

壮阔东方潮 奋进新时代 庆祝改革开放四十周年

“东方明珠”与“东方之珠”一线牵



从2003年10月1日开始,沪港列车通关手续在上海站就可以办理。乘客省去了中间停车的麻烦。赴港旅客依次通过检验检疫、边防检查、海关检查“三关”后,便能进入候车区域等待上车。

“一地两检”的通关模式,旅客乘坐沪港高铁往来上海与香港,出入境手续均可在香港西九龙站内办理,大大节省过关时间。



2018年9月23日下午,上海虹桥开往香港西九龙的G99次列车发车

本报记者 陈梦泽 摄

首席记者 方翔

“沪港列车将成为真正意义上的‘直通车’”,2003年8月30日新民晚报《沪港列车即将直通 铁路上海站通关临时口岸10月运行》一文报道说,铁路上海站将设立通关临时口岸,乘坐沪港列车的旅客,在上海站上车前便能办妥出境通关手续,无须在列车驶到中途时,还要提着行李物品,在东莞常平口岸下车,去办理通关手续,可省去诸多不便。

上海至广州东(九龙)的99/100次列车,开行于1997年5月19日,隔日开行广州东和九龙。沪港列车在试运行时期,使用的是老式“绿皮车”,餐车、取暖都要靠烧煤,

上海到九龙单程需要30个小时。正式运行后,列车车底更新为进九龙25K型、广州东折返的25G型。2008年,沪港列车车型全面换新成25T型直供电集便器车底,硬件设施不断改进,既环保又舒适,两人高包不仅有卫生间,还有沙发、电视等日用设施。

在验关方式上,过去旅客要在东莞常平站办理进出关手续,需拿好所有行李下车,办好通关手续再上车,仅在东莞停车就要40多分钟,非常辛苦。2003年10月1日开始,可以在上海站办理通关手续,省去了中间停车的麻烦。赴港旅客依次通过检验检疫、边防检查、海关检查“三关”后,便能进入候车区域等待上车。

2003年,沪港列车已经变成了K99次,隔日开行一趟:12时25分从上海站发车,次日11时52分抵港,中途运行23小时27分钟。运行途中监管严格——因为中途要换机车头、上水等,需停靠一些站点,但不上下旅客,沿途车站均实施封闭监管。旅客提前一个半小时办理通关手续,开车前15分钟停办。设在龙门宾馆的外事售票处,最早提前2个月出售K99次车票。北京东路、上海站和西藏路售票处预售10天内的K99次软、硬卧车票。

绵延千里的铁道线,犹如一条纽带,把“东方明珠”与“东方之珠”紧紧连接在了一起。21年的时间,沪港列车先后经历了由“快速(K99)”到“特快(T99)”“直快(Z99)”的升级换代。今年9月23日,上海虹桥至香港西九龙G99/100次高铁列车开通——它途经上海、浙江、江西、湖南、广东、香港六地,沿途停靠杭州东、金华、上饶、南昌西、长沙南、韶关、广州南、深圳北8个车站,行程1931公里,全车为16节长编组复兴号动车组。其中,G99次14:10从上海虹桥站始发,当日22:28分到达香港西九龙站;G100次11:10从香港西九龙站始发,当日19:27到达上海虹桥站。

G99/100次高铁列车,采用的是“一地两检”的通关模式——旅客乘坐高铁往来内地与香港,出入境手续均可在香港西九龙站内办理,大大节省过关时间。

沪港列车的车型在变、通关方式在变,但服务一如当初的高标准。李喆是1997年沪港列车开行的第一批乘务员,据她回忆:当时不少老人、残疾人、儿童、孕妇由于乘坐飞机不方便,还是选择乘坐火车赴港,“不少祖籍上海的香港老人,踏上沪港列车,听到乘务员一声‘依好’的沪语问候,顿时倍感亲切。乘务员一路上的贴心服务,让旅客还未到家就感受到家的温暖。”

此次沪港高铁通车前,铁路上海客运段对乘务员进行了培训,要求乘务员有较为出色的英语及粤语能力。上海客运段还编制了《沪港高铁旅客乘车宝典》,把“一地两检”出入境、沿线景点、沪港交通等旅客关注的信息印成宣传册。

结对失独老人 填补“儿女”角色

——记嘉定外冈镇社区卫生服务中心“金拐杖”志愿者团队负责人卫慧

不忘初心 牢记使命 永远奋斗
申城先锋

从一名社区的“白衣天使”,到两位失独老人的“女儿”,2008年报名嘉定区“金拐杖圆梦行动”,卫慧与公益结缘。十年来,她与嘉定外冈镇社区卫生服务中心“金拐杖”志愿者团队,温暖失独老人,重燃生命希望,荣获“全国岗位学雷锋标兵”“上海市美丽志愿者”等称号。

像女儿回娘家一样

2008年8月,卫慧报名成为嘉定区“金拐杖圆梦行动”第一批志愿者,与陈周村失独老人周阿姨、姚伯伯结对。经过了解探访,她深感这个家庭的困境,原本能说爱笑的周阿姨罹患精神疾病,姚伯伯则要承受失去爱子和老伴患病的双重打击。

第一次上门,是那年中秋前夕。卫慧带上一盒月饼,邀请一名村医一起,但初次见面仍难免拘谨,卫慧怕“多说多错”,两位老人也心有顾虑。“印象最深的,是周伯伯的一头白发,明显比同龄人苍老许多。”

新春,送上亲手编织的手套帽子和购置的衣服床单;元宵,带上丈夫、女儿为两老口包汤圆过佳节;更多时候,卫慧就像“女儿回娘家一样”,梳头、烧菜、晒被、聊家



■ 卫慧(右一)在和老人交流

嘉定区供图

常,两位老人也逐渐敞开心扉。

“小卫呀,平时工作这么忙,打电话就好,我佢都挺好。”姚伯伯体谅卫慧辛苦,但每次见面都难掩喜悦,临别又十分不舍,“啥辰光再来?”得知“女儿”要来,周阿姨更是一早候在楼道口。卫慧还自学心理学、精神治疗知识,给老人做心理疏导,缓解病情。去年,两位老人相继离世,曾经相处的点滴成为卫慧最难忘的回忆。

十年情胜似一家人

在卫慧的动员与带领下,外冈镇社区卫生服务中心的30余名医务人员自发组成结对小组,与15户本地失独家庭结对,填补“儿女”角色。他们通过节日探望、

沟通交流、医疗救助等方式,给予失独老人精神慰藉、健康呵护和生活帮助。

志愿者李美红、徐琼芳帮助老人走出昏暗的房间,投入社区生活;志愿者钱芳给老人介绍力所能及的工作,缓解经济压力;志愿者徐雪明考虑失独老人的健康状况,专门为其申请了老年护理病房……

“我老了,谁来照顾我?”这是失独老人最担心的问题。卫慧坦言,团队十年的温情相伴、不离不弃,志愿者与“干爸干妈”不是一家人、胜似一家亲,让这些曾经遭受重创的家庭重拾欢声笑语,也缓解了深埋在老人心中的不安与恐惧。

首席记者 范洁

本报讯 (记者 施捷 通讯员 李敏) 位于方斜路的复旦大学附属妇产科医院黄浦院区施行“门诊全预约”半个月,平均预约率从之前的18%上升至50%,而门诊量不降反升,较去年同期上涨12%~14%。患者的就诊等候时间也从40-60分钟缩短至平均12分钟,满意率大幅提升。

被老百姓亲切地称之为“红房子”的妇产科医院声誉卓著,年门诊量160多万人次。黄浦院区门诊楼建于上世纪,虽于去年重新装修,然而,每天慕名而来的人流密度大、拥挤、候诊时间长等老大难问题,仍严重影响就医感受。

门诊全预约

2012年开始,复旦大学附属妇产科医院在杨浦、黄浦两院区,相继推出自助机、支付宝微信预约、挂号、缴费、检验结果查询等便民服务。今年11月12日,该院黄浦院区更启动“门诊全预约”——

■ 所有门诊号源,提前一个月全部放在预约诊疗平台上,患者可在自己中意的就诊日零点之前,通过医院微信公众号、诊间、现场、自助机、网络和电话6种方式,选择自己合适的时间点,进行分时段预约诊疗。

“昨晚用手机微信预约了今天9:30-10:00的门诊,预约成功后显示我是第57号。一早送好孩子,我用手机在线看了排队候诊人数,前面还有5个人,现在过来签到,马上就轮到了。”丁女士是黄浦院区最早一批

『红房子』黄浦院区门诊全预约

预约率上升至五成 平均就诊等候时间缩至十二分钟

“预约者”,她从到门诊部“签到”、候诊,直至就诊结束,用了大约25分钟,并在诊间预约好了下次的复诊时间。

现场可加号

黄浦院区施行“门诊全预约”后,患者因此可合理安排时间来院,大大减少了排队及等候时间。

■ 患者通过6种途径预约成功后,即可获得就诊当日序号。就诊当日,患者不需到窗口再次挂号取号,而是在付费“签到”后,直接到候诊区等待。“签到”有诊区服务台和自助服务机两种选择,预约后因有事无法就诊者,只需在就诊日零点前取消预约,可于3个工作日内收到退费。

“当然,没预约不代表看不病了,现场预约挂号也可以选择时间点。”医院门诊办公室主任黄健在接受采访时表示:

■ 如果某时段号源未被约满,或者某位患者预约后爽约,这些号源将重新向现场挂号的患者开放,患者可选择合适自己的时间点;如果当日号源全满,在征得医生同意后,可在医生端进行加号;70岁以上的老年患者、失独家庭患者等特殊群体,医院门诊将安排优先加号优先就诊;急、重症患者,24小时内都可前往急诊就医。

据了解,在推行全预约制的基础上,红房子医院也在想办法进一步优化就医流程,探索化验、B超等服务时间缩短的模式,把更多时间还给医生和患者。