



进博会交通保障工作进入最后冲刺,一线服务人员都在忙点啥——

老司机“学开车” 市劳模“忙听课”



■ 荣威新能源出租车亮相申城街头

本报记者 陶磊 摄



首席记者 曹刚

今天距离首届中国国际进口博览会开幕还有15天,各项交通服务保障工作已进入最后冲刺。两天前,上海市交通委员会发布进口博览会交通保障“全攻略”,倡导“公交优先、集约出行”,包含轨交、公交、短驳、出租车等各类攻略。

交通保障要想实现“进得来、出得去”的目标和“精准、有序、可控”的要求,离不开所有一线服务保障人员的全力付出。专题培训接踵而来,新车操练紧锣密鼓,“老司机”们最近都很忙,他们准备好了吗?



■ 驾驶员正在熟悉进博会接驳线新车型

本报记者 陈梦泽 摄

电动出租车驾驶员郝少华:

学会三项新技能

57岁的强生出租驾驶员郝少华,离退休还剩3年,却不服老,愿意尝试新鲜事。几个月前,公司通知即将引进一批纯电动新车,为进口博览会提供专属保障,有意者可主动报名。他一听消息,就报了名。“开了几年手动挡途安,想试试纯电动车的感觉。”郝少华笑言,“还能给进口博览会做点贡献,蛮开心的。”

10月初,350辆荣威Ei5纯电动出租车首次亮相申城街头,由强生、大众、锦江、海博四家出租汽车企业数百名优秀驾驶员组建而成,将全力服务保障进口博览会。郝少华是其中一员。在展会期间,每天15时前,他都会到国家会展中心P5停车场的出租车蓄车处排队,等候散场客流,直到20时。

这项驻站保障任务并不复杂,但要想圆满完成,首先必须学会三项新技能。为此,他已接受多次有针对性的培训。

上车先“刷脸”

培训的首要任务,是熟悉新车。郝少华此前从没接触过纯电动汽车,心里充满了好奇。“听说和传统汽油车的操控差别很大,我想尽快上手。”

坐进新车驾驶室,还没发车练习,就遇到了第一个麻烦——打不开计价器。对的哥来说,不会使用计价器,车技再高也白搭。他努力回忆此前培训老师在理论课上的讲述:350辆纯电动出租车都装有全新的一体化车载智能终端设备,新增驾驶员人脸识别功能。必须首先通过人脸识别,才能开启计价功能。这就需要驾驶员提前上传照片等个人信息,经审核认证后,与对应车辆绑定。人车不匹配,便没法做生意,既给乘客多一份安全保障,也是对驾驶员的一种约束。

郝少华尝试在屏幕菜单上选择进入“人脸识别”,突然听到响亮提示音:“人脸识别开启”。他赶紧对准摄像头,屏住呼吸,努力控制脸部肌肉,直到终端再次开口:“人脸识别通过,驾驶员可去开机”。

果然,计价器正常启动了。

与“斑马”对话

郝少华指尖操作的终端设备,屏幕面

积明显比前一代大,智能化水平更是明显提升,兼具录音录像、扫码支付、一键报警等功能。

熟悉了新功能的基本操作,他依然没有急着体验车辆操控,因为还想试试“那匹斑马”——新车统一配有上汽与阿里巴巴联合开发的智能互联系统,只要坐着喊一句“你好,斑马”,车辆就能轻松上网,系统进入接受指令状态。

纯电动出租车驾驶员最关心的“找充电桩”问题,可以交给“斑马”。新车充满电后的续航里程约250公里,能基本满足单班运营需求。“白天至少要充一趟电,否则开到最后几十公里,总归会心慌的,长差(长途生意)就不敢做了。”郝少华在培训时,对充电部分听得格外认真。上了新车,马上现学现卖——他用普通话大声说了一句“你好,斑马”,随后发出寻找充电桩的语音指令,屏幕上便迅速跳出了距离最近的几个选择。

“动动嘴巴就能找到地方充电,真方便。”老司机立刻被新科技“圈粉”。

学开“三无”车

学会以上两项新技能后,郝少华进入练车环节,随后碰到的问题,都属于第三项新技能:学开“三无”车。

人行20多年的老司机,面对无离合器、无挡位杆、无变速箱的“三无”电动车,成了新学徒。“有个老驾驶员前几天就犯了低级错误,由于电动车启动后很安静,关电源又不用拔钥匙,他下车时误以为已经断电了,过了大半天才发现其实没关。”

郝少华要及时调整驾驶习惯,油门踩得更轻柔一些,以免加速过快,影响乘坐舒适度;他要认识全新仪表盘,“电机过热”“电量过低”等故障指示灯都是“陌生面孔”,必须逐一学习辨认;他还要从头学起,熟记车内各个按钮的作用,包括“电子手刹”“自动驻车”等。

前两天,他收到市运管处统一印发的出租汽车进口博览会规范服务指南,里面清晰标注了展会期间主场馆附近仅有的两处出租车下客点。“我记牢了,一个在东侧的申武路,一个在西侧的P1停车场,只下客不上客。”郝少华说,已经有点迫不及待了,想开着电动出租车去参与进口博览会。

公交接驳线驾驶员顾崔滇:

上好三节新课程

32岁的顾崔滇,是巴士五公司公交驾驶员、上海市劳动模范,今年将参与进口博览会核心区域的交通服务保障,具体职责还是做老本行。

展会期间,参展商、采购商、交易团将主要通过团体大巴出入国家会展中心。共8条短驳线,3条接驳13号线金运路站,9号线中春路站和12号线七莘路站;1条通往申昆路枢纽衔接中运量71路;其他4条开往场馆周边和虹桥商务区多个停车场,顾崔滇将驾驶其中一条。久事公交对驾龄、违法记录、行车事故和服务投诉都有明确要求,选拔了一支负责任、有技术、重信誉的接驳车驾驶员队伍。

一周前,他随公交保障团队去场馆踩点。“当时接驳车统一停在P9停车场,我们接任务,去P6接人,送到邻近场馆的P1,再回到P9待命。整个流程演练了3遍。”除了熟悉线路,顾崔滇还上了内容丰富的专题培训课。

实操课:智能化“很灵”

10月15日,440辆全新款智能纯电动公交车交付久事公交,约半数将承担进口博览会的短驳任务。顾崔滇随后参加了新车操作及理论培训,“昨天去集团提了车,接下来要抓紧熟悉,上好‘实操课’。”

新车颜值较高,外表时尚大气,美其名曰“黑金刚”。坐上驾驶室,顾崔滇脱口而出:“舒服得有点‘夸张’。”座椅比以前宽敞贴身,可调节升降,配有多功能安全气囊,还有暖风功能;车内环形氛围灯可以调节4种颜色。一些智能化细节更是让他眼前一亮——以前阳光刺眼时,要停车,解开安全带,再站起来手动放下遮阳板;现在只需摁个按钮,就能边开车边操作;近光灯和雨刮器更智能,在黑暗和雨天环境,连接按钮也不用摁,便会自动开启。

转弯不再担心盲区,因为车上装了几十个探头,能360度环视预警;不怕前车突然急刹,“碰撞缓解制动系统”会及时警告,自动刹车降速;起步时油门踩太重,或误把油门当刹车,“油门误踩防护系统”会马上识别并提示,主动降速;底盘可升降、倾斜,坐轮椅上下车很方便;车身轻,避震好,通过减速带时的震动也小了……

“反正从里到外,驾驶体验都很灵。”顾崔滇一句话总结。

安全课:危急时“别慌”

在前天的专题培训中,久事公交请来公安部门的专家,上了一堂生动实用的反恐安全课。“老师举了一些劫持、纵火、爆燃案例,讲解如何正确应对公交车恶性事件。我们驾驶员是车辆安全的第一道防线,必须时刻绷紧‘安全防范’这根弦。”

比如,遇到有人劫持车辆或乘客,该怎么办?“首先,驾驶员千万别慌,必须保持冷静,想方设法稳定劫持者情绪,尽可能阻止其行凶。”顾崔滇补充说,“危急时,可以紧急熄火、扔掉车钥匙、拽断发动机控制线路,切断电源后停车,防止对方利用公交车制造恶性事端。另外,还可以见机行事,急踩刹车,趁犯罪嫌疑人站立不稳的时候,开门疏散乘客。”

另一种危险来自易燃易爆物品。如果闻到或发现异样,驾驶员应马上靠边停车,开门,关电源,疏散乘客,立即报警。关于这套流程,公司曾组织过多次应急演练,顾崔滇很熟悉,这次上课又学到了更多细节。“老师反复强调,疏散时要劝阻周边群众不吸烟、不玩手机,以免引发爆燃。”

心理课:重压下“放松”

顾崔滇坦言,日复一日开在同一条公交线路上,手中方向盘关系到全车乘客安全,压力本就不小;接到保障进口博览会的任务后,感觉既光荣又艰巨,压力更大了。

专题培训中,久事公交有的放矢地请来上海交通大学心理学专家舒培丽,讲授“压力与情绪管理”。顾崔滇兴奋地说,舒老师轻松诙谐,点燃课堂,“现场驾驶员个个听得津津有味,没人开小差。”

他回忆,老师上课第一个问题是:这里有没有学心理专业的?“大多数人都说‘没有’,只有一个人比较调皮,回答说‘有,不就是老师嘛’,结果舒老师很开心地说‘对,我就想要这个回答’。”简单互动,让大家原本有些紧绷的情绪马上放松了下来。

舒培丽讲解了三类情绪疏导的方法,顾崔滇全都认真做了笔记,几乎可以完整复述出来:“一是‘抒发法’,找人聊天、写日记或哭一场,都可能有效;二是‘宣泄法’,比如尽情地唱歌、跳舞、打沙袋;三是‘补偿法’,最常见的就是‘买买买’和‘吃吃吃’。”他笑着说,三种方法,总有一种适合你。