圾分类任重道远！”静安区杨波小区业委会委员戴海宝老先生的开场白。在昨天的座谈会上，梅陇三村居民区、尚浦名邸物业公司和杨波小区业委会的代表各抒己见，分享了来自垃圾分类“最后100米”的经验和教训，最终建议都落脚“立法”与“监督”。

“红蓝榜”监督业主

物业是垃圾分类的“第一道防线”，若尽职尽责，积极性高，分类工作就能有力推动。杨浦区尚浦名邸的物业公司代表叶飞介绍，小区共有945户居民，自2015年6月开始实施垃圾分类，至今分类投放准确率已达90%以上。

他透露，物业在每栋楼的大堂设置“红蓝榜”，有效激发业主的自尊心和荣誉感，起到了明显的监督作用。榜单上，红星代表干湿分类做得好，蓝星则代表干湿基本不分。“有些业主看到自家得了黄星，觉得很没面子，甚至偷偷报怨，有的还会配合物业和居委一起做邻居工作。”

“绿主妇”巧用厨余

徐汇区梅陇三村居民区党总支书记尚艳华表示，要提升居民回收厨余垃圾的热情，打通循环回路非常重要。“我们在垃圾房边建立厨余资源回收站，让居民看到发酵过程，知道发酵桶定期会运往肥料厂，带他们参观用厨余有机肥种植的蔬菜大棚，还能通过积分兑换吃到绿色健康蔬菜。这样，居民们的参与热情就高了。”

市人大代表、市政协委员>>> 缺约束少激励 加强立法适度收费

经过多年宣传，上海生活垃圾分类减量的概念已被市民普遍接受，但推进成效还不明显。在座谈会现场，市人大代表顾立军和市政协委员安翊青都表达了相同的感受。

服务管理两手抓

安翊青委员认为，如果垃圾后端处理跟不上，前端分类再合理都会功亏一篑。“后端处置各项成本中，开销最高的是物流环节，很多企业不太积极，关键是激励不够。”她建议，适当减免垃圾处理企业的税收，同时研究再生资源产业的税收优惠政策，此外，可尝试引进日本、欧洲等垃圾分类处理先进国家的企业进驻上海。

制度执行碎片化

顾立军代表介绍，市人大宝山代表组2016年曾调研浦东、静安、长宁、宝山、嘉定、松江的320个全市垃圾分类示范小区，发现推进生活垃圾分类减量工作存在两大问题：缺乏有效法律保障，湿垃圾处置关键技术不力与设施不足。

期待分类“禁燃令”

他指出，上海生活垃圾分类减量工作的主要依据是部门规章制度，对市容以外的其他部门约束有限。然而，相关工作涉及众多部门，导致制度执行呈现碎片化，效果不明显。此外，上海还没有湿垃圾处置设施的系统布局 and 顶层设计，造成湿垃圾处置能力跟不上产生量。

顾立军建议，要加强人大立法，为垃圾减量工作提供法律保障。同时，合理布局湿垃圾的处置设施，建立智能运输处置一体化系统，利用GIS地理信息系统和物联网建设成果，联通湿垃圾产生、收集、运输等通



居民将不同的垃圾投入对应的垃圾箱里 杨建正 摄

环保组织>>> 有开始没结束 管好垃圾人人有责

“推广生活垃圾分类，只有开始没有结束。不管做了多少年，都必须持之以恒，来不得半点放松。”马晓璐所在的上海爱芬环保科技有限公司，多年来参与推动静安区宝山路街道、共和新路街道、彭浦新村街道、北站街道的垃圾分类全覆盖工作，擅长为社区提供专业的“垃圾分类工具箱”，包括各种培训教材、教案、视频、游戏和海报等。

“我们希望居民们争当垃圾分类的支持者和践行者，人人都可以成为一颗环保种子，有责任管理好自己产生的垃圾。”马晓璐介绍，环保组织通过建立一套完整的管理培训机制，把互不相识的居民们聚集起来，共同商议小区的垃圾分类对策，既有助于推进分类工作，又能

市民代表>>> 进课堂入企业 末端处置技术创新

“上海垃圾分类目前主要存在四方面问题：过分依靠二次辅助分拣，可持续性差；居民知晓率高，参与度低，志愿者工作难持久；缺少政策扶持和法律法规；硬件设施不足。”来自闵行区七宝镇



将干或湿垃圾的二维码贴在垃圾袋上