

# 70年前的今天, 杨浦区中心医院前 身上海市第二劳工 医院落成——

# 同舟共济七十载 奋楫扬帆奔未来

上海市杨浦区中心医院（同济大学附属杨浦医院）创建于1948年，经受了70年的时代风雨洗礼和发展历程，目前杨浦区中心医院已发展成为一所能够提供综合性医疗和保健专业技术、开展多层次教学与人才培养、承担临床科学研究任务的三级综合性医院和大学附属医院。

翻开院史，国内首例右半肝切除术、人工半骨盆的研制和置换术等医学丰碑还历历在目；展望未来，杨浦区中心医院全体医护人员遵循“责任·关爱”的核心价值观，朝着“建设一所好医院”的愿景砥砺前行。



■ 焕然一新的杨浦区中心医院新貌



杨浦区中心医院的历史风貌

## 专科做大做强 区域协同发展

在“大杨浦”工业繁荣时期，杨浦区中心医院以尘肺的综合治疗、减压性骨坏死的早期诊断、铅中毒的诊疗以及急性化学物中毒的救援为医疗特色，用一条条职业病诊断“金标准”和研究成果，成为国家临床重点专科，为杨浦百万产业工人竖起健康的防护“盾牌”。如今，医院与时俱进，自身战略转型，发展了妇产科、骨科、普外科和全科等上海市医学重点专科，构建起以国家级胸痛中心和卒中中心为依托的心脑血管救治体系。

微创技术的精益求精，从厘米到毫米之间的变化，减少的是患者的痛苦，增加的是手术的安全，体现的是医者仁心的人文关怀。杨浦区中心医院妇产科应用腹腔镜下子宫动脉阻断联合肌瘤挖出术治疗子宫肌瘤，使子宫保留率大大提升，尊重女性的“完整性”；“女性盆底疾病诊疗中心”融合妇科、中医科和康复科等多学科来治疗“女性尿失禁”等盆底疾病，让“社交癌”不再成为女性难言之隐。

骨科以多学科协作模式微创治疗髌骨骨折，让骨折老人重新站起，推翻老人“卧床即等死”的悲剧；膝关节单髁置换手术从全膝置换到“换半个膝盖”到“换小半个膝盖”，是以最小的手术创伤改善患者临床结局。此外，拇外翻、腕管综合征（俗称“鼠标手”）等职场白领的“隐痛”，发病率日趋增高和年轻化的慢性颈肩腰腿痛，均以微创精确制导。

普外科突破手术禁区，为肿瘤距肛缘小于5厘米的超低位直肠癌患者进行保肛，极大地提高肠癌患者生活质量。对于顽固性便秘的手术治疗，胃肠外科采用3D腹腔镜下微创技术，标本通过自然腔道（即

肛门）取出，无需在腹部再加切口治疗顽固性便秘。

近年来，除了重点学科不断壮大发展，杨浦区中心医院的几个专病门诊、特色中心也做得颇有成效。院长于德华介绍，医院于2015年引进眼科团队，在白内障的精准治疗和角膜移植技术方面有了突破发展。而随着“中国胸痛中心”和“国家级卒中中心”在医院相继成立，这两条救治通道大大缩短心脑血管疾病患者从入院到检查和治疗的时间，实现院前急救和院内救治无缝对接。神经内科主任医师岳蕴华还表示，这两大中心的建成将为杨浦区乃至全市的心脑血管患者打造出一张区域协同发展的生命救治网络。

随着临床专科的精细划分，对专科护理的要求更高，专科护士应运而生。专科护理团队与乳腺外科、血管外科、内分泌科等多学科协作，皮瓣坏死、下肢静脉曲张、糖尿病足病等专科“护理路径”逐个形成；在注重自身发展的同时，专科护理团队还注重专业技术的社区延伸，通过专项培训、技术支持、双向转诊等方式，提升了社区护士的专科护理水平，为患者提供了同质化的护理服务。



## 全科和医联体建设 助力分级诊疗

从2015年国办印发《关于推进分级诊疗制度建设的指导意见》推出至今，“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗模式逐步形成，杨浦区中心医院以全科医学科为纽带，全专相结合为模式，对接区内社区卫生服务中心开展全科医生在职培训，无偿输送医疗和科研资源，目前建立了21个专病全专团队，构建了“同济大学医学院-医院（全科医学科）-社区”的全科医生人才培养体系。其“全科医学科构建区域卫生协同发展模式”荣获首届上海十大医改创新举措提名奖。

2013年，同济大学附属杨浦医院牵头组建同济大学医学院全科医学科，并在次年正式运行独立建制的全科医学科，建立起面向全科医学硕士/博士研究生、规范化培训住院医师和在职社区全科医生等在内的多层次全科医学教育和培训体系。在于德华看来，成立全科医学科，不仅培养急需的全科人才，而且整合区域资源，重建就诊路径，推动

区域协同发展。我国全科医学起步较晚，存在较多质量管理体系上的缺漏，亟需全面开展全科医学质量管理体系和行为规范建设、加强全科医学运行模式及质量的评价、考核与改进、强化对全科医学人才队伍的工作能力的培养、提高社区卫生机构与区域医疗中心的全科医学质量。也正因如此，上海市全科医学临床质量控制中心在杨浦区中心医院挂牌成立，填补了本市在全科医学质量建设方面的空白。

为了进一步提升基层医疗服务能力，推动以家庭医生制度为基本路径的分级诊疗制度建设，在杨浦区卫计委的牵头下，杨浦区中心医院成为2个区域综合医联体的核心之一，派驻各学科专家到杨浦区12家社区卫生服务中心开设医联体专家工作室，针对社区居民高发的慢性病（如糖尿病、高血压等），开展带教门诊、教学查房、科研合作等工作，畅通转诊通道，真正实现优质医疗资源下沉。

## 打响服务品牌 建一所“好医院”

一路走来，杨浦区中心医院紧紧围绕“质量、特色、文化”三大工作主线，按照质量为本、质量是医院尊严的理念，构建以医疗质量和患者安全为核心的全面质量管理体系。医院不仅建立了三级质量管理网络和组织架构，还特创了医院最高荣誉奖——“院长质量奖”，不仅推动了医护人员对质量的高度重视，也在一系列质量管理改进中，逐步将质量文化基因植入员工血脉，使医院整体质量管理发生质的变化。

让问题成为“导航”，找寻细节服务“缺口”，医院塑造“卓越”服务品牌，构建和谐医患关系。全院医护人员从小事抓起，从细节入手，在服

务环境、服务流程、服务质量、服务态度等全方面予以改进，全面提升患者体验。众所周知，急诊科是医院抢救急、危、重病人前哨阵地，医患纠纷投诉的“活火山”。多年前，由副院长郑鹏翔创新推出的医患沟通“圆桌会议”，让医生与患者家属围坐圆桌前，平等对话，充分交流，把“谈话”转为协商，使患者家属行使知情权，了解疾病诊疗的全过程。该服务举措为常规的医疗告知注入了人文情怀，被评为“上海市卫生系统优秀医疗服务品牌”。

去年，由杨浦区中心医院主办的首届“圣心杯”医学科普大赛在杨浦各社区如火如荼地举行，医院30多支医疗团队带着各自的科普作品轮番登台，抛开高冷的医学术语，用生动幽默的方式为社区居民普及医学常识。今年年初，医院与杨浦区的睦邻中心合作，以社区为阵地，以居民为服务对象，将利用三年时间以“睦邻健康行”系列活动把医学科普及健康知识覆盖全区网络，也希望以此平台，打造一支服务全区人民健康的强有力的科普队伍，为健康上海做出贡献。

历经岁月洗礼，杨浦区中心医院又站在了新的起跑线上。“我们的目标是建一所‘好医院’，不仅要让病人说好，也要职工说好。”医院党委书记吴玉珍介绍。近年来，医院坚持以人为本，采用“引育结合”模式，还建立了人才库，努力做好人才队伍建设，探索干部人才培养机制，让其有德成长、有为成长、规范成长。员工有了获得感，才能形成向心凝聚力。而对医院的长远发展来说，医疗质量始终是重要的基石。医院倡导全员参与的质量文化，全面提升医疗服务质量。相信在全院员工的共同努力下，一个被公众认可和充分信任的医院，必将在未来的专业竞争中创造出崭新的业绩。

廖文娟