本版策划:王 珏 视觉设计:陈嘉辰

新民网:www.xinmin.cn 24小时读者热线:962555 读者来信:dzlx@xmwb.com.cn

专版

阳光和煦,照亮"沉默少数"的心房

"全国助残日"和"上海助残周"期间,嘉定区再推残疾人事业加速奔跑新举措

在高楼大厦车水马龙中,有一群人曾经容易被人遗忘。他们,因为身体不便难以走出家门,甚至面对面也难以言说心中愁苦。在城市快速发展的脚步中,他们常常比别人要慢一拍,但 是,他们对美好生活的渴望,是同样的。他们也有尊严,有追求,有梦想,所以,更需要帮助,更需要关爱,更需要阳光。

在上海市嘉定区,这群特殊的人,没有成为"沉默的少数"。他们的声音被倾听,他们的烦恼被体察,他们的笑脸越来越多

在近几年成功创建全国阳光家园和全国残疾人文化体育建设两个示范区,并获得全国残疾人体育工作先进集体及全国残疾人工作先进单位称号的基础上,嘉定区残疾人事业发展再 上台阶,全国助残日和上海助残周来临之际,一批微公益社会化助残项目即将推行,如百花齐放,如满天繁星,让更多爱温暖你我他

瘫痪卧床的嘉定区汇桥镇残 疾人老王已25年没有走出家门。 窗外的世界究竟是怎样的,他似乎 知道,似乎又知道得并不确切。

4月里一个阳光明媚的上午, 老王家来了一批客人。他们是嘉定 区残联的工作人员,在大调研走访 中来到老张家里。面对殷切询问, 老王的家人就提了一个要求:"现 在托底保障都有,助残员连尿不湿 都给送上门了,我们最大的愿望是 想知道大家每天都在干什么,嘉定 每天都在发生什么新鲜事。"这个 要求朴素得令人心疼。带着老王的 心愿,嘉定区残联的一张助残微公 益清单迅速落地,"手边的多彩生 活"文化助残服务即将来到他的床 头,让他共享社会发展成果。

老王家里的新鲜事,是嘉定区 社会化助残项目百花齐放、众人拾 柴的一个缩影,而这,都得益于大 调研走访中的听民情、察民意,让 "沉默的少数"不被遗忘。

走访基层寻短板

自1月初以来,在嘉定区领导 亲自带队下,区四套班子领导深入 残疾人家庭,区残联的党员干部也 走到一线,面对面倾听残疾人及家 属、助残社会组织、福利企业、信访 对象等调研对象的呼声。

前段时间, 嘉定区委书记、区 长童曦敲开了安亭镇几户困难家 庭的大门。在其中一户人家,章曦 不禁陷入了沉思:这个家庭几乎都

社会化助残项目百花齐放 微公益润物无声温暖你我他

起,孩子无法接受正常的学业教 育,生活十分困难……类似这样的 残疾人家庭还有多少?他们的生活 到底怎么样? 残疾人当中,还有什 么特殊群体生活困难、需要照顾? 对他们的关爱和帮扶,除了日常走 访和节假日慰问以外,还有没有常 态化、长效性、广覆盖的保障性制 度安排,如何使他们能沐浴在精 准、持续、长久的和煦阳光下?

其实,嘉定不断完善"一口上 '的社会救助机制,在扶贫帮困、 结对助学、大病医疗、助残养老等 方面,提供了比较全面、优质的公 共服务。特别是自2010年开展助 残服务社会化探索以来,嘉定成为 全国政府购买残疾人服务的试点 区,在探索政府购买助残服务方面 先行先试, 涌现出一批在上海乃至 全国具有影响力和示范性的社会 化助残服务品牌项目,"阳光天地" 区级残疾人综合活动中心等 32 个 社会化助残项目初显成效。正如童 曦所说,在助残服务中"不乏'一枝 独秀'的'盆景'",但是,发展到新 的阶段,"更需要'百花齐放'的'百 草园'", 使公共服务供给更加丰 富、更加精准、更加惠民,创新帮扶

残疾人事业媒体沙龙 "爱你媒商量"

众人拾柴聚爱筑梦,2018年嘉定助残微公益项目

2	"家园百宝箱"	温馨港湾行动
3	"助力扬帆"	残疾大学生就业沙龙
4	"我爱我嘉"	残疾儿童圆梦行动
5	"书香伴我行"	小读者俱乐部
6	"声音的力量"	盲人艺术表演扶持项目
7	"遇见更好的自己"	关爱残障工作者
8	"手边的多彩生活"	重瘫在床残障人士关爱服务
9	"绿动我心"	残疾人养护基地护绿行动
10	守护"守护者"	残疾人日托机构服务管理人员支持项目

机制势在必行。

小微公益视角新

短短两三个月后的今天, 童曦 口中的"百草园"已初具雏形。

上海助残周期间,一批以"众 人拾柴,聚爱筑梦"为理念的助残 微公益项目即将在嘉定生根发芽, 开花结果。首批10个微公益项目 在项目对象和内容上均有所创新, 而且,切口小、门槛低、覆盖广、易 见效,吸引了许多原先并不了解残 疾人的企事业单位积极参与,承接

项目的机构也拿出爱心,低于市场 价提供服务。

"6·1"即将到来,嘉定的特殊孩子 将收到两份特殊的儿童节礼物:"我爱 我嘉"残疾儿童圆梦行动和"书香伴我 行"小读者俱乐部。这两个微公益项目 的灵感也是调研走访中的所见所闻所 思。不久之后,嘉定的文化名片"我嘉 书房"、保利大剧院、韩天衡美术馆等 文化设施中, 都将出现特殊孩子的身 影,在亲子阅读和经典艺术中得到与 普通孩子一样的欢乐童年。

善小更需为,微公益更大程度 地发动了社会力量加入助残扶残 队伍,也更好地向人们展现出嘉定 残疾人事业的文明进步和嘉定残 疾人的精气神。

新民晚報

四张清单全覆盖

自4月起,每周四都是嘉定区 残联雷打不动的"调研走访日",这 天,嘉定区残联只留一人值班,其 余都带着"四张清单",下沉到调研 对象身边。走访前,嘉定区残联已 经开了分析会,找出短板,带上课 题有的放矢地开展调研。

迄今为止,调研已收集问题 90个,其中即知即办45个、解释 说明26个、建议采纳19个,问题 解决率 100%, 并推动发现更多带 有共性的问题,促进残疾人事业的 整体发展。

在走访中,不少残疾人呼吁建 立精神残疾人专业养护机构,嘉定 区残联与相关部门积极协调沟通, 已将此问题作为嘉定区政协六届 二次会议提案上报。同时,进一步 明确不同类别残疾人的个性化机 构养护需求,通过加强实施《嘉定 区关于进一步加强残疾人机构养 护工作实施意见》,推动民办残疾 人专门养护机构建设,积极整合区 域资源,进一步探索医康养结合的 残疾人养护服务模式。

调研走访只有起点,没有终 点。在嘉定区,领导干部带队下基 层听民情早已蔚然成风,乘着大调 研东风,嘉定区残疾人事业的发展 将后劲更足,未来更好!

"阳光助残 2.0"助残周上线,打造智慧助残生态体系

一部智能手机,一根电话线:一个 云平台,五个分中心;一套智慧服务体 系,2.5 万余名残疾人——立体化的智 慧助残服务网络已全面覆盖嘉定,阳 光助残服务云平台 2.0 版在第 28 个 '全国助残日"和第19个"上海助残 周"到来之际正式上线,为全区残疾人 送上一份特殊大礼包。

2017年初,阳光助残平台在嘉定 区正式开通。经过一年多时间的运作, 已搭建基本服务框架,实现了智慧助 残基础服务覆盖。2.0 版在此基础上, 不仅增加爬楼机服务预约、文娱活动 线上预约、求职登记等功能,还新建评 残预约服务系统、助残服务项目信息 化管理平台,并开通了街镇残联助残 服务工作管理功能,全流程保证残疾 人利益和体验,建立了嘉定区残联服 务管理工作的全新生态体系。

今年3月,上海市全面实施"评残 办证全市通办",嘉定区被定为残疾人 证核发和管理工作试点区。作为嘉定 区助残服务的一件"利器",阳光助残 服务云平台结合升级契机,新建评残 预约服务系统从市民首次评残预约开 始、到了解政策、申请服务再到各机构 和部门对服务的讨程监管和反馈调 研,全流程保障评残服务的便利性和 有序化、发证管理的严肃性和规范化。

近几年来,上海持证残疾人数增 长较快,以嘉定区为例,较之2016年



初增加了近5000人,这对评残工作 提出了更高要求。嘉定区残联、区卫 计委联合成立评残工作领导小组和 联席会议,4月1日起,全区评残机 构由过去的2家增加到5家,评残 医生从原来的 14 人增加到 39 人。 初审权限也从原来的区残联下放至 各街镇, 残疾评定时间设定为每周 固定开放,其中,肢体残疾评定工作 日每天开放,真正体现了残疾申请 和评定就近就便的精准化服务。

2.0 版本上线发布后,市民可以 登陆 APP 预约评残时间,医生可以 提前掌握当天评残工作量, 合理调 节专家评残和日常门诊工作, 更好 服务有需求的市民。而且,评残中出 现的疑难杂症还将得到质控专家组 的会诊、讨论,确保评残更加公平、

信息化给残疾人工作插上腾飞 的翅膀,线下落地则让它更加底盘 坚实。在江桥镇、安亭镇、嘉定工业 区、新成路街道以及外冈镇成功建 立街镇分中心服务下沉模式后,阳 光助残服务云平台年内将全面覆盖 全区 12 个街镇,将区级服务资源更 好地在辖区精细适配,同时因地制 官拓展属地助残资源, 对接残疾人 需求,提供个性化精准服务,把各具 特色的智慧助残服务送进社区,送 到每一个残疾人的身边去!