

加梯新政 感受城市温度

邵宁

新民眼

老房加梯启动门槛要放宽了，要加快推进了！

昨天，市政府新闻办、市住建委、市房管局联合召开的媒体通气会上透露的关于推动加梯工作的信息，令不少从事这项工作的人士欢欣鼓舞、奔走相告，也让无数住在多层住宅里的“悬空老人”看到了阳光。这些即将实施的新政，是有关部门经过深入调研，针对目前存在的难点、堵点和痛点而推出的。

这一系列利好消息中最大的亮点是：“上海考虑适当调整放宽启动门槛，把加装电梯幢的居民意愿征询通过比例由90%放宽到三分之二，但保留无居民明确反对意见条款，对有明确反对的居民意见在社区协商平台中协商解决。”据了解，从90%放宽到三分之二，也是借鉴了其他省市的规定。

居民的同意率，是加梯工作中的一大难点。原先的上海市有关文件规定，要启动加装电梯，首先必须本幢楼90%以上业主同意（其他业主无明确反对意见），但在实际操作中，这一户业主不能强烈反对、投诉，实际上就是楼内业主100%同意。本报曾报道过华山路一幢“高龄老人楼”要加装电梯，楼内共30户居民，29户都同意，就因为底楼一户居民的反对，整个项目搁浅。后在静安区各方关心支持下，做了大量工作，才得以立项审批。

这样的例子还有很多。“一户反对”的，尽管以低楼层的居多，但也有中楼层，甚至高楼层的。我在采访中，还听说过有一户六楼居民不同意的，原因是他的房子用于出租，所以有没有电梯对他来说无所谓。另外，还有一幢楼的意愿征询卡在三楼一名住户身上。原来，他和加装电梯的牵头人以前是一个单位的同事，两人曾有矛盾。现在大家都退休了，但这口气还没有平，只要牵头人想做，他就不同意。这实在让人啼笑皆非。



孙绍波画

那么，本幢楼意愿征询比例由90%放宽到三分之二，能否完全解决“一户反对”的难点呢？应该说，不能完全解决，但可以大大加快启动的速度，如果一幢楼有12户居民，理论上只要8户同意即可。值得注意的是，“无居民明确反对意见”仍将在新政中保留，有明确反对的居民意见，则将在社区协商平台中协商解决。这也是为了保障所有业主的合法权益，让“明确反对”的居民充分表达意见。爱乐慧城市旧住房

综合改造咨询服务中心主任毛萍芬认为，社区协商平台应由善于做居民工作的街道、居委搭建，在协商中，要看反对意见是不是有正当理由。如果理由是正当的，则应予以考虑；如果是因邻里矛盾等因素引起的，则可以进行调解。

利好消息中还有一条，其实比“放宽启动门槛”更重要。这就是“推进一步受理，进一步简化优化审批流程”。这也是最大的堵点。凡是有过加梯经历的居民都知道，这走流程、盖章，实在是累死人。尽管审批

章已经从46个缩减到15个，但很多材料的搜集、报送、审批都不是一次能办下来的，而且专业性强，非普通业主所能完成。比如要在立项后的规划审批环节，必须提供本栋楼的原始图纸，而有的小区开发商早就找不到了，物业那里也没有图纸，要到档案馆去调，但到档案馆又要开证明……因此，这一举措很有针对性；落实加装电梯“一门式受理”、“一网通办”和“只跑一次”等事项，方便居民群众办事。

虹口区江湾镇街道副主任蒲裕兰曾建议，加梯手续实在太繁琐，能否让居民只做前期征询（加梯意愿和资金分配方案），其他的事都交给政府和社会组织来办？现在，市有关部门提出“一门式受理”和“只跑一次”，可谓说到了群众的心里。不过，要实现并不容易，加装电梯涉及房管、规划、建设等部门，这“一门”究竟开在什么部门？群众“只跑一次”，剩下的事谁来代“跑”？是政府部门、街道办事处，还是社会组织、代建单位？期待下一步细化的政策和规定出台。

在今年的上海市人代会上，市人大代表吴坚提出，多层住房加梯可否像平改坡和旧住房成套改造一样，由政府来主导实施，制订计划，分批推进？当然，资金还是由业主按比例筹集。

上周，市委书记李强还来到静安区华怡园小区，实地察看了多层住房加装电梯的情况。他说，像加装电梯这样事关居民群众特别是老年群体生活质量的民生实事，要认真听取大家的意见建议，创新方式方法，探索解决路径，希望大家一起支持配合，共同把好事办好、实事办实。

是的。在我们这个深度老龄化社会里，由于历史原因，老公房（多层住宅）中居住的老人比例更高，老房加梯也是事关他们幸福指数的民生工程，期待各方形成合力，加快推进，让他们体会到我们这座城市的温度。

声音·八方

“如果每年都能解决同样数量的问题，几年下来，京津冀及周边地区‘2+26’城市大气环境质量改善必见成效。”

——生态环境部部长李干杰表示。2018-2019年蓝天保卫战重点区域强化督查正持续进行。在2017年4月至2018年4月的跨年强化督查中，原环保部在“2+26”城市共交办了38900多个问题，99.91%都得到了很好解决，李干杰称，今年的督查要将这些问题全部复查一遍。

“组织竞赛应坚持自愿原则，不得强迫、诱导任何学校、学生或家长参加竞赛活动；竞赛应对符合条件的中小學生平等开放，不得设置任何歧视性条件。”

——教育部基础教育司负责人强调。据教育部网站消息，诸多不同层次、不同类型的竞赛活动造成了中小學生过重的课外负担，严重影响了中小學校正常教育教学秩序。

“家长学校由学校负责组建，学校校长兼任家长学校校长。家长学校每学期至少开展1次家庭教育指导和1次家庭教育实践活动，中小学每学期至少要召开1次家长会。”

——昨日，《北京市关于进一步加强中小學家庭教育指导服务工作的实施意见》公布，提出全市中小學要建立家长学校，实现建校率达100%。

“评职称、毕业、奖励都要看SCI、EI，国内就这么几个期刊，还有各种地方保护主义，还不如直接投国外呢。”

——近日，媒体报道我国科技期刊之怪现状：优秀文章纷纷出国，国内期刊无好米下锅。网络上点赞量最高的读者留言，道出了一些科研人员内心的苦楚。

“我们也是做公益、为人民服务，不想计较那么多，谁都不容易。在这里也给收费站方面道个歉。”

——救援队负责人张超伟昨天对媒体表示。因为一张救灾证明能否免费通行，洛阳市红十字会神鹰救援大队在“二广高速湖南境城头山收费站被滞留在收费站长达6小时后自费通行”一事备受网友关注。

“昨日面包已下架，免费拿取，尽快食用。”

——日前，陕西西安一面包店将前一天没卖完的面包（保质期内）摆放店门口，供人自取。考虑到客人不好意思，特意摆上提示牌。附近曾受过照顾的环卫工说，老板人“不错”。

声音·热点

快递柜收费引争议 这钱该由谁来出？

“以前是自愿赞赏，现在是把跳过赞赏的提示设置成和背景文字差不多的颜色，不留神就付费了。”

——近日，家住郑州的武先生发现丰巢快递柜和以前有点不一样。快递柜屏幕提示“您的包裹已超过4小时未取，支付1元取件”的文字，向用户收取费用。

“很多人可能不知道，快递柜其实也对快递员收费，体积越大收费越多。”

——快递员小秦说，使用快递柜也是为了提高效率，快递经常爆仓，个个都送货上门根本做不到，放一部分到快递柜也是迫不得已。

“派件员在柜子里放一件快递要收费0.4元到0.6元（充值的话会有折扣），业主如果超过24小时没有取件也要被收取1元钱。”

——快递柜的另一巨头速递易开启了双向收费模式。

快递柜的出现，解决了消费者与派件员时间不同步的痛点，但同时也产生了无法当面验收等问题。近日，有居民发现家门口的快递柜已经从原来的免费使用，悄然变成了收费使用，虽然一次使用费用从0.5元到1元不等，但还是引发公众争议。这笔费用该由谁来出，快递柜公司、快递公司还是消费者？

“快递员充值有折扣，平均每件收费2毛5，每组箱子一天能处理60件包裹，实际收存费用15元左右，还不包括节假日，一年下来收入约5000元，还不够一些地方的场地租金。”

——某快递柜公司负责人算了一笔账，得出的结果是，就算采取收费模式也基本入不敷出。

“截至2018年5月，丰巢科技净利润为-2.49亿元；速递易母公司成都三泰控股2016年净利润为-12.5亿元；而菜鸟驿站2017年度净亏损达2.90亿元，其2018

年一季度净亏损为1.14亿元。”

——数据显示。快递柜纷纷从免费转为收费的背后，是持续亏损的压力。

“中国快递柜数量只有不到50万组，很多快递柜离居民楼很远，老旧小区里根本没有快递柜，因此，现在发展情况还不适合向用户收费。”

——物流行业人士、贯铄企业CEO赵晓敏认为，对于快递柜从免费向收费转变的现象，他认为，成本应该更多地向物流公司转移，而不是转嫁给用户和快递员。

“快递公司负有把快递交付到消费者手中的义务。也就是说，快递员需要付费，将包裹取出送至收件人手中。”

——四川有同律师事务所律师张柄尧表示，若快递公司和消费者有约定，则按约执行。如果没有约定，快递柜的费用则应该由快递公司承担。

“不管是收件人也好还是快递员，他们都不应该承担这个费用。如果快递企业本身没有办法通过其他渠道来保障快递快速到位，产生更加好的用户体验，其实就该自我承担。”

——快递行业人士认为，智能快递柜的定位应该是快递员的辅助力量，优化取件模式，解决用户诉求，提升快递业务末端服务质量。

本栏编辑 杨洁



关注时事热点，聆听八方声音，敬请关注本报微信“新民眼”。