

与民分忧 为民解难

24 小时热线

962555

微调查

入店用餐 餐包是“必选项”？

“进店就坐，服务员没有任何提示直接拆了餐包，点菜时也不能取消选择。”近日，市民高女士向本报反映，她在巴四老城区百联滨江店消费时，就遭遇了这样一件事，她觉得很不合理。

服务员主动“拆包”

10月6日傍晚，市民高女士和爱人来到巴四老城区百联滨江店用餐。刚就座，一名女性服务员就热情地迎上来，并直接拆了餐包，将餐包内的筷子和湿纸巾放在了台面上。

高女士点单时，餐包消费直接出现在了点单页面的醒目位置，高女士随即向餐厅内一名男性服务员提出疑问：首先，消费前，服务员没有给出任何关于餐包的消费提示；其次，在餐包外包装上没有需要收费的文字提示；而在微信点单时，餐包消费最少1个，收费为2元。

餐包必须要“埋单”

面对高女士的疑问，服务员解释：微信点单程序中，餐包消费选项最少为1个。如果消费者不需要，餐厅可以提供一次性筷子，但餐包费用仍需支付。高女士认为，这家餐厅的做法有强制消费之嫌，侵犯了消费者的合法权益。

记者随后致电巴四老城区百联滨江店。一名工作人员表示，餐包并非强制消费，消费者如果不用，可以不用支付费用。“高女士碰到的情况，很可能是新服务员擅自操作，我们调查后会给高女士回复。”不过，截至记者发稿，高女士并没有收到来自餐厅方面的任何答复。

记者查阅相关资料后发现，根据相关法规，餐饮企业有义务为消费者提供消毒合格的餐具，并承担相应的消毒费用，而不得将此转嫁给消费者。

本报记者 徐驰

求帮忙

流动广告车喧嚣

求助人：胡先生

最近，我们住在周康地区的居民常能听到阵阵喧嚣吵闹的广播喇叭声，噪音源是一辆辆载着功放的流动广告车。

车上拉着各类广告宣传横幅，来回不停地行驶在秀沿路上。经过居民区时，车上的功放音响“高分贝”地播发着广告语，吵得附近居民耳鸣心慌。

“平时，我和老伴都习惯午睡，现在根本没法休息。”胡先生说，这些车辆是附近商家为了招徕顾客做的“噱头”，周而复始、一圈一圈地兜马路，在本应该禁止鸣笛的康沈路和秀沿路等路段反复播放着广告和音乐。

我们希望相关部门能尽快整治，还大家一个安宁的生活环境。

本报记者 徐驰