

新时代 新作为 新篇章

百姓办事从“跑腿”变“动嘴”

浦东新区家门口服务站实现全覆盖

过去老百姓要办某些涉及社区的事务,往往要奔波到街道、镇的社区事务受理中心,耗时耗力。近日,记者在浦东新区陆家嘴街道市新小区看到,居民办理诸如更换就医本等事务,不再需要跑远路,转角在“家门口”的服务站就能一窗办理,轻松“搞掂”。

据了解,浦东新区从去年起,探索把7大类147个民生服务项目下沉到居村委,通过全覆盖建立“家门口”服务体系,已建成1200多个家门口服务站,打造老百姓的15分钟“服务圈”。

常用事项当场办结

在市新居民区家门口服务站里,一名“全岗通”社工现场为记者演示

了常用事项的一窗办理流程。通过上海市社区事务受理信息系统,服务站工作人员可以视频连接到居民区所在社区事务受理服务中心的相关窗口。根据居民提出的办事需求,可以帮助居民让视频另一端的窗口工作人员当场办结相关事项。

一名正在办事的居民告诉记者,过去要换就医本,需要到街道社区事务受理中心拿号、等待。自己家离社区事务受理中心还有几站路,来回一趟至少得1、2个小时。现在家门口服务站就能一窗办理,前后半个小时就解决了。“过去是‘干部动嘴,百姓跑腿’,现在是‘百姓动嘴,干部跑腿’,觉得很暖心。”居民表示。

不但办事方便了,这个“家门

口”服务站,还成为居民们的“公共客厅”,每天的“排片表”都是满满当当的。读书会、公益讲座、合唱班、书画班、太极拳等活动琳琅满目,让居民们乐不思蜀。有老人开玩笑说,现在除了回家吃饭睡觉,其他时间几乎都在服务站里度过,“不是在服务站,就是在去服务站的路上。”

提供服务各具特色

记者采访后发现,浦东新区的家门口服务站追求的并不仅仅是数量上的“摊大饼”,而是根据居民不同情况、需求,在充分调研的基础上,拿出十八般武艺,提供各具特色的服务,也是“蛮拼的”。

有关负责人介绍,随着“家门口”服务体系的建立,居村委工作人

员也从“政府视角”转变为“百姓视角”。过去村居委大多是“一人一桌一电脑”,现今许多“家门口”服务站做到“共享工位、共享电脑、共享空间”。比如,高行镇紫翠居民区书记办公桌设在首问接待桌旁,东力新村居民区书记每天保证1小时首问接待。周家渡街道昌五居民区考虑到居民通常下班后来办事,将服务站延时至晚上8时。

金桥碧云国际社区是上海最大的国际社区,家门口服务站则力求“高端洋气上档次”。根据碧云区域特点,金桥管委会、金桥股份公司、金桥镇合力,打造有特色、有品牌、有口碑,涵盖党群、政务、生活、法律、健康、文化和社区管理7大类内容的涉外“家门口”服务站。通过积

极对接、梳理排摸区域内各类文化资源,形成文化服务项目“菜单”,供中外居民“点单”,提升中外文化融合度。通过开展志愿服务活动的形式,组织区域内的中外居民参与社会管理,增强精细化社区管理的自治力量。

“家门口”服务满意不满意,老百姓来打分。目前,浦东新区已逐步形成自下而上的群众测评机制,确保群众评价占比不低于70%,并把考核结果和社工薪酬待遇挂钩。洋泾街道为此开发了社工助手APP,设置了居民直接评议功能,在社工完成工作流程后,居民可从“服务态度”“服务能力”两个维度做出评价,评价结果直接提交街道职能部门,用于社工考核。本报记者 宋宁华

《十分上海》今天上线全新一集

每天,这里有2000只娃娃被抓走



十分钟,邂逅《十分上海》。

投币、移杆、按下确认键。抓钩中的娃娃摇摇欲坠,心也随之上上下下。在人民广场的地下空间,有一家人气超高的电玩城,70多台“金光闪闪”的抓娃娃机是这里的主角,每天有2000只娃娃被领回家。站在机器前,欢呼和叹息只是一瞬之间。

夏末的一天,我们在这里待上12个小时,记录都市人的“游戏”人生。

电玩城刚开门营业,抓娃娃机被一一点亮,立即迎来了当天的第一批玩家。此时跳舞机上的玩家也不多,只有一位白衣男生。他一口气跳了十几首歌,一刻都没有停。陆同学在这家电玩城跳舞已经快半年了,之前是在虹口的家附近跳,从高中跳到现在,从90公斤瘦到75公斤,从不受同学们欢迎到建立自信,可以说非常励志了!

电玩城里有些游戏机乍一看让人摸不着头脑,比如一个叫做“舞萌”的节奏游戏,简单来说就是一个用手拍的“跳舞毯”。缪储丞是去年这款游戏的全国冠军。玩“舞萌”四五年来,手指关节处满是老茧。再过两周,他就要去英国留学了,排行榜上的排名被刷下去了怎么办?缪储丞在这一刻显示出了高手的从容:“没关

系,这样反而有更大的期待和新鲜感,我就喜欢挑战自己的感觉!”

下午的电玩城,人明显多了起来。人流中出现了一位老人家的身影——老奶奶接过孙子手里的娃娃,转身撒下他匆匆离去。70岁的郑阿婆说,孙子开学就要上初中了,要“收骨头”了,特地带他“最后”玩一次。因为被机器发出的音乐声吵得头疼,所以出来清静清静。“我是偷偷带他出来的,爷爷知道要骂的,爷爷说只能带他去博物馆。”

晚上的电玩城里,多了不少上班族的身影。对25岁的倪先生来说,已经无法满足于小娃娃带来的成就感了,因为他已经抓了几百只:“有时候并不是真的想要,而是练心态,无论是工作还是生活,调整好心态非常重要。”

临近深夜,还有人恋恋不舍,不愿离去。过了午夜12点,电玩城就要打烊了,“灰姑娘”们也要回归现实生活。快乐的瞬间并未因此远去,看看手中的“战利品”,大概也能满足地笑出声吧……

新民晚报融媒体中心摄制



扫一扫观看视频



登东方明珠 赏东方日出

登顶东方明珠塔,以第一缕晨光迎接新一天……今天上午,近百名市民登上东方明珠塔259米高的全透明悬空观光廊,欣赏城市天际线与日出东方的绝美景色。这是东方明珠首次开放看日出活动。

为满足市民朋友们登高望远、

迎接第一缕阳光的愿望,东方明珠官方微信特别推出了“最美城市天际线看日出”的活动。市民朋友们可以登临东方明珠塔259米高的全透明悬空观光廊,一赏城市天际线与日出东方的绝美景色。

东方明珠塔作为上海城市地

标,全年接待购票游客500多万人次。目前,东方明珠塔正由单一的旅游景观向文化娱乐旅游综合体变阵,致力于打造成上海的“城市客厅”。

本报记者 周馨 杨玉红 摄影报道



■ 陈寿昌像(资料照片)

新华社发

党的忠诚卫士

陈寿昌,1906年11月出生于浙江镇海。1922年离开家乡先后来到武汉、郑州,进入郑州电报局工作。

1923年2月,京汉铁路工人大罢工期间,陈寿昌积极参加组织电报局职工声援铁路工人的斗争。二七惨案后,陈寿昌从郑州转到武汉电报局从事工人运动,坚持革命斗争,1924年加入中国共产党。

大革命失败后,陈寿昌到上海。1928年秋,到中共中央特科做情报和党的地下组织联络工作。

1931年4月,参与领导中央特科工作的顾顺章被捕叛变,在

陈寿昌

周恩来、陈云、聂荣臻等中央领导的果断指挥下,陈寿昌和其他同志日夜战斗,抢先采取有效措施,保卫了中央机关和中央领导同志的安全。

1931年12月,陈寿昌离开上海到中央革命根据地工作。1934年10月,中央红军主力长征后,陈寿昌受命于危难之际,留在中央革命根据地坚持斗争。1934年11月,陈寿昌率部在湖北崇阳、通城之间的老虎洞与国民党军遭遇,不幸身负重伤,在崇阳县河坪村壮烈牺牲,时年28岁。

新华社记者 许舜达 (据新华社杭州9月8日电)