

上海加速提升120服务能级和保障水平

急救车平均反应时间缩短2分钟



本报讯 (记者 施捷)本市今年入夏以来急救用车需要量较平时增加11%，120急救中心在中心城区的日均出车量为1200车次，全市急救车日均出车达2500车次左右，服务总量居全国首位。而与此同时，市中心120急救车平均反应时间从之前的14-15分钟，降至目前的12-13分钟，达到历史最好水平并居国内领先水平。

昨天上午10时许，记者在宜山路市医疗急救中心调度室呆了10余分钟，此时墙面巨幅即时显示屏上，“当班席位：21”“当班车辆：128”等信息，告知着大厅里有21名接线员正在接听求助电话，当天市中心各站点有128辆急救车当值。更令人关注的两项显示是，“当前电话

数”始终在0-2之间变化，而“当班待命车辆数”一直保持在20-30辆。“这也就是说，现时打入120电话，基本处于一打即通状态；由于有了比较充沛的‘待命’车辆，所以基本可以满足患者的急救用车需求。”

市医疗急救中心主任朱勤忠进一步解释说，所谓“急救车反应时间”，指的是病家第一次打进120电话，到救护车到达患者家里所用的时间。之所以本市120服务能级和保障水平能够实现快速提升，是因为近年来上海的院前急救事业先后被列入市政府实事、上海公共卫生体系三年行动计划中。本市《关于深化本市院前急救体系改革与发展的指导意见》及相关的5项配套政策文件，从一体化管理、分类救护、队伍建设、网络布点、硬件设施和信息化建设等方面，提出了一揽子的制度安排和指标设计。2016年11月实施的《上海

市急救医疗服务条例》，更是为院前急救事业的健康发展提供了良好的政策支撑和法律保障。

本市正以平均服务半径3.5公里为基本标准布局急救站点，按照“3万人一辆救护车”标准统一配备高性能底座型救护车。目前全市拥有急救分站157个，平均每两个街道(乡镇)就设有一个，院前急救网络框架基本形成。已达到45%的急救车更新升级为高性能底座救护车，车上还新增了自动心肺复苏仪和楼梯担架，升级了监护除颤仪、呼吸机、可视喉镜和多功能急救包等设施。2018年上半年，全市急救出车40.3万人次，救治36.5万人次。

同时建立的信息化与便民服务平台，已拥有覆盖中心城区所有救护车的电子病历系统，实现了病历的操作移动化、信息数字化和管理精细化，为提高急救质量与绩效考

核效率打下了扎实的基础。新开通的院前急救收费的移动支付平台，使得老百姓叫救护车结账时，既可现金支付，也可“刷机”支付。

今年新开通的“962120”康复出院专线，也很大程度上确保了“120”资源的有效利用和不受干扰。从最初试点的7个区，到现在覆盖11个区，“962120”康复出院专线为有送回家需求的市民提供预约服务3个多月来，业务高峰期预约率已经超过了75%。这一在全国率先实施的“分类救护”颇受欢迎，用车市民通过短信、微信反馈途径为便捷送回家服务点赞，满意度超过95%。

上海现有一支约3000名从业人员的院前急救队伍，其中包括院前急救医务人员910人，这个数字比两年前增加了近50%。本市已连续3年通过上海健康医学院等“定向培养”急救医生，有近200名毕业

生进入急救体系工作，成为了补充本市急救医生队伍的稳定来源。记者采访当天，109名今年7月新入职的院前急救医生正在接受上岗前培训。这些“新鲜血液”中，也有一批是来自全国各地的临床医学毕业生。120队伍的稳定与壮大，保证了本市院前急救服务能级和保障水平的双提升。

根据规划，至2020年，本市将建成一个平面急救站点布局完善、立体急救门类齐全、硬件配置国内领先的院前急救网络；建设一支与特大城市运行保障相适应、可持续发展的院前急救队伍；形成市与区一体化、院前与院内急救一体化、日常急救与应急救援一体化、陆上与水面空中急救一体化的院前急救管理和服务模式，以全面提升院前急救体系对群众生命安全和城市公共安全的服务能级和保障能力。

首批“云嫂”家政员抵沪就业

按照上海市委、市政府与云南省委、省政府打好精准扶贫攻坚战的要求，上海现代服务业联合会牵头签署的“沪文劳务协作”——“云嫂”家政培训项目从筹备到落地前后整整一年，来自阿诗玛故乡、首批入沪的19名文山卫校毕业生通过家政、母婴和养老护理等专业培训后近日抵沪，充实到上海家庭服务业从事相关护理工作。

上海家协根据本市家庭服务业市场人力资源状况，重点将家政服务、母婴护理和养老护理3项内容列入“云嫂”家政培训项目。在现代服务业的指导下，项目于今年2月正式启动，并分别于5月15日和6月23日在云南省文山州举办了家政专项能力、母婴护理和养老护理培训班，297名学员参加培训。经考核，294名学员分别取得了家政专项能力、母婴护理和养老护理技能证书。

图为“云嫂”家政员在老师指导下学习母婴护理技能 杨建正 摄影报道



新民随笔

台风与高温

沈月明

安比刚走，云雀翩跹而来，在金山与上海擦肩。对这个相对温和的台风，上海也做了充分的准备，即便正面袭击，也容不得它撒野。

童年的时候，家在上海东南的海边，每一次台风都不会错过，狂风把稻田吹得像海浪一样剧烈起伏，轰轰的风声在城市里难以领略。可能那时候还小，不太关心大风倒伏了多少庄稼，暴雨打漏了多少屋顶，只是对大自然的狂野感到惊奇和刺激。

当我对安比表示期待时，我一个在洋山港做物流的朋友说，你是太浪漫了，你不知道海上停了多少条外轮，我们接下来一段时间要加班加点地卸货了。街道的朋友说，还是不要来的好，我们不用转移老房子居民，也不用通宵备战了。

时代不同了，在物质更加丰富，安全备受重视的今天，台风是不受欢迎的。

但我期待台风其实有另一个理由，那就是台风可以带来几日的凉爽，让人感受到夏日还有令人舒爽的一面。

近几年上海的夏日，35℃以上的高温几乎是常态了，连着一个星期也不稀奇。不仅上海如此，北京也是这样，甚至今年东北也热得不得了。在重庆的一个非洲小伙子，实在扛不住，休一个月假回老家“避暑”去了。

中国如此，欧洲也很热，英国都热死不少人。最可怕的是，北极也热了，瑞典北部北极圈内的温度一度达到30℃!

说起来，就是全球变暖了，地球变得有点不那么宜居了。

因为从小生活的地方夏日并没有酷热的感觉，甚至经常很凉爽，比如晨昏，或者阴凉的弄堂里，所以走在溽暑难耐的阳光下，颇有点沮丧。

但我很少听到周围的人讲到夏天为什么这么热了，我们该做些什么。

而如果我们能像防台风一样全民对高温天气有高度的警觉，众志成城努力去迎击它，那又是另一层的进步。

多公交出行，少用一次性餐盒，减少碳排放，你就是在为你，为我们的子孙后代做非常积极而重要的事。

改革开放再出发
上海标志性首创新例征集

首个对外开放期货品种

原油期货选择在上海率先起步，对上海国际金融中心建设具有重大意义。

作为中国第一个对外开放的期货品种，原油期货3月26日在上海期货交易所成功上市。截至7月31日，按单边统计，原油期货累计成交量772.53万手，成交金额3.67万亿元。单日成交量平均8.88万手，最高达到17.45万手；单日持仓量平均1.39万手，最高达到2.36万手；单日成交金额平均422.31亿元，最高达到872.94亿元。开户数量稳步增长，境外客户的参与度也在逐渐增加。

原油期货上市4个月的时间，已形成一定的市场规模，并对欧美原油期货市场产生了一定的影响。上海原油期货合约、基本运行制度、国际化制度、跨境监管的设计和技术系统对接等方面经受住了市场的初步检验。

6月20日，在原油期货上市的第86天，VLCC型油轮“亚洲进

步5号”在大连港靠泊，大连中石油国际储运有限公司保税油库迎来了首批期货原油的入库，这标志着中国原油期货开始进入交割业务的实质性操作阶段。

开户数量稳步增长 境外客户参与度逐渐增加

上海原油期货上市4个月

累计成交额3.67万亿元

易，为原油期货上市积累了经验、奠定了基础。

与国内其他商品期货品种不同，原油期货从一开始设计时就定位为一个国际化市场，对全球的投资者，包括跨国石油公司、原油期货贸易商、金融机构开放。2012年，我国对《期货交易管理条例》作出修改，删除了限制外国人参与国内期货交易的规定，允许外国投资者参与境内特定品种的期货交易，为原油期货上市打开了通往世界的大门。

2004年，燃料油期货在上海期货交易所上市交易。2013年，上海期货交易所上市了另一个石油期货产品——石油沥青期货。目前，石油沥青期货的成交量在全球能源期货合约中排第五位。通过燃料油期货、石油沥青期货交

易，为原油期货上市积累了经验、奠定了基础。

与国内其他商品期货品种不同，原油期货从一开始设计时就定位为一个国际化市场，对全球的投资者，包括跨国石油公司、原油期货贸易商、金融机构开放。2012年，我国对《期货交易管理条例》作出修改，删除了限制外国人参与国内期货交易的规定，允许外国投资者参与境内特定品种的期货交易，为原油期货上市打开了通往世界的大门。

2004年，燃料油期货在上海期货交易所上市交易。2013年，上海期货交易所上市了另一个石油期货产品——石油沥青期货。目前，石油沥青期货的成交量在全球能源期货合约中排第五位。通过燃料油期货、石油沥青期货交

易，为原油期货上市积累了经验、奠定了基础。

与国内其他商品期货品种不同，原油期货从一开始设计时就定位为一个国际化市场，对全球的投资者，包括跨国石油公司、原油期货贸易商、金融机构开放。2012年，我国对《期货交易管理条例》作出修改，删除了限制外国人参与国内期货交易的规定，允许外国投资者参与境内特定品种的期货交易，为原油期货上市打开了通往世界的大门。

2004年，燃料油期货在上海期货交易所上市交易。2013年，上海期货交易所上市了另一个石油期货产品——石油沥青期货。目前，石油沥青期货的成交量在全球能源期货合约中排第五位。通过燃料油期货、石油沥青期货交

易，为原油期货上市积累了经验、奠定了基础。

助推期市国际化进程

我国是世界第一大原油进口国、第二大原油消费国、第八大原油生产国，原油对外依存度接近70%且呈不断提高的态势。近年来，亚太地区石油消费比例已经占到世界的三分之一。建设中国原油期货市场，有利于形成反映

首席记者 谈璠