

# 缓解顾客用餐排队 减少商家人力成本 上海杭州手机点餐率全国最高

## 把脉新经济

近日,阿里巴巴旗下口碑联合第一财经商业数据中心(CBNDATA),发布了《2018手机点餐趋势洞察报告》(以下简称报告)。报告显示,在过去一年中,手机点餐在商家端和消费者端的渗透率明显上升,上海和杭州成为全国手机点餐用户数最多的两个城市。未来一年,手机点餐将迎来高速发展期。

## 沪杭两地点餐率高

据艾瑞咨询早前的数据,目前全国已经有18%的商家接入了手机点餐,渗透率每季度增长3.2%。手机点餐新体验带来的便利性,正被越来越多的消费者接受和认可。

市民刘女士在月星环球港内的家府潮汕菜用餐,“点菜、买单,都是在手机上搞定的,不用等服务员,节省时间,也不会因为服务员听错而造成不必要的麻烦。”

口碑与CBNDATA的报告也显示,仅口碑平台,不到一年时间内,全国手机点餐消费者的渗透率从去年二季度的2.4%,增长到了今年一季度的近10%。目前超过六成手机点餐消费者集中在一二线城市。此外,以上海、杭州两个城市为代表的长三角城市群,手机点餐渗透率要显著高于珠三角和京津冀城市群。这与长三角城市群移动支付最早普及,餐饮商家对互联网科技敏感度更高有关。

值得一提的是,用餐排队等问题最突出的城市,也是现阶段手

机点餐领跑的城市,这或许与商家已逐渐形成“用手机点餐缓解排队”的共识有关。之前口碑的调查显示,上海、杭州单次就餐排队时长达到23分钟和21分钟,分列全国第一和第三。对应的,口碑数据显示,杭州和上海在全国也是手机点餐领跑的两大城市。

## 适当顾及传统群体

对于商家而言,由于餐饮服务行业一直存在招工难、成本高的现象,手机点餐功能可以帮助门店减少人力成本,同时提高门店的运转效率。预点餐的功能还可以吸引很多不愿意排队的顾客,帮助门店带来新增的生意。但在具体实施过程中,商家不应“一刀切”(全部改为手机点餐),而应有限度地保留纸

质菜单、人工点餐,以“照顾”不会或不愿意使用手机点餐的消费者。

上述报告也显示,80后、90后(即18-38岁)占到了手机点餐总人数的83%,在人群渗透率方面,这一人群的手机点餐渗透率也远远领先于其他年龄段人群,而老年群体显然在这方面具有天然的“劣势”。

但可以肯定的是,经历了萌芽期和过去一年的发展起步期,未来一年手机点餐将迎来高速发展期:一方面是因为在商家端的降本增效作用得到广泛验证,预计商家接入手机点餐的速度相比之前将有大幅提升;另一方面,80后、90后人群作为消费主力军,对于就餐排队时间的敏感性和对于优质消费体验的追求,将进一步助推手机点餐功能的普及。本报记者 金志刚

# 下半年实施稳健的货币政策

本报讯(首席记者 连建明)央行昨天召开2018年下半年工作电视会议,深入学习贯彻党中央、国务院关于经济金融工作的重要部署,会议要求下半年实施稳健的货币政策,积极稳妥防范化解金融风险,继续改善小微企业的金融服务,进一步扩大金融开放,稳步推进人民币国际化。

会议要求,今年下半年要重点做好以下工作:

■ 实施稳健的货币政策,把好货币供给总闸门,加强预调微调,保持流动性合理充裕。鼓励金融机构加大支持实体经济力度,降低实体经济融资成本。

■ 积极稳妥防范化解金融风险,把防范化解金融风险和服务实体经济更好结合起来。按照防范化解重大风险攻坚战三年行动方案的部署和要求,认真抓好贯彻落实。

■ 继续改善小微企业的金融服务。强化考核激励,落实好深化小微企业金融服务的各项政策措施。继续深入推进金融支持打赢脱贫攻坚战三年行动,更加聚焦深度贫困地区,加大对深度贫困地区金融扶贫的工作力度。

■ 进一步扩大金融开放,稳步推进人民币国际化,有序实现人民币资本项目可兑换。五是更加注重和市场的政策沟通,为金融改革发展营造良好氛围。六是大兴调查研究之风,提高金融宏观管理科学化水平。



## 市民消暑爱“晷夜公园”

三伏天的夜晚,不少市民在饭后来到沪上延长开放的夜公园,散步、夜跑、纳凉。为了满足市民的需求,沪上各延长开放时间的公园对灯光、监控等进行

优化。据悉,今年夏天延长开放时间的公园有195座,比去年增加62座。其中,全年全天开放的公园有73座,比去年增加30座。

图为市民在中山公园里消暑纳凉

首席记者 刘歆 摄影报道

## ST 长生估值被降为 0 元

本报讯(记者 许超声)随着长春长生(“ST 长生”)违法违规事实逐渐查明及证监会完善退市规定,金融基金继续下调其估值,最低昨天被降为一文不值的0元,这也是近期继\*ST 华泽之后又一只被基金按0元估值的个股。

中信保诚基金发布公告称,为维护基金份额持有人利益,7月31日起对旗下基金持有的“ST 长生”按照每股0.00元进行估值。这也是中信保诚基金第三次调低ST 长生估值。

7月26日开市起,长生生物被实施其他风险警示,股票简称由“长生生物”变更为“ST 长生”。当日,基金纷纷调整“ST 长生”估值:安信基金、东吴基金将“ST 长生”估值调低为3.96元,上投摩根基金调低为4.1元,中信保诚基金调低至3.96元。此后,多家持有该股的公募基金也将“ST 长生”估值调为3.96元,而3.96元是“ST 长生”去年年报的每股净资产。昨天,中信保诚基金更是将“ST 长生”估值直接降为0元。

## 财经连连看

### 失联大股东债务不断

首先是南风股份(300004),公司原董事长、总经理杨子善从今年5月3日起就失联了,公司昨晚公告,至今公司尚未能了解到杨子善的具体行踪,也无从核实杨子善失联原因。

人不见了,但债务“账单”来了,公司初步了解到涉及杨子善的债务中:冒用公司名义作为借款人或担保人的债务金额约3.8亿元(未经核实)。经核查,公司确认相关借款或担保均非公司行为,均未经公司董事会或股东大会决策或批准,公司对此毫不知情,相关借款款项均未进入公司,已向公安机关报案。

杨子善目前持有南风股份12.37%的股份,是公司第一大股东,他的这些债务已经给公司造成很大影响。截至目前,公司共有16个银行账户被冻结,9处不动产被查封,4个子公司股权被查封,还收到12宗案件的诉讼材料,涉及资金

总共29745万元,公司确认案件所涉借款均非公司行为,相关借款款项均未进入公司。被大股东搞垮的南风股份,股价大幅下跌,昨天报收3.98元,今年以来下跌了61.58%。

### 大股东不还钱成老赖

晨鑫科技(002447)控股股东、实际控制人刘德群则是违约不付钱。

晨鑫科技原名壹桥苗业,2017年10月实施重大资产出售暨关联交易,将海珍品养殖、加工、销售业务相关资产及部分负债以15.7亿元出售给公司控股股东、实际控制人刘德群。按协议约定,刘德群应分四期支付全部交易对价,今年6月30日应

该支付第二期对价1亿元,但他至今未付,此外还有租赁费用、商标使用费等均没有支付,已经构成违约。

由于刘德群已被常州市公安局直属分局采取强制措施,公司无法与其取得直接联系。公司昨晚发布公告,已经委托律师出具《律师函》,要求刘德群及旭玺海产公司向本公司支付相关款项和违约金。

晨鑫科技昨天报收3.65元,今年以来股价下跌30.74%。

成为老赖的还有蓝丰生化(002513)全资子公司方舟制药原董事长兼法定代表人王宇,违规将方舟制药银行资金划转至与王宇相关的单位或自然人账户,占用公司资

金3.56亿元。王宇承诺还款,但今年7月31日前应该向公司偿还的1.2亿元至今未付。

昨晚的公告中,蓝丰生化表示,王宇因配合有关部门调查,目前公司暂时无法与其取得联系。公司正在积极与有关部门协调,力争与王宇取得直面联系,并可能采取进一步措施。蓝丰生化昨天报收6.93元,今年以来下跌30.91%。

### 前大股东留下了债务

给上市公司带来债务麻烦的还有前大股东,\*ST 准油(002207)原实际控制人秦勇的股份,今年2月被司法拍卖,不再是公司实际控制

# 失联留下一堆债务 购买资产却不付钱 大股东肆意妄为侵占公司利益

大股东利用独有的优势,侵占上市公司利益,这是严禁的行为,但是,这种行为还是时有发生。昨晚就有几家公司发布公告,披露了大股东损害上市公司权益的事项。

人,但留下一堆债务问题。

\*ST 准油在舆情监测过程中发现,安投融(北京)网络科技有限公司在官网上发布的催债公告中把\*ST 准油列入其中,但公司核查了过往用印记录、合同台账和银行流水,未发现与安投融签署过任何协议,与安投融之间也从无任何资金往来。而这些债务都与原实际控制人秦勇有关,公司与秦勇进行了电话联系,其电话一直处于关机状态。

大股东各种侵犯上市公司权益的问题,给上市公司带来巨大危害,留下一堆债务往往会拖垮公司,也使得股价暴跌,给投资者带来巨大损失,这几家被大股东害了的公司,今年以来股价均大幅下跌,\*ST 准油昨天报收4.57元,今年以来下跌49.45%。对于这些侵犯公司利益的大股东,要坚决清算,不能让公司和其他股东承担损失。

首席记者 连建明