

40 年来上海居民生活条件不断改善,生活质量不断提升——住房舒适通信快 出行便捷环境美

数字里看
上海改革开放 40 年

人均居住面积从 4.5 平方米到近 19 平方米;从家用固定电话是奢侈品到互联网网民 1791 万人……国家统计局上海调查总队近日发布的《上海改革开放 40 年民生成就报告》用一组组数据说明,40 年来上海居民生活条件不断改善,生活质量不断提升。

居住条件 更舒适

改革开放初期,大量知青返沪,使得原本紧张的住房矛盾更加激化。1978 年,上海城镇居民人均居住面积仅 4.5 平方米,住房成套率(有独立厨房和卫生间)30%左右。为改善居民住房条件,上海开始加大住宅建设和房地产开发力度。“十二五”以来,上海不断探索和完善相关住房保障举措,基本形成“四位一体”(廉租住房、公共租赁住房、共有产权保障住房、征收安置住房)、购租并举的住房保障体系。2017 年,上海城镇居民人均居住面积已接近 19 平方米,住房成套率 97.3%。

出行条件 更便捷

改革开放初期,上海人均拥有的道路面积不足 1 平方米,每万人拥有公交车数量为 2.7 辆,出租汽车数量 1720 辆,尚没有轨道交通。40 年来,上海不断加大交通基础设施建



设。2017 年,上海人均拥有的道路面积超 12 平方米,每万人拥有公交车数量近 13 辆,每万人拥有出租汽车 19 辆左右;轨道交通线路 16 条,运营线路长度 666.4 公里,客运总量 35.38 亿人次;个人汽车拥有量 274.41 万辆。

通信条件 更高效

改革开放初期,居民通信以书信、电报为主,家用固定电话仍是奢侈品。1978 年,上海

固定电话用户仅 9.4 万户。40 年来,上海通信领域呈现跨越式发展,通信设备不断更迭,从固定电话到“BP 机”,从“大哥大”到智能手机,通信更为即时、简便、高效。2016 年,上海固定电话用户 731.6 万户,移动电话用户 3156.14 万户,互联网网民数 1791 万人,互联网普及率 74.1%,移动互联网接入流量 2.1 亿 G。“十二五”末,地铁全面开通免费 Wi-Fi,上海成为全球 Wi-Fi 地铁线路最长的城市。

学生原创时装秀 送上特殊毕业礼

创新的橡胶和塑料材质服饰、时髦的大号帽子、跳跃的泡泡堂色彩……前天,上海时尚中心的 T 台上,世界时装潮流元素和年轻气息扑面而来。以“NEW WAVES 新浪潮”为主题,上海大学-巴黎国际时装艺术学院 2019 春夏流行趋势发布会在此举行。

经过近一年的筹备,该学院 2018 届学生自己设计、打版、制作出数十套原创服装,用一台精彩的时装秀给自己送上一份特别的毕业大礼。

本报记者 陆梓华 孙中钦 摄影报道



华山医院皮肤科“普通门诊全预约”

病人可在计划就诊前 4 周内选择合适日期和时段提前预约

连续 7 年全国专科排名第一的华山医院皮肤科,每到盛夏时节,门诊便进入人山人海的“5A 级景区”模式。拥挤的排队人群中,一多半是外地病人,其中不乏趁着暑期到上海来旅游顺便看病的人。

统计数据显示,华山医院皮肤科每年门诊量逾 117 万人次,其中普通门诊约 98 万人次,差不多每天的皮肤科门诊量达 3000 多人次,高峰日要超过 5000 人次。

为改善病人的就医体验,本周一起,华山医院试行皮肤科普通门诊分段全预约,即病人可以在计划就诊前 4 周内,选择合适的日期和时段提前预约,预约渠道包括 APP、微信、现场自助预约机及电话。

这种以往只出现在专家门诊的“全预约”,推出以后的实际效果如何呢?院方以权威数据作出解答:

7 月 16 日是分时段预约试行的第一天,由于很多病人事先不知道普通门诊有预

约,还像往常一样排队挂号。医院安排了很多工作人员和志愿者在现场宣传、指导预约方法,并为不会预约的患者代为预约。7 月 16 日,预约率仅为 29.4%;7 月 17 日,预约率略有上升,为 34.8%;7 月 18 日,预约率升至 51.8%;7 月 19 日上午,有 62.2%的病人预约就诊。

皮肤科预约病人的就诊时间较原来大大缩短,通常 1 个小时左右就可以完成。“今天体验了皮肤科门诊,很快很方便,大厅也安静,志愿者都超级可爱。”患者沈先生说,预约大大缩短了等候时间,“超赞!”

当然,在为越来越多的病人提供便利就诊方法的同时,也有小部分老年患者碰到困难挂不上号。还有一部分已经预约的病人因为现场大排长队而错过挂号时间。

为此,华山医院门诊部连日现场调研,不断采取新的协调措施。目前皮肤科在上午、下午各放出 200 个照顾号,70 岁以上老

年人可以在 3 楼 1 号挂号窗口挂到老年照顾号。同时,针对预约过号的情况,皮肤科在原来时间段的基础上,前、后各放宽 15 分钟。“这几天,除了每天的普通号源有剩余以外,每天的老年照顾号源也都有剩余。”皮肤科门诊有关负责人说。

“皮肤科普通门诊全预约”是一种新尝试。院方表示,解决“排队 3 小时,看病 5 分钟”的问题,同样需要患者的支持与配合,希望大家能尽量预约就诊;如果没有预约,尽量错峰至下午就诊,或者延至下半周。“上午来现场挂号就诊的病人,如果发现号源已发放完毕,可以至门诊挂壁式自助屏预约下午的号源;但是预约了当天下午的就不能取消预约,过时不挂号算爽约,可以挂号后再退号;门诊 2 楼的自助预约机,可以预约第二天开始的皮肤科普通号。”面对采访,皮肤科门诊负责人“追加”了三条善意提醒。

通讯员 陈勤奋 本报记者 施捷

新民随笔

伦敦的公交

沈月明

这几天在伦敦出差,深度体验了一把伦敦的公交。和上海比起来,总体感觉不分上下,有很多可以互相学习的地方。

伦敦给我印象最深的是公交车,著名的红色双层巴士。站头密布城市各处,几乎条条马路都有这种红色大车在穿梭。我去了几个地方,基本一部车就可以直达,走到站台的距离也不会太远。大量路线是 24 小时运营的。为了鼓励市民多乘公交车,英国的公交系统有“第二程免费”“设每日最高限价”等优惠措施。近两年开始,伦敦的公交车实现了无币化乘车,这也提高了运行效率。可以说红色公交车就像伦敦的血液,让整个城市顺畅地流动起来。

相比之下,伦敦的地铁系统要差一点。地铁站阴暗陈旧,空调系统糟糕。我在滑铁卢车站感觉就像大热天走在暖气房里,更要命的是地铁车厢也是热的。但并不是每条线都这样。昨天我乘的地铁感觉就没那么热。

伦敦交通有两个显著特点,火车通勤和发达的自行车交通。去伦敦郊外的范堡罗市,搭火车最方便。这种火车也是红色的,大小和一列地铁差不多,各条线视远近每天来回次数不等。乘客买的票上没有具体时间,列车来了就上车。每到上下班,火车站人潮涌动,火车在伦敦成为每日公共交通的重要环节。

相比之下,英国的火车较之中国的高铁整体要落后不少,车厢内也没有服务人员。但总体还算干净,没有令人不舒服的味道。每一列火车还设有数量不等的“自行车车厢”,实际是一小节隔离的车厢,专供骑车人连人带车一起乘车,每小节限放 3 辆。

如果英国的火车是慢的,那么英国的自行车是快的。伦敦几乎每条马路都有自行车道,骑车人非常多,包括上班族。有意思的是,他们骑的大部分不是共享单车,而是自购的较高级的自行车,骑起来飞快,很多人骑车十几公里去上班,既实现了绿色出行,还锻炼了身体。