

壮阔东方潮 奋进新时代 庆祝改革开放四十周年

自贸区建设五周年

单一窗口受理“店小二”式服务

自贸区“放管服”改革现成效

来自澳大利亚的 Cameron Hum 是通济隆外币兑换公司(中国)有限公司亚洲区执行董事,在浦东新区政府,他用一口澳大利亚普通话念出唐诗“潮平两岸阔,风正一帆悬”,为上海自贸区服务型政府的理念“点赞”,也表达出对中国政府进一步扩大开放的信心满满。

通济隆公司只是受益于上海自贸区制度创新的一个缩影。上海自贸区挂牌 5 年来,持续深化营商环境改革,以“放管服”改革为抓手,初步建立了现代化政府治理体系。

企业借自贸区东风一路走高

Cameron Hum 有个文质彬彬的中文名,叫何穆凯。“公司发展受益于中国的改革开放,尤其是上海自贸区成立后,业绩更是一路走高。”他告诉记者,经过公司总部的慎重决策,决定把亚洲区总部设在浦东新区,以上海为通济隆亚洲的中心,辐射中国香港、马来西亚、新加坡、泰国、日本等国家和地区。借着自贸区的东风,如今通济隆中国可兑换币种已经达到 40 多个,涵盖绝大部分“一带一路”沿线国家。“这一切和上海自贸区得天独厚的金融环境、健全完善的配套设施、政府的高效服务密切相关。”

在合欢路,今年年初,随着 19 个浦东新区政府行政审批处室正式进驻,这里实现了从浦东“市民中心”向“企业服务中心”的完美转身。浦东新区有关负责人介绍,和过去到政府部门办事要“对号入座”不同,如今企业人员不必再费神去想该去哪个窗口办事,而是采用“单一窗口”的方式,一口受理,中心后台运转。随着浦东全面实现“统一受理、整体服务”的企业办事“一张网”,大大提高了企业的办事效率,平均办理时间比法定时限压缩了 85%。

为重点企业提供“保姆式”服务

为了进一步深化“店小二”服务理念,近日,浦东新区在全市率先制定并发布了《重点企业服务专员工作机制》,为重点企业提供“保姆式”服务,包括设立“一对一”服务专员,开辟服务直通车,为企业从设立到成长、从发展到壮大的全生命周期提供服务,确保企业提出的合理诉求能够及时、有效得到解决等。

上海自贸试验区管委会副主任、浦东新区副区长王华表示,5 年来,上海自贸试验区坚持以提升政府治理能力的先行区为目标,着力加强自贸试验区建设与浦东新区一级地方政府职能转变的联动,系统推进简政放权、放管结合、优化服务改革,探索形成“放

管服”改革的浦东样本。

谈到“放管服”的成效,王华介绍,“放管服”改革有力转变了政府管理模式,大幅提升了营商环境,进一步方便了企业办事,体现了自贸区速度,有效激发了市场活力。他举例,从名称库选名的企业新设及变更已可当场办结,需要核名的企业新设 2 日内办结;不动产登记实现 5 个自然日内拿证;工程建设领域,建筑企业资质许可实施告知承诺并实现全程网上办理,2017 年和 2018 年申请量较 2016 年分别增长 144%和 111%。

下一步,上海自贸试验区将继续研究探索“证照分离”改革试点升级版,着力推进“照后减证”,力争实现“市场准入最精简、风险防范最稳固、政务服务最便捷”,把自由贸易试验区建设成为新时代改革开放的新高地。

本报记者 宋宁华

77.8分,比2017年提高2个百分点。

在守牢食品安全底线的基础上,上海探索小餐饮备案纳管,并通过引入新业态、合理调整商业布局等保证百姓饮食便利,满足市民多样化需求。

下一步,上海将着力探索无证无照食品经营治理长效机制,建立市区两级督查机制,严密防控回潮现象。同时,进一步拓展市民食品安全投诉举报途径,并完善举报奖励相关规定,鼓励市民参与社会监督。对于有证有照或已备案纳管的食品经营户,注重加强事中事后监管,推进“明厨亮灶”“放心餐厅”建设,建立健全食品安全信息溯源系统。

全市已基本消除无证无照食品经营 将开展交叉检查防控回潮

11:00 上午首发

本报讯（记者 裘颖琼）市食药监局今天上午召开无证无照食品经营治理工作例会。记者获悉,截至今年8月底,全市已基本消除无证无照食品经营,提前实现既定治理目标。

11月26日至30日,市食药监局将组织开展交叉检查工作,采用随机抽查、明察暗访方式,了解各区无证无照食品经营治理现状,包括整治成果是否真实、是否存在回潮等现象。

今年1-8月,上海通过“关停一批、纳管一批、规范一批”,治理无证无照食品经营23900余户(存量为17592户,增量6300余户),其中取

缔(关停、歇业)占51.5%,转变业态占3.7%,办理许可证占29.1%,备案纳管占15.7%。

今年1-9月,本市“12331”食品药品投诉举报热线共受理无证举报13318件,占同期食品举报总数的44.7%,比去年同期下降13.7%。根据今年统计局上海调查总队测评结果,2018年本市市民对食品安全满意度评分为

All New Passat 全新一代帕萨特

驾驭·新格局

全新一代帕萨特

驾驭·新格局

前瞻的视野,非凡的魄力与智慧;以卓然气度,驾驭时代新变革。

全新一代帕萨特,采用大众新一代设计语言,将流动韵律赋予每一处线条和轮廓。

以越级空间,打造静谧舒适的座舱体验;以智能科技,实现全域横向数字化视野;

更以澎湃净效动力,时刻诠释您的进取之道。

车之道,为大众

上汽大众

SAIC VOLKSWAGEN

Volkswagen

闵行区	巴士永达	021-54476789	徐汇区	德江大众	021-62702100	普陀区	冠松大众	021-63636160	青浦区	永加大众	021-69238222	杨浦区	天津大众	021-55809052	嘉定区	西上海众达	021-59571777
	华进大众	021-62208866		德大申大众	021-64874234		申银大众	021-52906666		弘进大众	021-52262395		五角场大众	021-55780050		协进众盛	021-69595905
	九通大众	021-34666266		交运起元	021-54095008		金桥大众	021-58549502		虹桥大众	021-51268588		同际大众	021-65982598		葡定华航	021-39536029
	文泽鼎新	021-64896651		东安大众	4008219609		怡进大众	021-58112888		鼎进大众	021-69795580		德先大众	021-55043805		翔世行大众	021-69986200
金山区	云腾众旭	021-67292288	静安区	百联沪东	021-51817188		永进大众	021-50671661		富亨大众	021-59228989		上汽安吉	021-56498670		马陆大众	021-59159888
	众凯大众	021-57340005		强生大众	021-56373737	松江区	云峰松江	021-57780022	崇明区	协进众明	021-59685000		宝荣大众	021-56115452	奉贤区	泰泰大众	021-57473788
																弘进大众	021-57153113

广告