

“近通”公司微信预付卡兑换平台突然“偃旗息鼓” “为你付”何时“付还我”？

帮帮忙

“承诺每周返券，现在不仅不返券，还不退款，客服电话也没人接了！”近日，不少市民向本报反映，上海近通广告有限公司运营的一个名为“为你付”的微信预付卡券兑换平台突然“偃旗息鼓”，令他们资金被套，无比焦虑。

卡券发放遭遇“卡壳”

“为你付”系上海近通广告有限公司推出并运营的、通过广告替代支付等形式向用户提供优惠折扣服务兑换券或相应权益的微信公众号服务平台。使用流程为：用户在平台充值后，通过账户余额以预付卡价值七折、八折等折扣，购买京东E卡、苏宁电子卡等预付卡。购买成功后，预付卡以卡券形式存在账户卡包内，激活后，可转变为预备卡券。平台承诺，按规定时间（每周或每日）将预备卡券转为可使用卡券，可直接消费使用。

市民黄先生表示，去年8月

起，他陆续在平台上购买了3张面额为50元的电信券和1张面额为50元的京东券，同时还充值了433元现金。今年3月初，平台出现了问题，不能按时发放卡券。他不断联系客服，但电话始终无法打通。

退券退款均未兑现

不少消费者反映自己有着和黄先生同样的遭遇，其中不少人的涉诉金额已达上万元。在一些网络平台上，也有人发起了“为你付”平台的维权交流群。

“为你付”曾发布公告称：平台系统因为前期数十倍增长的发券量造成系统障碍，目前还未得以完全修复，发券仍然存在滞后。为了不影响用户权益，平台决定对已售出的线上券（用于线上电商平台的卡券）采取以下两种处理方式：1.替换同等面额线下券（哈根达斯、屈臣氏等在线下门店使用的卡券）；2.不愿意等待发券的用户可以联系客服申请退券，本平台将按照现有规则予以退券退款。

但直到如今，消费者没有拿到

一张退券、拿到一分退款。

平台称正积极应对

记者多次拨打“为你付”客服热线，电话无法接通。“为你付”微信公众号的文章更新，只停留在3月23日的一则声明——《没有失联的“为你付”在此声明》，平台称，“由于咨询客户过多，客服人员无法在第一时间接听所有电话以错过部分微信或电话沟通，但客服人员仍在正常工作”。并表示，“对于部分用户‘服务触达不及时’的情况，正在积极应对，并依据合作条款及实际情况作出调整及妥善处理”。

几经周折，记者同在线客服取得了联系。对方称，线上卡券目前仍无法发放，用户可购买线下卡券或申请退券退款，退券需要3个工作日，退款需要15个工作日。

随后，黄先生等与在线客服就退券退款事宜达成了协议。但直到最后期限已过，“为你付”仍未兑现承诺。

实习生 杨钰莹
本报记者 徐驰



“刷脸”取纸 智能显示 异味检测 江宁路街道小公厕装上“聪明脑”

社区新发现

环境又脏又乱、排着大长队、充斥着难闻的异味，这曾经是公共厕所给人的印象。现在，静安区江宁路街道出现了一座“智慧公厕”，这里不但整洁、干净，还新增了许多高科技新功能，为大家提供多方位多功能的服务和体验。位于新闻路西康路路口附近的“智慧公厕”，于今年年初开始试运行，高大上的设计及人性化的措施，吸引了不少市民慕名而来。

该公厕引入了人工智能技术，市民可通过“刷脸”取纸。市民只需要站立在识别区，通过人脸识别厕纸机的屏幕来识别人脸，机器下部就会自动出纸。工作人员可以手动调节取纸时间，设置固定取纸长度，同一人须间隔9分钟后再次取纸。这不仅给市民带来方便，还能

大大减少厕纸的浪费。

另外，蹲位智能显示系统、异味检测系统以及“第三卫生间”等设备都一一亮相于该公厕。在公厕显示屏上，厕所内每一个蹲位占用情况一目了然。智能显示系统通过门磁的原理监测公厕内人员占用情况，厕门关闭且门锁闭锁后，监测值为有人；门锁未锁闭，监测值为无人。

对市民来说，来“智慧公厕”除了如厕外，还能享受到许多便民服务。公厕显示屏可实时展示“智慧公厕”元素，具体包括：厕位引导、监测数据展示（男女厕客流量、臭气值、温度、湿度）、音乐播放、宣传片播放、满意度评价等。市民还可在公厕显示屏上查询各项便民服务信息，如周边公交、周边公厕、景区、服务热线等。

“智慧公厕”对异味进行实时监控，一旦超标将报警并自动除

臭。异味检测可实时监测公厕内的臭气浓度；监测的数据可以在公厕的液晶屏、后台软件系统中实时查看到。“智慧公厕”还专门设立了“第三卫生间”，主要为方便异性人士陪同、如厕不能自理的亲属以及残障人士。

更贴心的是，每个马桶边上都配备了呼叫按钮。当有人按下时，声光报警器就会立即发出警报，工作人员便会立即赶往处理。据工作人员介绍，这是为需要帮助的孕妇、小孩、老人和残障人士准备的“专属按钮”。

“智慧公厕”展现了舒适整洁的环境和人性化的设计。接下来，江宁路街道将进一步落实“智慧公厕”运行情况，充分运用互联网+高科技模式提高环卫设施功能，打造整洁、有序、智慧的市容环境面貌。

社区全媒体 包琴娜

下单后不见人来 退款要等两个月 “来人到家”保洁好大牌！

帮帮忙

求帮忙

求助人：刘先生
在“来人到家”App上下单付款后，竟然没人上门。申请退款，也遥遥无期！我同客服沟通退款时，客服竟然告诉我，退款需要我耐心等待两个月。对此，我无法接受，希望晚报能帮帮忙。

去调查

近日，刘先生想要预订一单上门保洁服务。他在手机应用市场上搜索“保洁”二字，下载了排在首位的“来人到家”保洁App。刘先生随后在该App上下单，并成功预订了次日下午1时30分的一单上门保洁服务，线上全额支付了540元保洁费用。

不过，第二天下午1时30分许，刘先生在家里左等右盼，却始终

不见保洁员的身影，客服也未同他联系。成功下单付款，为何不见人影？刘先生致电该App客服，却被告知“没有看到订单”，目前也暂时无法安排保洁员上门服务。刘先生又生气又无奈，只能另外再找保洁员。

下午4时左右，“来人到家”App上海分公司客服致电刘先生，表示目前能安排保洁员上门。此时，刘先生已经另外找到了一位保洁员，他当即要求客服全额退款。然而，令刘先生无法接受的是，客服回答，需要等待两个月后才能退款。“明明是商家违约在先，凭什么要我等两个月才能退款？”

有结果

记者致电“来人到家”，一名客服人员表示，会尽快安排在15个工作日内退款。刘先生反馈说，他的确于近日再次接到了“来人到家”App总部客服打来的电话，对方表达了歉意，并承诺尽快退款。

实习生 杨钰莹 本报记者 徐驰

上海名牌

上海市文明单位

上海市守合同重信用企业

上海市名牌推荐委员会2016年颁发

上海市人民政府2017年颁发

上海市合同信用促进会2016年颁发

更多商品请点击

WWW.shcjdjj.com

曹家渡家具

浓情相约 惠聚端午

总面积 38800 平方米

走百家算一算 来我家看一看

上海曹家渡家具商城

卧房、客厅、餐厅、书房

欧式、中式、实木、板式

休闲、户外、等万款家具

总店：长宁路121号

服务热线：62401665

招商热线：62267295