



从信“访”到信“法”的转变

邵宁



市民陈先生曾是“老上访”。他为多年前动迁中的财物缺失一次次到区政府、区房管局信访,要求赔偿数百万元的损失。三年前,他在信访办遇到一位律师,律师建议他可以按照《国家赔偿法》等法律规定,在法律轨道内主张权利。

陈先生接受了这个建议,在律师的指导下,向区政府提出赔偿请求。在区政府做出了不予赔偿的决定后,他又向法院提起行政诉讼。由于他状告的是静安区政府,所以一审、二审分别在市二中院和市高院进行。经过二审,法院均认定:陈先生无法证明他提出的财物存在于被拆迁房屋内,也无法证明财物的损失系搬迁过程中灭失的。最终,法院判决书上的这两个观点被陈先生接受了,他服从了判决,结束信访之路,回归正常生活。

近年来,和陈先生一样,上海不少信访人经历了从信“访”到信“法”的转变。这一切,离不开作为专业法律工作者的律师的参与和付出。

事实上,上海律师参与信访工作,可以追溯到20年前。1998年,市信访办会同市司法局,探索成立了“律师志愿团”,由172名律师组成,参与到市、区两级信访接待工作中。如今,律师参与的人数已经成倍增长,参与的范围已从最初的信访接待、法律咨询,拓展到疑难矛盾化解、信访复查终结、信访实地督察等方面,从全市各个区、委办局,甚至街镇的信访窗口,都可以看到律师的身影。

正如市信访办主任王剑华所言,信访是个“小窗口”,却关联着“大社会”。信访工作是党和政府与人民群众沟通联系的桥梁,其根本目的是化解矛盾。不过,长期以来,



孙绍波画

矛盾化解工作形成由党政部门与信访人员组成的二元结构,单靠信访部门,有时很难彻底解决问题。引入律师参与信访工作,则可以引导信访群众通过法定程序表达合理诉求,依靠法律手段解决纠纷,运用法律武器维护合法权益。

熟悉法律条文的律师走进信访窗口,扮演着什么样的角色?作为第三方,在信访复查和核查终结等工作中,律师的身份是中立的,他们尽心尽职开展调查,还原事实真相,讲清法律法规,既不护政府的“短”,也不讨群众的“好”。他们既是释理者,也是评价者,更是化解者。在律师的帮助下,不少信访人“弃访转法”。

对于政府部门的工作瑕疵,律师常常直言不讳。居民老李一直享受低保,因为有人反映他儿子找到了工作,街道便取消了他的低保。然而,老李家中有人患大病,取消低保后生活陷入困境,为此他便到区信访办“讨说法”。一位律师得知情况后,

认为政府部门的工作存在瑕疵,建议他申请行政复议。在律师的帮助下,老李向区政府提出行政复议。很快,区政府认定街道的认定存在差错,最终街道恢复了对老李一家的低保待遇。

另一方面,对于信访人的不合法、不合理的诉求,律师也明确说“不”。在黄浦区打浦桥街道某小区,存在部分业主圈占、遮挡消防栓的消防隐患问题,在街道整治过程中,律师向违规业主发出了律师函,敦促其自行整改,收到了较好的效果。

在化解复杂的群体性矛盾方面,律师也大有用武之地。三年前的夏天,40多位从事电力设备安装的农民工来到静安区信访办,激动地要求讨回自己的血汗钱。接待人员请来福民律师事务所主任姜涛提供帮助。经过调查,姜律师发现矛盾涉及第三方,合同和资金情况十分复杂,调解难度很高,唯一的方法就是

走法律途径。他根据《合同法》相关条例,对雇佣方和包工头明确了法律层面上的权利和义务。最后,这一纠纷通过诉讼渠道得到妥善解决。

律师的参与,有效推动了信访矛盾,特别是积案的化解。据统计,四年来,闵行区共化解信访积案355件。几年来,杨浦区律师累计参与化解积案300多件。仅去年,浦东新区律师参与办理信访复查87件,现场督查10次。今年1至6月,静安区信访复查案件同比下降35%。

前年,司法部和国家信访局下发了《关于深入开展律师参与信访工作的意见》。去年,上海也发布了相关实施意见。不久前,市信访办和市司法局联合举行会议,要求加大力度推进这项工作,一批在信访工作中成绩突出的律师事务所和律师受到表扬。

法治中国建设任重道远。把信访纳入法治化轨道,律师大有可为。

“大气污染治理既要打好攻坚战,又要打好持久战。”

——生态环境部副部长赵英民20日在国务院新闻办公室举行的政策吹风会上提出。据悉,《打赢蓝天保卫战三年行动计划》将于近期印发实施。

“因公出国(境)经费16.83亿元(人民币,下同),减少1.99亿元;公务用车购置及运行费23.17亿元,减少11.87亿元;公务接待费3.6亿元,减少4.01亿元。”

——昨日,中国财政部部长刘昆向十三届全国人大常委会第三次会议作2017年中央决算报告时透露上述内容。自2011年中央首次公布“三公”经费以来,该项支出已实现“六连降”。

“尤其是在技术创新方面,粤港澳大湾区应该成为中国‘弯道超车、换道超车’的主战场。”

——全国政协副主席、民建中央常务副主席辜胜阻近日率队在深圳调研时指出。调研组一行实地考察了深圳大疆创新科技有限公司并召开粤港澳大湾区科技创新协同发展座谈会,听取深圳市有关方面的情况介绍。

“因为海拔高度达到了1771.48米,机场交通配套设施还在建设,生活必需品需到38公里外的县城购买,这对施工人员工作和生活都是极大的考验。”

——重庆巫山机场建设指挥部昨日表示。重庆海拔最高机场——巫山机场本月底就可实现航站楼封顶,明年上半年力争投用。该机场是目前国内机场中唯一可以同时观赏到三峡平湖极致景观的机场。

“我高中时就看过电视剧《红楼梦》。没想到,名著中的人物能在文创产品上活灵活现。文创产业让经典名著重新走进大众生活。”

——越南观众袁氏良说。“中国南京文创展暨中越传统文化与创意产业研讨会”6月16日至22日在越南国家图书馆举行。活动旨在加强中越文化交流,推动两国在文化产业领域的合作。

“音乐让我找到自信与梦想,有梦想谁都了不起。”

——“00后”高三毕业生包涵在两岁左右被确诊为自闭症患者。2012年凭借手风琴、钢琴特长生考入四川音乐学院附属中等艺术学校(简称川音附中),2018年包涵又参加南京特殊教育师范学院的单招考试,并收到了该校计算机科学与技术专业的预录取确认函。



声音·热点

“快”不能输 “绿”更能赢

“2017年全年中国快递业务量达到400亿件。仅去年一年,包装快递所用胶带总长度就可以绕地球赤道425圈。”

——相关机构统计。

“要引导和支持更多企业参与‘绿色快递’行动,推广应用可降解塑料袋等环保包装产品,加强物料管理和先进包装技术应用,进一步降低单位快件包装耗材。”

——国家邮政局局长马军胜在今年全国邮政管理工作会议上表示。

“未来的快递业,‘快’保证不输,‘绿’才能赢。”

——阿里巴巴集团董事局主席马云在微博上表示。

“鼓励使用可降解、可重复利用的环保包装材料,实现包装材料的减量化利用和再利用。”

——今年5月1日起正式实施的《快递暂行条例》提出向绿色

2017年,包装快递所用纸板和塑料实际回收率不到10%,包装物总体回收率不到20%。随着各大电商平台“6·18”购物节促销进入尾声,“每天扔两三个快递纸箱”成了不少消费者的生活常态。人们在享受便捷生活的同时,也制造了海量的快递包装垃圾,这是摆在我们面前的紧迫问题。绿色配送,产业链上下游都应该做些什么?又要面对什么样的难题呢?

环保倾斜。

动了绿色邮政行动。

“阿里巴巴有一个‘小目标’——到2020年天猫直送业务所使用的快递袋全部升级为环保袋、淘宝和闲鱼上门取件业务所使用的环保快递袋覆盖200座城市……”

——菜鸟网络总裁万霖表示。

“力争到2020年,在绿色运输、绿色包装等领域取得显著成效。例如,增设新能源车派送、可降解的绿色包装材料使用比例达50%等。”

——中国邮政速递物流股份有限公司市场经营部总经理倪燕波表示。今年5月份,中国邮政启

“从整体上来看,新标准既与国际通用标准相接轨,也考虑了国内相关企业的生产能力、技术水平和成本承受能力,这使新标准落地具有较大可行性。”

——北京印刷学院青岛研究院院长朱磊表示。今年9月1日开始施行的新版《快递封装用品》系列国家标准,将进一步引导快递配送“瘦身”。与过去的标准相比,新修订发布的国家标准降低了快递封套用纸的定量要求和塑料薄膜类快递包装袋的厚度要求,对快递包装箱单双瓦楞材料的选择不再

做出规定,只要材料符合耐破、边压和戳穿强度等指标即可。

“在今年的海口火山荔枝采购过程中,盒马在生产地的加工中心将荔枝分装成500克小包装,这样荔枝到达目的地后就不需要再分拣。不仅节省人工成本和时间,还大大降低了耗材的使用。”

——盒马鲜生物流负责人红方表示。盒马正尝试以供应链最前端为起点,优化生产流程以达到环保目的。

“把货物平安运到、成本越低越好是快递企业的首要目标。因此,在环保上存在动力不足的问题。”

——中国包装学会秘书长王军提出。成本问题在快递行业竞争加剧的情况下显得相当突出,可以通过建立激励机制的方式,鼓励快递企业在经营过程中更多地使用环保材料。

本栏编辑 吕倩雯