2018年11月9日/星期五 本版编辑/张 颖 视觉设计/黄 娟 新民网:www.xinmin.cn 24小时读者热线:962555 编辑邮箱:xmhwb@xmwb.com.cn 读者来信:dzlx@xmwb.com.cn

瑞安航空和威兹航空争议政策引起消费者协会投诉

手提行李收费 意大利起诉两廉航

新华社上午电 意大利反垄断机构7日说，将就爱尔兰瑞安航空公司和匈牙利威兹航空公司颇受争议的手提行李收费政策启动法律程序。

意大利反垄断机构在声明中说，一周前向这两家航空运营商发出指令，要求停止手提行李收费，由于对方没有执行指令，“决定启动(法律)程序”。

此前，瑞安航空和威兹航空分别宣布，只允许乘客免费携带一件能够放在前方座椅下的小件行李登机。一些消费者协会对这一政策不满，向意大利反垄断机构投诉。

意大利反垄断机构在上周的指令中说，“要求(乘客)为手提行李这一航空运输合同必要组成部分额外付费，是对机票真实价格的扭曲，影响不同航空运营商之间的成本比较，对消费者造成误导”。

瑞安航空辩解，称这一政策旨在减少乘客登机时间太长造成的延误。瑞安航空是欧洲最大廉价航空运营商。

按照法新社的说法，航空运营商可以借手提行李收费提高飞机利用率，增加收入，节省燃油成本。

遭遇飓风被迫夜宿机场 抗议公司住宿条件太差

摆拍“睡地板”照片 瑞安航空员工被炒

新华社上午电 爱尔兰瑞安航空公司7日宣布解雇6名机组人员，称他们在网上发布睡在地板上的摆拍照片，有损企业声誉。

上月14日，飓风“莱斯利”侵袭西班牙南部和葡萄牙。西班牙南部城市马拉加机场部分航班取消，超过20名瑞安航空机组人员夜宿机场。西班牙航空乘务员独立工会说，瑞安航空起初安排那些员工在机组人员办公室休息，次日早晨6时左右安排他们进入贵宾乘客候机室。两处休息地点只提供椅子或沙发。

在办公室休息期间，6名机组人员躺在地上摆拍照片，表达对“住宿条件”不满(见左图)，照片在社交网络遭网民疯狂转发。

在航空乘务员独立工会葡萄牙分会主席卢西亚娜·帕索看来，照片旨在示威。帕索说，24名机组人员休息的房间仅有8把椅子。没有座椅的员工索性躺在地上拍照，“显示他们的愤怒”。

对于没有能够为员工订酒店房间，瑞安航空首席执行官彼得·贝卢在社交媒体上道歉，说当时马拉加“所有酒店的客房预订一空”。西班牙航空乘务员独立工会则对此提出质疑。

“黑企业”打工啥感受？日公司邀你虚拟体验

新华社上午电 日本企业加班文化世界闻名。无尽剥削员工劳动力的企业则被称为“黑企业”。在这类企业里，新人拼命加班加点劳动却得不到加班费，还要忍受上司恶语相向。每年11月23日是日本传统的“勤劳感谢日”，这也是日本国家法定节日之一，日本一家公司将开展虚拟“黑企业”体验活动，以黑色幽默形式庆祝节日，向辛勤劳作者致敬，帮助体验者反思自己的工作状况。

这项特别活动名为“黑色假日”，虚拟“黑企业”名为“超级奇迹快乐”。这是一家针对高端人群的医疗设备企业，诚招30名新员工。这些人将在“勤劳感谢日”为它工作。

体验活动分两场，每次90分钟，一场从下午1时开始，一场从下午6时开始。美国奇趣新闻网站提醒说，鉴于这是模拟“黑企业”，工作超时似乎难以避免。

为营造更为真实的“黑企业”氛围，活动组织者还请来一些演员，比如扮演新人报到时躺在睡袋里休息的老员工。

目前尚不清楚虚拟“黑企业”员工届时将遭受何种待遇。活动组织者说，虚拟“黑企业”体验活动主要面向两类人：一类是对自己眼下工作不满意、正犹豫要不要辞职的人；另一类是企业管理层。对于前者，活动组织者希望体验活动能鼓励他们寻找新工作机会；对于后者，则希望他们今后对员工能更宽容。